五华县人力资源和社会保障事业

发展“十四五”规划

（征求意见稿）

五华县人力资源和社会保障局

## 五华县医疗保障局

2022年2月

目 录

[第一章 发展基础和机遇挑战 1](#_Toc93738245)

[第一节 发展基础 1](#_Toc93738246)

[第二节 机遇挑战 6](#_Toc93738248)

[第二章 发展方向与目标 9](#_Toc93738249)

[第一节 指导思想 9](#_Toc93738250)

[第二节 基本原则 10](#_Toc93738251)

[第三节 主要目标 11](#_Toc93738252)

[第三章 用好人社政策促进城乡协调发展 15](#_Toc93738282)

[第一节 融入“双区”人社领域合作 15](#_Toc93738283)

[第二节 推动我县苏区振兴发展建设 16](#_Toc93738284)

[第三节 促进乡村振兴与城乡发展 18](#_Toc93738285)

[第四章 深入实施更加积极的就业优先战略 19](#_Toc93738253)

[第一节 实施更加积极的就业创业政策 19](#_Toc93738254)

[第二节 加大重点群体就业服务力度 23](#_Toc93738255)

[第三节 有序推进劳动力技能提升培训工作 25](#_Toc93738256)

[第四节 提升全方位公共就业创业服务 26](#_Toc93738257)

[第五章 建设更加全面和可持续的社会保障体系 27](#_Toc93738258)

[第一节 全面推动实现“应保尽保” 27](#_Toc93738259)

[第二节 完善各项社会保险制度 28](#_Toc93738260)

[第三节 确保社保基金运行安全 31](#_Toc93738261)

[第四节 提升社保经办服务水平 32](#_Toc93738262)

[第六章 大力加强人才队伍建设 34](#_Toc93738263)

[第一节 推进人才资源与现代产业体系协同发展 34](#_Toc93738264)

[第二节 提升高水平专业技术人才队伍 36](#_Toc93738265)

[第三节 着力打造实用型技能人才队伍 38](#_Toc93738266)

[第四节 建强乡村振兴人才支撑 41](#_Toc93738267)

[第五节 完善人才公共服务体系 44](#_Toc93738268)

[第七章 推动技工](#_Toc93738269)**[学](#_Toc93738269)**[校高质量发展 45](#_Toc93738269)

[第一节 优化技工学校专业设置 45](#_Toc93738270)

[第二节 提升技工教育发展质量 47](#_Toc93738271)

[第三节 促进技工学校服务地方经济 48](#_Toc93738272)

[第四节 加强技工教育基础建设 49](#_Toc93738272)

[第八章 形成更具活力的事业单位用人机制 50](#_Toc93738273)

[第一节 完善事业单位人事管理政策体系 50](#_Toc93738274)

[第二节 完善事业单位薪酬分配制度 51](#_Toc93738274)

[第三节 深化事业单位人事管理机制改革 51](#_Toc93738275)

[第四节 强化事业单位人事管理服务 52](#_Toc93738276)

[第九章 构建更加和谐稳定的劳动关系 53](#_Toc93738277)

[第一节 构建和谐劳动关系 54](#_Toc93738278)

[第二节 完善企业工资收入分配制度 55](#_Toc93738279)

[第三节 完善劳动人事争议调解仲裁制度 56](#_Toc93738280)

[第四节 提高劳动保障监察治理效能 57](#_Toc93738281)

[第五节 加强异地务工人员服务保障 59](#_Toc93738281)

[第十章 提升公共服务能力和水平 61](#_Toc93738286)

[第一节 加强公共服务能力建设 61](#_Toc93738287)

[第二节 大力推进信息化建设 63](#_Toc93738288)

[第三节 加强人社系统队伍行风建设 64](#_Toc93738289)

[第十一章 强化规划实施保障措施 65](#_Toc93738290)

[第一节 坚持党的全面领导 65](#_Toc93738291)

[第二节 强化法治建设 66](#_Toc93738292)

[第三节 实施重大项目 66](#_Toc93738293)

[第四节 强化规划实施 67](#_Toc93738294)

[第五节 加强宣传引导 67](#_Toc93738295)

[附件：五华县人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划重大项目表 67](#_Toc93738296)

五华县人力资源和社会保障事业

发展“十四五”规划

“十四五”时期，是我国在全面建成小康社会基础上开启全面建设社会主义现代化新征程的关键时期。根据《梅州市人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》和《五华县国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》，为谋划推进全县人力资源和社会保障事业向更高水平发展，制定本规划。规划期限为2021-2025年。

# 第一章 发展基础和机遇挑战

## 第一节 发展基础

“十三五”期间，全县人力资源和社会保障工作紧紧围绕“两个率先”和“两个走在前列”奋斗目标，认真落实市委“六争六补”和“123456”发展思路，大力推进实施“一核两区三组团”发展战略，加快建设“工匠之乡·宜居五华”，坚持统筹谋划、改革创新、问题导向、重点突破，全面完成“十三五”时期主要目标任务，为保障和改善民生、统筹城乡协调发展、维护社会和谐稳定作出重要贡献，为“十四五”时期发展奠定了坚实基础。

**就业局势持续保持稳定。**坚持把稳就业放在首位，深入实施就业优先战略和积极的就业政策，全面落实省“促进就业九条”，出台多项“稳就业、保居民就业”配套政策文件，失业风险得到有效控制，就业规模稳中有升。稳定重点群体就业创业，深入实施各项就业促进和创业引领计划，扎实促进高校毕业生、异地务工人员、就业困难人员等特定群体就业创业和城乡劳动力培训转移就业，保持零就业家庭动态归零。主动融入粤港澳大湾区建设，通过举办各类就业服务招聘会及区域劳务对接活动，加强了区域人才、劳务交流合作。“十三五”时期，我县城镇新增就业人数27642人，城镇登记失业率控制在3.5%以内，帮助就业困难人员实现就业2020人。

**社会保障体系不断完善。**扩面征缴持续推进，实现制度和人群全覆盖。积极稳妥推社会保险制度改革工作，扎实做好企业职工养老保险和工伤保险省级统筹工作，机关事业单位养老保险改革稳妥推进。基本建成以基本医疗保险为主体，医疗救助为托底，补充医疗保险、商业健康保险共同发展的医疗保障制度体系，生育保险与职工基本医疗保险合并实施全面推进， “三医”联动改革深入推进，多元复合式医保支付体系基本建立。严格按照中央、省、市的部署和要求，及时落实各类社会保险待遇，参保群众社保待遇水平得到稳步提升。落实降低社会保险费率政策，执行“降费率、调基数、发补贴”措施，失业保险、工伤保险在实施浮动费率基础上，按省要求阶段性下调缴费费率，有效支持了实体经济发展。截至2020年底，全县参加城镇职工基本养老保险、城乡居民基本养老保险、失业保险、工伤保险人数将分别达到7.1万人、45.22万人、4.14万人、6.56万人；全县基本医疗保险参保人数达到119.17万人，其中职工医疗保险5.86万人（包含生育保险4.54万人）、城乡居民医疗保险113.31万人；职工和城乡居民医保政策规定的住院费用支付比例稳定在85%和75%左右。普通门诊统筹政策范围内报销比例不低于60%，职工和城乡特定门诊病种恶性肿瘤（放、化疗）和慢性肾功能衰竭（透析治疗）政策范围报销比例为85%，职工特定门诊病种肝硬化（失代偿期）等21病种政策范围报销比例为75%，城乡特定门诊病种肝硬化（失代偿期）等22病种政策范围报销比例为70%，城乡特定门诊病种轻症糖尿病和轻症高血压病政策范围报销比例为60%。

**人才队伍建设不断加强。**坚持人才引领发展，全面落实市“人才新政20条”和我县《关于加快人才发展的实施意见（试行）》，充分激发各类人才创新创造活力。深入推进职称制度改革和人才评价机制改革，全面落实省专业技术人才队伍建设行动方案。加强事业单位人才队伍建设，深入实施人才“扬帆计划”，重点引进医疗卫生类、教育类等民生保障领域高层次领军人才进入事业单位，优化事业单位人才结构，提高事业单位人才服务质量。畅通“三支一扶”等服务基层项目人员进入事业单位渠道。

