

五华县政务服务数据管理局

简报

(2021 第 2 期 总第 13 期)

五华县政务服务数据管理局

2021 年 5 月 8 日

【政务动态】

市政务服务数据管理局到我县调研基层政务服务能力提升工作

3月18日上午，市政务服务数据管理局党组成员、副局长李森一行到我县开展基层政务服务能力提升工作专题调研，县政务服务数据管理局党组书记、局长张云中陪同调研。

李森一行先后到转水镇公共服务中心、转水社区党群服务中心和县公共服务中心进行实地考察，随后李森一行在县公共服务中心三楼小会议室召开座谈会。

会上，市调研组一行详细听取了我县关于乡镇体制改革后政务服务体系建设运行、“好差评”推广和统一申办平台系统运行等工作的情况汇报，接着与会同志围绕上述工作进行了深入交流。市调研组对我县各项工作给予高度的评价和充分的肯定。李森表示，五华工作积极主动，各项工作齐头并进，五华镇村各项业务居梅州首位。他指出，五华要保持昂热的奋斗姿态，一要理清镇、

村政务服务体系建设运行存在短板问题；二要继续加强县、镇、村三级窗口工作人员的技能培训和业务指导；三要完善政务平台建设，推进县、镇、村三级政务服务平台规范化、标准化、集约化建设。

县公共服务中心推出新办企业免费刻章服务

五华县公共服务中心设立1个刻章服务窗口，刻章企业进驻刻章服务窗口为企业和群众现场提供刻章服务，实现即来即刻，立等可取。

据了解，印章刻制企业进驻县公共服务中心是我县推行“无费县”的再升级，由财政出资150元为新办企业免费刻制印章1枚的基础上，提升为刻制2枚印章（公章、发票章各1枚），是企业开办“照、章、税”一条龙服务的一个重要环节，也是企业开办“争分夺秒”的重要举措。目前，县公共服务中心企业开办绿色通道实现“企业登记、印章刻制备案、首次申领发票”全链条半天办成，全流程“零成本”，得到了广大企业的认可和称赞。

县政务服务数据管理局召开“强纪律、树形象、优服务”专题活动总结大会

2021年4月19日下午，县政务服务数据管理局在县公共服务中心三楼大会议室召开“强纪律、树形象、优服务”专题活动总结会议。中心全体进驻工作人员和局相关业务股室（中心）参加了会议。

局党组成员、副局长陈锋同志对专题活动进行了简要总结。他指出，这次集中整治活动，通过组织学习教育、查找问题、整

章建制、完善便民设施等，专题活动达到了预期效果：一是思想观念有明显改变；二是纪律意识有明显加强；三是便民服务举措更加完善；四是工作作风有明显好转；五是各项规章制度不断健全。

局党组副书记、副局长廖建平同志进行了强调讲话。他强调，纪律作风是一项长期而又重要的工作。专题活动的结束不代表任务的结束，要在这次活动成果的基础上，加强制度建设，狠抓措施落实，不断转变观念，切实改进工作作风，以一流的工作态度、一流的工作作风，全面推动政务服务工作的高质量发展。

【领导重视】

3-4月份进驻单位主要领导至窗口指导工作情况

进驻单位主要领导至中心窗口指导工作，体现了领导对窗口工作的重视，提高了窗口人员工作的积极性，为了更好地改进和提升窗口服务水平和质量，建议各入驻单位主要领导每月到窗口检查指导工作不少于1次。

单位名称	次数	单位名称	次数	单位名称	次数
发改局	5	住房公积金	3	气象局	1
生态环境局	5	民政局	3	自然资源局	1
市场监督管理局	4	住建局	2	人社局	1
交通运输局	4	公安局	2		

3-4月主要领导未至中心窗口指导工作的单位有：宣传部（新闻出版局）、文化广电旅游体育局、卫健委、应急管理局、农业农村局、税务局、水务局、林业局、消防大队、妇幼保健院、供电局、华康供水公司、农村商业银行。

【评先评优】

3-4月份“文明窗口”、“服务之星”评选通报

3-4月，荣获县公共服务中心“文明窗口”的有：公安局窗口、人社局窗口、交通运输局窗口、妇幼保健院窗口。

荣获“服务之星”的有：罗思燕（市场监督管理局窗口）、曾玉芳（公安窗口）、钟金泉（交通运输局）、张萍（卫健窗口）张思娴（不动产登记窗口）、罗文东（税务窗口）、古菲菲（社保窗口）、陈江义（医保窗口）、邓映芳（婚姻登记中心）、曾仕琴（综合窗口）、李茂灵（综合窗口）、李采娜（综合窗口）、周淑眉（住房公积金窗口）、魏巍（妇幼保健院）。

【电子监察】

3-4月份电子效能监察结果通报

2021年3-4月，全县通过统一申办受理平台办理的业务有5194件，提前办结的有2953件，提前办结率69.1%。红牌警告10件、黄牌警告17件。

单位名称	红牌	黄牌	单位名称	红牌	黄牌	单位名称	红牌	黄牌
梅林镇	2	3	长布镇	1	0	郭田镇	0	2
安流镇	2	1	转水镇	1	0	华城镇	0	2
社保局	2	1	岐岭镇	1	0	生态环境局	0	2
残联	1	1	横陂镇	0	5			

发至：县五套班子全体成员，各镇人民政府，县直和省、市属驻华相关单位。

五华县政务服务数据管理局

2021年5月8日印