**劳动关系和谐稳定。**全面实施劳动合同制度，健全协调劳动关系三方机制，深入开展和谐劳动关系创建活动。完善劳动人事争议调处机制，提升处理效能，依法分类处理群众诉求，扎实推进劳动关系领域社会矛盾专项治理，积极稳妥处置劳动关系群体性事件。推进劳动关系协调、工资支付分账管理、工资支付保证金、风险防范预警、欠薪应急周转金等制度的落实。贯彻落实全省改革国有企业工资决定机制实施意见，完善企业人工成本监测、薪酬调查、工资指导线制度和企业最低工资评估机制。“十三五”时期，我县调解仲裁机构处理争议案件328件，涉及劳动者人数336人，涉案金额1530.03万元，累计结案率100%，法定审限内仲裁结案率连续5年实现100%。我县仲裁案件受理零积压，群众信访零投诉，取得良好的社会效果。

**助力打赢脱贫攻坚战。**瞄准贫困群体，加大帮扶力度，如期完成脱贫攻坚任务。开展就业创业帮扶。“十三五”时期，创建扶贫车间13家，定期对接广州市发布企业用工信息，引导贫困劳动力外出就业。全县建档立卡贫困劳动力实现就业22169人，就业率达82.97%，其中，有就业意愿贫困劳动力100%实现就业。开展技能培训帮扶。积极开展贫困劳动力技能帮扶培训，补贴贫困劳动力生活费484人。引导建档立卡贫困家庭子女就读技工学校，县内在读技工学校学生生活费补助发放率达100%。落实社保兜底帮扶，我县按照相关规定为符合条件的建档立卡人员落实参加城乡居民基本养老保险，截止至2020年底，已为符合条件的36687名建档立卡人员代缴城乡居民养老保险费，为符合条件的建档立卡人员67556名全额资助参加城乡居民基本医疗保险；有12893名符合条件的建档立卡人员申领城乡居民养老保险待遇，有10579名符合条件的建档立卡人员享受医疗救助待遇，做到应保尽保、应发尽发。帮助对口帮扶的潭下镇文里村率先完成“三清三拆”，推进道路硬底化等一批项目建设，全村39户贫困户118人全面实现脱贫目标。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 专栏一 “十三五”时期主要指标完成情况 | | | | | | | |
| 序号 | 指 标 | | 单位 | 目标值 | 完成值 | 完成率 | 属性 |
| 一、就业 | | | | | | | |
| 1 | 城镇新增就业人数 | | 万人 | [2.07] | [2.7642] | 133.3% | 预期性 |
| 2 | 城镇登记失业率 | | % | 3.5以内 | 2.35 | 100 | 预期性 |
| 二、社会保险 | | | | | | | |
| 3 | 基本养老保险参保率 | | % | 85 | 85 | 100 | 预期性 |
| 4 | 基本医疗保险参保率 | | % | 100 | 100 | 100 | 约束性 |
| 5 | 失业保险参保人数 | | 万人 | 3.34 | 4.14 | 123.95 | 约束性 |
| 6 | 工伤保险参保人数 | | 万人 | 3.75 | 6.56 | 174.93 | 约束性 |
| 7 | 生育保险参保人数 | | 万人 | 4.5 | 4.54 | 100.9 | 约束性 |
| 三、人才队伍建设 | | | | | | | |
| 8 | | 专业技术人才总量 | 万人 | 13.8 | 12.24 | 88 | 预期性 |
| 9 | | 高、中、初级专业技术人才比例 | ：： | 11.2:48:40.8 | 11.2:48:40.8 | 100 | 预期性 |
| 10 | | 高技能人才占技能人才比例 | % | 2.7 | 2.6 | 96.30 | 预期性 |
| 四、劳动关系 | | | | | | | |
| 11 | | 企业劳动合同签订率 | % | 96 | 98.5 | 102.60 | 预期性 |
| 12 | | 劳动人事争议调解成功率 | % | >60 | 80.57 | 134.28 | 预期性 |
| 13 | | 劳动人事争议仲裁结案率 | % | >90 | 100 | 111 | 预期性 |
| 14 | | 劳动保障监察举报投诉案件结案率 | % | 98 | 99.67 | 101.7 | 约束性 |
| 五、公共服务 | | | | | | | |
| 15 | | 社会保障卡持卡人口覆盖率 | % | 85 | 85 | 100 | 预期性 |
| 注：[ ]为5年累计数 | | | | | | | |

## 第二节 机遇挑战

“十四五”时期，五华县将在全面建成小康社会的基础上，开启全面建设社会主义现代化城市的新征程。在全球格局加快重塑，疫情防控常态化的时代背景下，我县经济社会发展将呈现新的阶段性特征，人力资源和社会保障事业发展环境也在发生变化，新挑战与新机遇并存。

一、重要机遇

中央、省、市、县高度重视，为事业发展提供强大内生动力。党的十九大报告把“坚持在发展中保障和改善民生”作为十四条国家发展基本方略之一。2018年和2020年中央政治局会议分别提出“六稳”和“六保”方针，就业均是摆在首要位置。2020年7月中央政治局会议提出“要做好民生保障，做好困难群众基本生活保障工作，采取有效措施缓解疫情对青年人就业影响，强化外出农民工就业服务，引导返乡农民工就近就业”，为疫情防控常态化背景下人社工作指明重点。按照省委、市委工作部署，立足生态发展区位定位，狠抓发展第一要务，突出实体经济、乡村振兴两大重点，推进重点民生建设，强化人才队伍保障。县委提出高质量构建“一城两带四区”发展新格局，打造业兴人和、长治民乐的“工匠之乡·宜居五华”的发展思路，争当生态发展区建设的先行示范县，为我县人力资源和社会保障事业的发展提供了坚强的政治基础。

我省促进区域协调发展面临重大机遇，为事业发展孕育新动力。我省经济总量大、产业体系完备、财政实力雄厚，2019年省委省政府印发《关于构建“一核一带一区”区域发展新格局促进全省区域协调发展的意见》，大力实施粤东西北地区振兴发展和区域协调发展战略，同时我们正迎来粤港澳大湾区建设、支持深圳建设先行示范区、支持广州实现老城市新活力的重大历史机遇。全省推动老区苏区振兴发展工作现场会和《广东省促进革命老区发展条例》，以及《广州市对口帮扶梅州市助推老区苏区振兴发展规划（2019—2025年）》的出台，为五华发展提供了有力支持、注入了强大推力。

人力资源和社会保障政策法规日趋完善，为事业的发展提供稳固的制度基础。从中央到省、市一系列人力资源社会保障政策法规的密集出台，人力资源社会保障制度体系结构和职能不断完善，为我县人力资源社会保障事业的科学发展构建了稳固的制度基础。经过多年的探索改革创新，我县人社部门已经建立了一套规范的行政管理体系，练就了一支素质优良、纪律严明、精通业务的工作队伍，能深入理解人社政策和相关法规内涵、能准确把握人社工作发展规律，为我县人力资源社会保障事业健康发展提供了良好的内生保障。

二、主要挑战

“十四五”时期，国内外发展环境更加错综复杂，新冠肺炎疫情全球大流行对世界经济带来巨大冲击。2020年7月中央政治局会议指出“当前经济形势仍然复杂严峻，不稳定性不确定性较大，我们遇到的很多问题是中长期的，必须从持久战的角度加以认识，加快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”。在国家重大的战略调整期，人力资源和社会保障工作改善民生、维护稳定的责任更加凸显，服务经济社会发展的工作也需要更加积极主动。我县人力资源和社会保障工作面临新形势、新挑战：

**经济社会发展不充分依然是突出的短板。一是**经济下行压力加大。传统消费进入瓶颈期，固定资产投资增长乏力，传统出口商品受市场冲击较大。**二是**发展平台和要素保障不足。目前全县尚无国家级发展平台，缺乏优质投资项目。**三是**财政收支矛盾突出。财政减收因素较多，地方造血型项目不足。农村集体经济收入偏低，城乡基本公共服务水平与群众期望相比仍有不小差距。“十四五”时期，是我县经济结构转型和发展方式转变的关键时期，经济增速放缓与结构优化并存，我县的就业创业工作任务将更加艰巨。

**人口形势面临老龄化与净流出的双重挑战。**我县2015年60岁以上人口为16.71万人，人口净流出数为38. 30万人，到2019年60岁以上人口为18.65万人，人口净流出数为43.16万人。从发展趋势看我县老龄化进程加快，一方面年轻劳动力的净流出逐年增加，导致社会保障和公共服务压力增大；另一方面会影响社会活力、创新动力和经济潜在增长力。“十四五”期间，如何促进我县户籍人口本地就业、保障劳动力资源有效供给、引导人才与产业布局有效对接、确保社会保险基金的可持续运行成为人力资源和社会保障事业发展的新挑战。

# 第二章 发展方向与目标

## 第一节 指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记对广东重要讲话和重要指示批示精神，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局。贯彻落实省委省政府“1+1+9”决策部署，认真落实市委“狠抓发展第一要务，全面激发内生动力，推动梅州苏区加快振兴发展共同富裕”的总目标，深入高质量构建全县“一城两带四区”发展新格局，坚持以人民为中心的发展思想，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，积极参与构建新发展格局战略支点，坚持稳中求进工作总基调，以推动高质量发展为主题，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，以人才为第一资源、民生为第一追求，抓重点、补短板、强弱项、防风险、稳预期，着力促进就业创业，深化社保制度改革，加强人事人才工作，构建和谐劳动关系，提升公共服务能力，推进人力资源社会保障基本公共服务均等化，努力实现我县人力资源社会保障事业全面协调可持续发展。

## 第二节 基本原则

**坚持党的全面领导。**坚持把党的集中统一领导作为推进人力资源和社会保障事业发展的根本保证，不断提高贯彻新发展理念、构建新发展格局能力和水平，为实现高质量发展提供保证。

**坚持以人民为中心。**坚持人民主体地位，坚持共同富裕方向，始终做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果更多更公平惠及全体人民，促进社会公平，增进民生福祉，不断实现人民对美好生活的向往。

**坚持新发展理念。**把新发展理念贯穿到人力资源和社会保障事业发展全过程，充分发挥人力资源和社会保障事业在构建新发展格局中的支撑保障作用，积极适应经济新常态，坚持在发展中保障和改善民生。

**坚持深化改革。**按照推进治理体系和治理能力现代化的总目标，深化人力资源和社会保障领域制度改革，破除制约高质量发展、高品质生活的体制机制障碍，推动有效市场和有为政府相结合，持续增强发展动力和活力。

**坚持系统观念。**加强前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进，坚决服从全省全市全县发展大局，坚持全县一盘棋，加强人力资源和社会保障事业与各领域协同联动，推动经济发展与民生改善良性互动、相互促进。

**坚持依法行政。**深入推进依法行政，推动人力资源和社会保障工作全面纳入法治轨道，以制度公平保障群众权利公平，以政策落实保证群众权利实现，合理调节各方面利益关系，促进社会公平公正、稳定和谐。

## 第三节 主要目标

**实现更加充分和更高质量就业。**继续坚持就业优先战略，实施更加积极的就业政策，大力推动大众创业、万众创新，实现就业规模不断扩大，就业结构更加合理，劳动者素质整体提升，就业质量明显提高，服务体系更加完善，就业局势保持稳定。“十四五”期间实现城镇新增就业2.5万人以上，城镇登记失业率控制在3%以内。

**建设更加全面和可持续的社会保障体系。**以保基本、兜底线、促公平、可持续为准则，全面建立公平、制度化、城乡一体、广覆盖、多层次的社会保障体系。进一步扩大基本养老保险、医疗保险、失业保险和工伤保险覆盖面，适时适度提高社会保障待遇水平，确保社保基金安全可持续运行，提升社会保险经办服务能力，全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系。“十四五”期末，全县基本养老保险参保率保持在90%以上，基本医疗保险参保率保持在95%以上，城镇职工基本养老保险、城乡居民基本养老保险、失业保险、工伤保险参保人数分别达到7.82万人、50万人、4.64万人和6.68万人。

**建设更高素质和更实用的人才队伍。**深入实施乡村振兴和人才强县战略，主动围绕区域发展和产业转型升级，聚焦创新型人才和产业发展人才等高端人才队伍建设。瞄准重点产业、重点领域，深入实施人才素质提升工程，重点打造一批具有战略眼光、富有开拓精神的优秀人才。盘活本土人才存量，围绕产业发展需要，加快基础性人才培养，大力开发规模宏大、素质优良的乡土人才、实用人才、技能人才队伍。引导人才向贫困地区和基层一线流动，为乡村振兴注入强大动力。“十四五”期末，全县专业技术人才、技能人才分别达1.8万人、6万人，高、中、初级专业技术人员比例达到11.3：29.6：59.1，全县高技能人才达800人，技工学校招生总量达0.9万人。十四五期间，开展补贴性职业技能培训总量达2万人，其中开展“南粤家政”培训7500人，“粤菜师傅”培训1500人，“农村电商”培训1000人。

**形成更加完善的人事管理和工资收入分配机制。**健全事业单位人事管理制度，深化职称制度改革，进一步扩大事业单位人事管理自主权，形成更加合理有序的工资收入分配秩序。全面推进企业工资集体协商制度，完善与经济社会发展水平相适应的最低工资标准和城乡居民的收入水平正常增长机制，健全企业工资支付保障机制。

**构建更加和谐的劳动关系。**以促进企业发展、维护职工权益为出发点和落脚点，以解决企业分配中存在的突出问题为突破口，以建立劳动关系协调机制为重点，以开展和谐劳动关系创建活动为载体，逐步建立规范有序、公正合理、和谐稳定、互利共赢的新型劳动关系。加快形成源头治理、动态管理、应急处置相结合的工作机制，实现劳动用工更加规范，职工工资合理增长，劳动条件不断改善，职工安全健康得到切实保障，有效预防和化解劳动关系矛盾，促进我县经济健康有序发展。“十四五”期末，企业职工劳动合同签订率达到100%，劳动人事争议案件结案率达到95%，调解成功率达到75%，劳动保障监察举报投诉案件结案率达到98%。

**提供更加高效的公共服务。**以提高我县人社公共服务能力为目标，全面建立统一规范的人力资源市场，进一步完备基层人力资源和社会保障公共服务体系、医疗保障公共服务体系，设施设备更加完善，服务流程更加规范，服务水平显著提升。不断完善人力资源和社会保障平台服务功能，推动公共服务平台建设和公共服务体系标准化、规范化、信息化建设，着力推进人力资源社会保障公共服务均等化，建设符合五华县情、覆盖城乡、更加完善的基本服务体系。“十四五”期末，“互联网+人社”“互联网+医保”服务模式基本普及，社会保障卡持卡人数达98万人，常住人口持卡率达100%，申领电子社保卡人口覆盖率达50%，人力资源服务机构数量达27家，人力资源服务从业人员达180人以上。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专栏二 “十四五”时期主要指标**（注：[ ]为五年累积数） | | | | | |
| 序号 | 指 标 | 单位 | 2020年 | 2025年 | 属性 |
| 基数 | 目标 |
| **一、就业** | | | | | |
| 1 | 城镇新增就业人数 | 万人 | [2.7642] | [2.5] | 预期性 |
| 2 | 城镇登记失业率 | % | 3.5以内 | 3以内 | 预期性 |
| **二、社会保险** | | | | | |
| 3 | 基本养老保险参保率 | % | 85 | 90 | 预期性 |
| 4 | 基本医疗保险参保率 | % | 98 | ＞95 | 约束性 |
| 5 | 城镇职工基本养老保险参保人数 | 万人 | 7.1 | 7.82 | 约束性 |
| 6 | 城乡居民养老保险参保人数 | 万人 | 45.22 | 50 | 约束性 |
| 7 | 失业保险参保人数 | 万人 | 3.91 | 4.64 | 约束性 |
| 8 | 工伤保险参保人数 | 万人 | 4.49 | 6.68 | 约束性 |
| 9 | 职工基本养老保险政策范围内住院费用基金支付比例 | % | >85 | ＞85 | 预期性 |
| 10 | 城乡居民基本养老保险政策范围内住院费用基金支付比例（含大病保险） | % | >70 | 70左右 | 预期性 |
| **三、人才队伍建设** | | | | | |
| 11 | 专业技术人才总量 | 万人 | 1.57 | 1.8 | 预期性 |
| 12 | 其中：高级职称人才数量 | 万人 | 0.012 | 0.05 | 预期性 |
| 13 | 新增取得专业技术人员职业资格证书人数 | 万人 | [ 0.0271 ] | [ 0.115 ] | 预期性 |
| 14 | 新增取得职业资格证书或职业技能等级证书人数 | 万人 | 0.15 | [1 ] | 预期性 |
| 15 | 其中：新增取得高级工以上职业资格证书或职业技能等级证书人数 | 万人 | 0.016 | [ 0.08 ] | 预期性 |
| 16 | 技工学校年招生人数 | 万人 | [0.15] | [0.9] | 预期性 |
| **四、职业技能培训** | | | | | |
| 17 | 开展补贴性职业技能培训人次 | 万人次 | 0.398 | [2 ] | 预期性 |
| 18 | 农民工参加职业技能培训人次 | 万人次 | 0.25 | [1 ] | 预期性 |
| 19 | “粤菜师傅”培训人次 | 万人次 | [0.0725] | [0.15] | 预期性 |
| 20 | “南粤家政”培训人次 | 万人次 | [0.6175] | [0.75] | 预期性 |
| 21 | “农村电商”培训人次 | 万人次 | [0.024] | [0.1] | 预期性 |
| **五、劳动关系协调** | | | | | |
| 22 | 劳动人事争议调解成功率 | % | 60 | 75 | 约束性 |
| 23 | 劳动人事争议仲裁结案率 | % | 90 | 95 | 约束性 |
| 24 | 劳动保障监察举报投诉案件结案率 | % | 99.67 | 98 | 约束性 |
| **六、公共服务** | | | | | |
| 25 | 社会保障卡持卡人数 | 万人 | 80 | 98 | 约束性 |
| 26 | 其中：申领电子社保卡人口覆盖率 | % | 10 | 50 | 预期性 |

# [第三章 用好人社政策促进城乡协调发展](#_Toc23013)

充分利用粤港澳大湾区和深圳先行示范区的“双区驱动”效应，以及省促进老区苏区振兴发展、省构建“一核一带一区”区域发展格局及乡村振兴等诸多重大机遇和利好政策的叠加。长期坚持“人社工作为人民”的工作理念，用好人力资源和社会保障政策，提升政策实施的精准性、有效性、协同性，全力服务融入粤港澳大湾区和深圳先行示范区人社领域建设、助力老区苏区振兴发展和促进城乡区域协调发展的新格局。

## [第一节 融入“双区”人社领域合作](#_Toc5123)

**深化“双区”人才交流合作。**全面落实梅州市人才新政“20条”和我县《关于加快人才发展的实施意见（试行）》，着力抓好引才、聚才、育才、用才工作。充分发挥我县省级人力资源服务产业园作用，着力打造柔性引才的公共服务平台。致力于引进高层次人才，促进全县人才与大湾区建设交流融合，加强跨区域人才交流，助推粤港澳大湾区建设工作。

**做好“双区”产业合作人社服务工作。**立足广东重要生态功能区的定位，发扬精雕细琢、精益求精、追求质量的五华工匠精神，积极谋划推进“3+3”产业发展模式，推动产业加快建设与粤港澳大湾区对接的绿色工业基地，打造市域新型工业优化示范区的要求，做好人社的服务和保障工作。针对“企业总部在大湾区、生产基地在五华”的产业合作模式，主动为广州企业做好在五华各项人社服务工作。针对“企业总部在五华、研发孵化在大湾区”的产业合作模式，积极为五华本地企业做好在人才和创新创业等方面的人社服务工作。针对“生产基地在五华、消费市场在大湾区”的产业合作模式，提前做好就业、技能培训等人社服务工作。与大湾区各地共建劳动保障维权信息沟通制度、劳动保障违法及争议案件协同处理制度。推动实施养老、失业等社保关系跨区域顺畅转移接续。

**开展“双区”劳务交流合作。**不断扩大与粤港澳大湾区珠三角地市的劳务交流合作范围，建立健全信息互通制度，促进区域劳动供求信息共享。按照“搭建一个平台、营造一种氛围、探索一条新路的模式，促进区域性协调发展”的原则，加强岗位信息与就业信息的有效对接，加大与珠三角地市联动举办劳务对接专场招聘会的力度，在向珠三角地区输出劳动力的同时，吸引返乡劳动力就地就近实现就业，有序引导劳动力双向流动，扩大就业。

## [第二节 推动我县苏区振兴发展建设](#_Toc20446)

**补足社会保障短板。用足用好国家、省、市对老区苏区扶持政策，结合本县实际，查漏补缺、提标扩围，实现应保尽保。用好国家、省、市、县各级财政支出补助力度，确保重点老区苏区的城乡居民基本养老保险基础养老金、中等职业教育国家助学金和免学费补助发放到位，**争取城乡居民基本医疗保险、医疗救助资金倾斜政策，逐步补齐公共就业、社会保障、人才服务短板。

**做好人社帮扶工作。充分利用国家和省对老区苏区倾斜扶持政策，大力支持本县发展技工教育，切实解决本县苏区技能型人才短缺问题。精准实施“南粤家政”工程，培训和组织一批本县农民到珠三角从事家政服务。利用省向苏区倾斜招募“三支一扶”人员政策，搭建本县人才、科技、产业精准对接融合平台，助力加快振兴发展。**

**落实人才政策到位。用好苏区政策，主动加强与省有关部门对接，积极争取资金和项目。苏区的振兴发展，需要更多各类优秀人才的支撑，进一步落实梅州市“人才新政20条”和我县《关于加快人才发展的实施意见（试行）》，推动基础人才、高级研发人才和管理人才向企业、高新园区流动和集聚上积极有为。**

**做好就业重点工作。做好稳就业、保就业、促就业的高质量就业工作。突出抓好重点群体就业，支持企业发展稳定就业，鼓励创业创新带动就业，积极做好全方位就业服务。强化监测新增就业持续下滑、失业率快速攀升、规模性裁员企业增多的地区，加强督促指导，加大支持力度，防范失业风险。创新完善劳资矛盾纠纷多元化化解机制，让我县苏区振兴发展有稳定和谐的就业环境。**

**推进人社制度创新。围绕创新就业创业、社保衔接、人才流动、协调劳动关系等政策，促进人才等创新要素自由流动。继续深化推进人社领域“放管服”改革，努力推动全县人才制度创新实现突破，有力推动我县城乡区域协调发展。**

## [第三节 促进乡村振兴与城乡发展](#_Toc16409)

**推动就业增强内生发展动力。**深入推进城乡协调发展，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，切实增强城乡内生发展动力，塑造要素有序自由流动。就业是民生之本，通过创业带动就业、项目拉动就业、落实政策促进就业、转移输出扩大就业等多措并举，广开就业门路，统筹城乡就业，形成政府鼓励、引导、扶持、服务劳动者创业就业，劳动者自主创业、自主择业的市场导向的就业机制。推动巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接，大力推进就业技能社保精准帮扶。

**发挥人力资源在重点地区重点产业的支撑作用。**重点做强广州番禺（五华）产业转移园和河东绿色生态工业小镇融合发展的工业制造和技术创新核心，做优产城人文旅融合发展的五华河绿色产业聚集带，做大产城乡融合发展的琴江河绿色聚集带，加快建设以商贸物流等为重点领域的华城工业片区，大力形成以新材料、新能源、农产品精深加工、竹木手工艺品加工为主导产业的安流生态产业片区，龙村清洁能源产业园重点发展绿色能源、生态观光旅游等产业。绿色工业聚集发展，形成了电子信息、制药制酒、红木家居、智能家电、农产品加工、智慧物流等六大产业。围绕六大产业的结构新优化，打造大健康产业，发展体育产业、建设“足球特区”，做强文旅产业，壮大特色现代农业等重点产业，大力推动技工教育高质量发展，大力培育产业人才。

**深入实施“粤菜师傅”工程，助力乡村振兴发展。**高质量实施“粤菜师傅”工程。把“粤菜师傅”工程作为一把手工程，与乡村振兴、文化旅游和产业发展相融合，大力开展人才培养行动，建设一批粤菜师傅培训平台、工作室和创业孵化基地。要加强监督检查，推动“粤菜师傅”工程列入党委政府督办事项。县技工学校要认真提升好以客家菜为主的中式烹饪专业。

# [第四章 深入实施更加](#_Toc1573)积极的就业优先战略

继续坚持就业优先战略，实施更加积极的就业政策。鼓励创业带动就业，做好重点群体就业创业支持工作，推进全方位公共就业服务，实现经济发展与扩大就业良性互动，助推老区苏区振兴发展。

## 第一节 实施更加积极的就业创业政策

**强化政府促进就业责任。**健全政府部门就业工作联席会议制度，将城镇新增就业、城镇登记失业率作为宏观调控重要指标，纳入国民经济和社会发展规划及年度计划，进一步强化政府促进就业的法律责任。多措并举，努力拓宽就业创业渠道。积极应对经济增速放缓和劳动力结构变化形势，着力破解结构性就业矛盾。实施促进就业鼓励创业的财政、税收、金融、产业等政策，探索公共投资和重大项目建设带动就业评估机制。

**提升创新创业孵化质量。**结合大众创业、万众创新的导向,继续推进创业促就业工程，加大“广东省促进就业九条”政策宣传和职业技能提升大培训力度，加大对创业资金困难人员给予小额担保免息贷款扶持力度；继续加强与省内相关职业技术学校合作，为五华培养相关行业的技能人才；加大就业困难高校毕业生的就业帮扶力度，并做好跟踪服务调查；建立高校毕业生就业动态监测机制。加强各镇就业服务体系建设。加大力度实施“粤菜师傅”工程和“南粤家政”工程，实施“粤菜师傅”工程，一是提升“粤菜师傅”技能水平，进一步优化“粤菜师傅”技能人才培养，计划每年培训粤菜师傅300人，力争至2025年底培训1500人次以上。充分利用五华县省级“粤菜师傅”技能大师工作室等平台，力争2025年底培养“粤菜师傅”技师以上人才20名以上。二是打造餐饮名店，计划在2025年底前打造10家市级餐饮名店与4条旅游精品路线。三是到2025年认定和扶持30个“粤菜师傅”食材基地。四是创建地方粤菜品牌，积极做好五华酿豆腐和大布七夕药粄2021年申报省级“非遗”菜品工作，到2025年底五华酿豆腐力争成功申报国家级“非遗”菜品；将大布七夕药粄（大布七草糕）、五华高山红薯粄、五华酿粄等五华特色小吃申报广东客家名小吃和中餐特色美食产品目录。五是2021年-2022年创建水寨镇黄狮新村美食一条街，树立五华美食新标杆。实施“南粤家政”工程，一是深入开展以母婴、居家、养老、医护服务为重点的家政培训，积极发挥我县华荣职校、大昌职校等十家定点培训机构作用，力争每年开展家政职业技能培训1500人次以上，促进带动3000人次以上稳定就业创业，力争至2025年开展家政服务类培训7500人次以上，促进带动15000人次以上稳定就业创业。二是创建一批五华特色家政服务品牌，至2025年，力争创建2家省级以上家政服务龙头企业，2家省级以上家政服务诚信企业，创建10家市级以上家政服务龙头企业。三是积极筹建五华县月子中心，促进就业创业，计划于2021年5月建成我县首家月子中心，并投入运营使用。着力打造五华创新创业基地，在五华县技工学校建设高技能公共实训基地暨技能竞赛集训基地。

**加强就业创业服务。**完善就业创业环境，加大对初始创业者支持力度，严格落实省、市扶持就业创业优惠政策，对符合条件的劳动者给予一次性创业资助、创业租金补贴，提高创业担保贷款最高单笔贷款额度，加大创业担保贷款扶持创业力度。强化创业服务，健全创业服务机构，充分发挥各级公共就业服务机构作用，加强创业项目库建设，组建创业专家服务团，为创业者开展方案设计、风险评估、开业指导、融资服务、跟踪扶持等服务。积极开发老龄人力资源，统筹做好妇女、退役军人等重点群体就业创业服务工作。支持灵活就业和新就业形态，鼓励就业困难人员通过临时性、非全日制、弹性工作等灵活多样形式实现就业，推进“农村电商”工程，扶持创业、吸纳就业。深入实施“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程，以技能培训带动就业。到2025年，全县扶持创业5000人以上，带动就业2.5万人以上。

**推动就业创业平台建设。**加快建立统一规范的人力资源市场，形成覆盖县、镇、村的人力资源三级信息网络体系。坚持政府引导和市场运作相结合、扶持促进和规范发展相结合、壮大企业和完善支撑相结合、重点集聚和全面布局相结合的原则，努力将电子商务产业等创业孵化基地打造成经济增长的新引擎和扩大就业新的增长点。加快推进创业孵化基地建设，为创业者提供低租金、低费率、一站式服务的创业环境, 增强创业成功率。

**建立机制保障就业。**全力做好我县企业用工保障服务，改善就业环境。引导求职者积极转变就业观念，牢固树立扎根家乡的思想，从而实现就地就近就业。引导企业要加强人文关怀，依法保障员工的合法权益，改善用工条件，创造拴心留人的环境，实现更高质量的就业。引导企业完善人才储备机制，通过以老带新、聘请专家到企业授课等内部培训方式，进一步增强企业员工业务能力和综合素质，保证企业内部有一支稳定优质的员工队伍。

|  |
| --- |
| 专栏三 促进就业创业专项计划 |
| **1.五华县大学生就业创业基地建设项目。**项目建成后将为大学生青年创业者提供一流的创新创业坏境，为高校就业创业指导队伍提供更加便捷高效的培训和创业空间。  **2.五华县返乡入乡创业园。**计划占地50亩，建设总面积23000平方米，包括电商物流配套园、大学生创业孵化园、人才公寓等，建成后预计可容纳大学生创业企业80家。 |

## [第二节 加大重点群体就业](#_Toc18437)服务力度

**促进高校毕业生就业创业。**坚持把高校毕业生就业作为就业工作的重中之重，深入实施高校毕业生就业促进和创业引领计划。做好就业创业优惠政策宣传，落实各项优惠政策，健全就业创业指导、职业培训、就业见习等服务机制，广泛开展形式多样的高校毕业生专项公共就业服务活动，提升高校毕业生就业能力。统筹实施“三支一扶”项目，鼓励大学生参军入伍，加强离校未就业“实名制”服务，持续开展各类招聘活动，帮助高校毕业生实现多渠道、多形式就业创业。加大“双困”大学生帮扶力度，确保100%实现就业。

**促进退役军人再就业创业。**促进退役军人就业，扶持自主择业军转干部、自主就业退役士兵就业。全面落实退役军人就业创业相关政策，保障退役军人享有普惠性职业技能培训和全员适应性培训。强化创新创业能力培训，构建学历教育与技能培训相结合的教育培训体系。组织县退役军人事务局与县人社局联合举办退役军人专场招聘会，进一步拓宽退役军人就业渠道，更好地促进退役军人就业创业，助力广大退役军人顺利实现高质量就业。

**促进异地务工人员稳定就业。**建立完善与珠三角地区结对劳务帮扶关系，加强劳动力输入地和输出地跟踪服务。鼓励农村劳动力就地就近转移就业，扶持异地务工人员返乡创业。培育宣传具有示范性、典型性的本地劳务品牌，发挥品牌效益，加大服务业吸纳农民工就业能力，逐步把农民工引向新经济、新产业、新业态，促进农民工就业的产业转型和空间转型。完善异地务工人员管理服务机制，支持稳定就业创业，强化劳动权益保障。

**帮扶就业困难群体就业。**动态、合理确定就业困难人员范围，规范就业困难人员认定程序，精准识别就业援助对象，实施优先扶持和重点帮助。鼓励企业吸纳就业困难人员就业，促进就业困难人员等特定群体就业创业和城乡劳动力培训转移就业。加大公益性就业岗位开发力度，加强公益性岗位托底安置，对城镇零就业家庭、长期失业人员、失地农民、妇女、残疾人等就业困难人员开展就业援助，千方百计帮扶各类失业人员就业，并对有就业和创业意愿且符合条件的下岗失业人员、高校毕业生、就业困难人员实施小额担保贷款扶持工作，全力帮助其顺利实现自谋职业和自主创业。

## [第三节](#_Toc6674) 有序推进劳动力技能提升培训工作

**加强职业技能培训。**结合实施“粤菜师傅” “广东技工” “南粤家政”三项工程，广泛组织“三项工程”供需见面会、专场招聘会，做好相关项目推介、创业指导、补贴发放等服务，提升我县职业技能培训能力。开展“粤菜师傅”“南粤家政”“乡村工匠”等各类专项培训，开展企业职工在岗和线上适岗职业技能培训，加强校企合作，积极开展企业新型学徒制培训，重点谋划“三项工程”的技能大赛等系列主题活动，以赛代培。积极与广州等珠三角地市对接，充分用好穗梅对口帮扶机制，开展两地家政从业人员培训和就业创业合作。

**加强平台培训引导。**对公共职业技能培训基础平台建设及其合作方式加强引导，支持社会培训和评价机构发展，加强民办职业培训学校管理，积极发挥技工学校和协会企业两大主体作用，大力推进校企合作，打造满足不同层次需求的培养体系，推动县级培训基地、大师工作室和创业孵化基地建设。大力推广“工学一体化”“职业培训包”“互联网+”等先进培训方式，推动云计算、大数据、移动智能终端等在职业技能培训领域的应用，提高培训便利度和可及性。

**积极落实补贴政策。**积极落实省市的劳动力技能提升培训补贴政策。围绕产业发展、企业需求和劳动者的意愿，深化职业培训模式改革，推行与就业紧密联系的培训模式，增强培训针对性和有效性。与此同时，注重加强职业道德、法律意识等职业素质的培养，提高劳动者的技能水平和综合职业素养，帮助他们树立正确的就业观与择业观。按规定给予各类重点群体免费职业培训或职业培训补贴。

## [第四节 提升全方位公共就业创业服务](#_Toc4511)

**完善城乡统筹的公共就业创业服务体系。**着力推进人力资源和社会保障公共服务均等化，建设符合五华县情、覆盖城乡、更加完善的基本服务体系。夯实基层人社公共服务平台建设，提高服务质量和水平，制定和完善相关工作标准和管理制度，推进公共就业服务规范化、标准化和信息化发展。加强业务建设和人员队伍建设，提升服务水平，不断提高基层工作人员业务素质，促进政策水平、服务意识、服务质量和服务效率全面提高。加强企业失业动态监测和重点企业用工监测，加强就业形势分析研判，加强失业预防和调控，有效防止失业风险。

**积极开展公共就业服务活动。**加强深入企业一线的调研，根据企业用工需求和招工计划，制订保障重点企业用工方案。落实各项就业优惠政策等措施，有针对性地做好用工保障服务。畅通渠道，根据企业的用工需求及时在就业网站、手机APP和微信公众号等新媒体平台发布岗位需求信息。全县公共就业服务机构举办各类公共就业服务招聘活动，为企业做好信息发布、搭建求职招聘平台等服务工作，全力保障各类企业用工稳定。推动线上线下服务深度融合，加强跨辖区、跨层级、跨业务经办衔接，推行“打包办”“一网办”“一站办”等便捷服务方式。开展就业示范点建设，健全公共就业服务绩效考核制度。健全和完善就业创业服务购买制度和配套监管制度。

**搭建县级层面平台开展劳务合作。**着力加强劳务交流协作，探索更加合理的劳动力输出和引进模式，促进劳动力有序转移就业。加强与珠三角地市劳务交流合作力度，进一步探索与外省外市劳务交流模式，推动我县与省外的一些地市开展省际劳务对接活动，开辟新的劳动力供给地。

# 第五章 建设更加全面和可持续的社会保障体系

按照兜底线、织密网、建机制的要求，进一步深化养老、医疗、生育、工伤、失业保险制度改革，推动建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系。稳步提高社会保障水平，提升社会保险经办服务能力，实现更加全面和更可持续的社会保障。

## 第一节 全面推动实现“应保尽保”

**全面实施全民参保计划。**压紧压实各级政府扩面征缴主体责任，实现城镇职工基本养老保险由制度全覆盖到法定人群全覆盖，城乡居民基本养老保险适龄参保人员实现应保尽保，加强失业保险、工伤保险参保扩面工作，巩固全民医保成效。加强全民参保数据动态管理和分析应用，提升对参保信息数据的共享和综合利用水平，建立全民参保登记动态清零机制，动态精准锁定未参保人员和中断缴费人员。

**巩固扩大社会保险覆盖面。**进一步推动灵活就业人员、新就业形态从业人员等参加企业职工基本养老保险、基本医疗保险，实施非劳动关系特定人员参加工伤保险办法，完善建筑业按项目参加工伤保险的长效机制。推动中小企业、私营企业等单位和异地务工人员参加失业保险。实现失业保险、工伤保险从企业职工向职业劳动者的广覆盖。落实以城乡居民基本养老保险为主的社会保险缴费补贴政策，促进低收入人群、困难人群参保和断保人员续保。强化政策宣传引导，推动各类用人单位积极组织员工参保。健全医疗救助对象及时精准识别机制，实施动态监测。全面落实资助重点救助对象参保代缴政策，实现“应保尽保”。

## 第二节 完善各项社会保险制度

**积极构建多层次养老保险体系。**完善城乡居民养老保险制度，做好城镇职工基本养老保险与城乡居民养老保险的相互衔接，加强城乡居民基本养老保险与社会救助、社会福利等其他社会保障制度的配套衔接，进一步完善被征地农民养老保障制度改革，实现养老保险城乡统筹发展。根据国家和省、市的部署，继续深化机关事业单位养老保险制度改革。积极推行企业年金制度，完善机关事业单位人员职业年金制度，扩大第二支柱养老保障体系覆盖面。积极探索个人养老金制度，推动养老保险第三支柱发展。落实丧葬补助金、职工遗属待遇方面政策。

**完善基本医疗保险制度。**推动多层次医疗保障制度融合发展，实现基本医疗保险、大病保险、补充医疗保险、医疗救助政策互补衔接。健全基本医保稳健可持续筹资运行机制。深化医保支付方式改革，完善总额预算管理下以病种分值付费为主的多元复合式医保支付方式。按省部署推进紧密型医联体以绩效为导向的医保支付方式综合改革试点工作。改革职工基本医疗保险个人账户，合理调整个人账户计入方式。健全门诊共济保障机制，统筹做好门诊特定病种和普通门诊保障。优化生育保险制度，促进基本医疗保险与生育保险合并衔接。按上级统一部署建立医疗保障待遇清单制度，科学界定基本制度、基本政策、基金支付项目和标准。构建多层次医疗救助体系，健全住院和门诊医疗费用救助机制，加大重特大疾病患者救助力度。按省部署探索长期护理保险制度。全面推进药品、医用耗材集中带量采购。完善医药服务价格形成机制，完善价格管理方式，优化调整定价规则和程序。

**完善失业保险制度。**进一步扩大失业保险保障范围，推进灵活就业人员参加失业保险。完善失业保险金等待遇申领发放政策，确保失业保险金、失业补助金和价格临时补贴及时足额发放，做到“畅通领，安全办”。完善失业保险基金防范失业风险制度改革，积极稳妥实行稳岗补贴政策，充分发挥失业保险 “保生活、促就业、防失业”功能。推动失业保险从基本生活保障向职业技能提升拓展、从事后帮扶就业向事前预防失业拓展、从失业人员向所有参保职工和企业拓展。

**完善工伤保险制度。**完善《工伤保险条例》《广东省工伤保险条例》规定的各项配套政策，完善工伤预防、补偿、康复“三位一体”工伤保险制度。实施工伤预防五年行动计划，探索预防项目绩效评价办法；完善工伤康复政策标准和服务体系，健全“早期介入”和“先康复后评残”工伤康复精准发动机制。坚持“以人为本，预防为要”原则，落实工伤预防经费保障机制，联动其他部门做好工伤预防培训和宣传工作。按照省部署推进实施八类工伤保险行业基准费率政策，建立健全与行业工伤风险基本对应、风险档次适度的工伤保险费率标准。

**完善社会保障待遇调整机制。**促进社会保障待遇水平与我县经济发展水平相适应，确保各项社保待遇按时足额发放。健全养老保险多缴多得、长缴多得的激励机制，引导参保人员通过多缴费、长缴费提高保障水平。按照省、市的要求，适时提出城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准调整方案。稳步提高医疗、生育保险待遇，规范医保支付政策确定办法，逐步统一待遇标准。坚持公平适度原则，稳步提升职工、居民医保政策范围内住院报销比例。健全重大疫情医疗救治医保支付政策。完善医保目录动态调整机制。合理确定生育津贴计发办法。按省部署探索制定长期护理保险基本保障项目目录。完善失业保险保障标准与物价上涨挂钩联动机制，稳步动态提高失业保险待遇水平。优化规范工伤保险待遇项目设置，完善工伤保险长期待遇调整机制，按省、市要求提高工伤保险待遇水平。

## 第三节 确保社保基金运行安全

**强化社会保险基金监管。**完善社会保险基金管理风险内控制度，落实岗位相互监督、业务环节相互制衡的机制。完善社会保险欺诈防范、查处和移送体制机制，健全基金监督行政执法与刑事司法衔接机制。切实加强养老金、失业和工伤保险金领取资格认证工作，实施社会保险违法违规行为举报奖励制度。强化医保基金监管，着力推进监管体制改革，建立健全医疗保障信用管理体系，推进专业化基金监督队伍建设，提升监管能力，以零容忍的态度严厉打击欺诈骗保行为。完善基金监督信息系统，建立社会保险违法失信行为联合惩戒机制，最大限度防范社保基金的跑、冒、滴、漏。

**落实社保基金统筹工作任务。**完善企业职工基本养老保险、工伤保险基金省级统筹配套政策，推进失业保险基金省级统筹工作，进一步完善城乡居民养老保险基金县级管理。切实做好企业职工养老保险、工伤保险和失业保险基金上解支出和基金监管工作。按省统一部署，推动基本医疗保险及大病保险、生育保险省级统筹，促进医疗救助与基本医疗保险统筹层次相协调。

## 第四节 提升社保经办服务水平

**深化放管服改革**。优化内设机构职能，推动流程再造，全面推广“前台一窗受理、后台分级审核、限时办结、统一反馈”的综合柜员制经办模式。推动社保业务从县社保服务大厅延伸到镇街办理，逐步健全基层公共服务平台服务设施设备。依法依规推动电子证照、电子文书、电子印章等在社会保险领域的推广应用。简化社会保险服务事项流程，推进办事材料目录化、标准化、电子化，提升服务效能。

**优化“数字社保”经办平台。**配合省做好社会保险大集中系统建设，推进“智慧人社”、“智慧社保”、“智慧医保”建设。全面深化“互联网+社保经办”在业务处理、监控监管、公共服务及决策支持等方面的应用。完善我县社保、医保网站、微信公众号建设，及时向公众发布社保最新政策、最新动态、办事流程、政策内涵解读，让社保讯息传递更为简便快捷。完善异地就医直接结算制度，扩大异地就医定点医疗机构覆盖面，推动符合条件的定点医疗机构上线省异地就医直接结算平台，推进门诊异地就医和门诊特定病种直接结算。

**建立健全社保领域失信惩戒机制。**完善社会保险服务事先告知承诺制，建立“事前告知承诺—事中分类监管—事后联合惩戒”、“以信用承诺和信用公示”为核心的信用管理服务新模式。健全社保领域严重失信人名单管理制度，加强社保严重失信“黑名单”认定和管理，将严重失信人名单纳入全国信用信息共享平台，由相关部门实施联合惩戒。推进医保基金监管信用体系建设，建立医药机构和参保人员医保信用记录、信用评价制度和积分管理制度。

|  |
| --- |
| 专栏四 社保体系建设项目 |
| **1.实施全民参保计划。**参照我县就业人员情况、户籍人口情况科学制定各险种参保人数年度计划指标。加强社会保险费征收工作，确保用人单位全员参保缴费，推动全体适龄未就业居民参加城乡居民基本养老保险。加强劳动监察执法，保障职工参保权益。提高灵活就业人员、新就业形态从业人员等群体参保的便利度，鼓励其参加企业职工基本养老保险。加强劳动监察执法，保障职工权益。推动新业态人员参加工伤保险。创新社会保险政策宣传，提供精准式、推送式参保缴费服务。  **2.完善新业态从业人员参保政策。**结合养老保险全国统筹趋势，依托全国统一的社会保险公共服务平台，为新就业形态从业人员提供网上参保登记申请等一系列便捷服务。支持新就业形态从业人员以个人身份在公共服务平台办理企业职工基本养老保险参保登记、个人权益记录查询、社会保险关系转移接续等业务。探索建立适合新业态企业用工特点的职业伤害保障模式，通过政策引导新就业形态从业人员参加职业伤害保险，使遭受重大伤害的人员可以获得长期稳定保障。  **3.社会保险标准化建设工程。**以社会保险领域国家标准为指引，按照上级要求，健全经办服务标准化工作机制，形成融信息化建设、参保登记、权益记录、转移接续、待遇领取等业务于一体的标准化体系，推动实施全县统一的经办标准、业务流程、管理办法。  **4.落实社会保险服务事先告知承诺制。**社保经办机构在办理有关事项时，以书面形式将法律法规中规定的证明义务和证明内容一次性告知申请人，申请人书面承诺已符合告知的条件、标准、要求，愿意承担不实承诺的法律责任，社保经办机构不再索要有关证明而依据书面承诺办理相关事项。对发现作出虚假承诺的，依法依规进行处理并纳入黑名单。加强跨部门联动响应，实施联合惩戒。  **5.实施医疗保障标准化、智能化工程。**推动上线运行国家统一医保信息平台。建立医保信息业务编码标准数据动态维护机制，推进实现医保数据全覆盖、编码全转换、系统全贯通。 |

# 第六章 大力加强人才队伍建设

坚持党管人才，深入实施人才优先发展战略，深化人才发展体制机制改革，优化人才发展软硬环境，协同现代产业发展，支撑经济社会转型，瞄准专业技术人才和技能人才两支队伍，着力建设更高素质、更高水平的人才队伍。

## 第一节 推进人才资源与现代产业体系协同发展

**立足产业链打造人才链。**遵循人才与产业匹配发展规律，提高人力资源开发效益，深入推进高质量构建全县“一城两带四区”发展新格局，打造业兴人和、长治民乐的“工匠之乡·宜居五华”的发展思路，争当生态发展区建设的先行示范县相适应的高素质人才队伍。加大产业化项目支持力度，以项目带动人才，重点对接与主导产业关联度高的紧缺型产业人才。

**搭建引才聚智平台。**重点建设一批孵化育成平台，强化广东五华科技孵化产业园、广东五华人力资源服务产业园（省级）、县创业孵化园、县人力资源大数据平台等服务平台的人才“吸附”效应。加大五华县省级“粤菜师傅”技能大师工作室支持建设力度。支持企事业单位与高等院校、科研机构共建博士科研工作（流动）站、博士创新实践基地、重点实验室。依托华南农业大学在棉洋镇设立博士工作站，规划建设院士团队创新创业驿站，支持企业建设院士工作站,力争2021年完成市下达的引进一名博士人才的目标任务，往后将按市县统一部署按要求完成博士人才引进工作。

**加大产业高层次和紧缺人才引进力度。**深入贯彻我县《关于加快人才发展的实施意见（试行）》，积极对接省“珠江人才计划”“广东特支计划” “扬帆计划”等工程，更大力度引进创新创业团队、行业领军人才和青年优秀人才。依靠省级人力资源服务产业园，以“立足五华，服务梅州，辐射粤东粤北”为目标，以人力资源服务业为主导，积极培育人力资源市场主体，加快释放人力资源市场需求，打造集产业发展、产品展示、公共服务功能于一体的全省知名人力资源服务平台，实施重点绿色产业人才引进计划，发挥人才驿站引才纳智的纽带作用，积极引进推动绿色产业人才。持续更新完善急需紧缺人才目录，不定期开展招才引智活动，力争每年引进50名急需紧缺人才，招收培养30名硕士研究生，推动科技、经济创新发展，集聚创新型青年人才，助力打造乡村振兴人才培养大舞台。优化专业技术人才分布，通过政策倾斜扶持和定向引导，对企业创新发展提供相应的引导帮助，促进专业技术人才向产业带、重点项目聚集，形成产业吸引人才，人才带动产业的良性循环，优化专业技术人才的产业和行业分布，引导优秀人才和智力向生产一线流动，促进专业技术人才为生产一线服务，推进五华县高质量全面发展，引领本县乡村振兴全面深化。

**加大引才引智力度。**认真落实“主动对接大湾区和全国高等院校、科研院所、人才工作平台等机构”，建立科学规范的招才引智政策体系，着力提高招才引智工作的市场化水平，进一步强化用人单位的引才主体作用。大力支持人才中介机构发展，扶持培育县内有实力的中介机构做大做强。“健全住房安居、教育保障、配偶就业和医疗服务等综合保障体系，建立完善招才引智奖励激励机制。结合五华的产业发展方向，建立企业人才需求信息平台和推进人力资源服务信息化平台建设，加强高层次人才引进力度，引进一批领军人才（团队）。加强与高校院所、商会、协会等合作，举办各类创新创业实践培训和管理咨询服务，引导更多高校毕业生、科研人员、企业高管、院校学生到我县创新创业。

## 第二节 提升高水平专业技术人才队伍

**稳步壮大教科文卫专业技术人才队伍。**充分发挥教科文卫领域专业技术人才密集、高层次人才较多的特色优势，把我县科研机构、文化单位、医疗卫生单位构筑为专业技术人才聚集高地、成果产出高地，发挥其在凝聚人才、培养人才方面的积极作用，形成对整个专业技术人才队伍建设的重要导向和先行示范。

**引导专业技术人才向企业聚集**。优化专业技术人才分布，通过政策倾斜扶持和定向引导，促进专业技术人才向产业带、重点项目聚集，形成产业吸引人才，人才带动产业的良性循环，优化专业技术人才的产业和行业分布，引导优秀人才和智力向生产一线流动，促进专业技术人才为生产一线服务。深化产教融合，全面推进实施“广东技工”工程，与县技工学校开展对接合作，共建实习实训基地（中心），为园区企业开展集约化、定制化职工技能培训提供平台。积极对接广东科贸学院、农工商学院，在县内技工学校设立全日制大专层次教学班，培养各类专业技术人才。

**持续深化职称制度改革**。完善专业技术人才的科学评价机制。落实中央和省委深化人才发展体制机制及职称制度改革的部署，牢固树立新发展理念，立足服务人才强省和创新驱动发展战略，强化制度设计、强化简政放权、强化监管服务，突出品德为先、突出对创新能力的评价、突出对工作实绩的考核，不断完善本县职称评审机制，提升本县职称制度的科学化、规范化和社会化水平，加快培养造就一支规模较大、专业水平高、创新能力强的专业技术人才队伍。分类推进工程、卫生、农业、会计、教师、科学研究等职称系列改革，形成设置合理、评价科学、管理规范、运转协调、服务优化的职称制度。

**推进专业技术人员继续教育事业科学发展。**完善继续教育服务管理机制，优化继续教育学时登记认定管理。贯彻落实“专业技术人才知识更新工程”，按照高水平、小规模、重特色的要求，组织本县专业技术人员参加各类国家级、省级中高级研修项目，着力提升专业技术人才的综合素质、专业水平和创新能力。联合有关施教机构主动承担培训任务，为基层专业技术人才提供形式多样的继续教育服务。

**加强技工学校师资建设。**优化专业建设，将口腔义齿制造、电子商务、烹饪、护理等骨干专业打造成建设理念领先、培养模式先进、工学结合特色鲜明、师资结构合理、教学条件优良的地方特色品牌专业，建成1-2个省级示范性专业，形成独具特色品牌专业的办学模式。力争引进博士3名、硕士研究生20名，培养12名以上师德高尚、专业技能精湛的专业学科带头人。

## 第三节 着力打造实用型技能人才队伍

**开展大规模职业技能培训。**以服务我县绿色产业体系发展、促进更充分更高质量就业为导向，积极推动职业教育（含技工教育）高质量发展，不断扩大培训规模，着力提升培训针对性和有效性，全面提升劳动者技能素质。推动技工教育高质量发展，推进技工学校扩大职业培训规模，更多承担培训工作量，按规定享受培训补贴政策。建设一批技能提升行动培训基地，突出服务重点人群，大力发展社会职业技能培训，吸引更多青年和劳动者参与技能培训。广泛组织和参与各类职业技能竞赛，实现以赛促训。全面深化产教融合、校企合作，优化专业设置，积极对接全县产业布局，打造一批优势突出、特色鲜明的品牌专业。

**优化技能人才发展环境。**搭建人才培养平台，培育各级各类人才。抓好人才队伍培养，加强高新技术人才队伍建设。围绕五华重点发展的主导优势产业，依托县技工学校建设高技能公共实训基地暨技能竞赛集训基地，可以容纳2500名学员开展生产性实习实训，形成校内基础实习实训、综合实习实训、模拟仿真实训和现场实践实习逐层次提高的实践教学环境。紧密地结合地方行业企业发展对技能型、复合型人才的需求，广泛开展实用技术培训、劳动力转移培训、下岗职工再就业培训，提高人才培养质量，建设集职业技能实操培训、职业技能鉴定、职业技能竞赛于一体的技能培训基地，年培训各类人员3000人次以上。

|  |
| --- |
| 专栏五 职业技能提升行动 |
| **1.实施重点群体职业技能提升工程**。深入贯彻落实职业技能培训补贴政策，发挥行业协会、龙头企业等培训主体作用，推动企业扩大培训规模，支持各类学校扩大培训供给，拓展职业技能培训。加强职业技能培训基础能力建设，开展提升职业技能和转岗转业能力的各类培训。对有就业意愿和培训需求的失业人员开展针对性的职业技能培训，支持帮助困难企业开展转岗转业培训，对有创业愿望的开展创业培训，加强创业培训项目开发、创业担保贷款、后续扶持等服务。围绕乡村振兴战略，实施新型职业农民培育工程和农村实用人才带头人素质提升计划，开展职业农民技能培训，实施高危行业领域安全技能提升行动计划，拓展职业技能培训内容。  **2.大力培养文化旅游人才。**发挥客家文化研究机构、艺术团体、民间组织的作用，挖掘培育客家山歌、客家民俗、客家建筑、客家美食等地方特色文化人才。对新列入国家级、省级非物质文化遗产代表性项目传承人，在中央或省财政资助基础上给予1∶1配套资助。借助文化事业与文化产业融合发展，加快培养文化创意产品设计和产业发展人才。结合建设一批客家文化、红色文化、乡村文化生态旅游实训基地，鼓励开展文化旅游全行业分层次培训和各类型技能大赛，着力培养文化旅游策划营销、管理服务、产品开发等人才。 |

**完善技能人才评价和激励机制。**建立健全以职业资格评价、职业技能等级认定和专项职业能力考核等为主要内容的技能人才评价制度，推动职业技能等级认定制度，充分发挥企业、行业主体作用，推动符合条件的企业自主制定评价方案。采取政策引导与资金资助相结合，完善企业技能人才激励机制。探索建立多元化的高技能人才奖励体系，推动建立健全向高技能人才倾斜的薪酬分配政策。大力弘扬新时代工匠精神，将工匠精神融入技工教学环节。大力宣传技能人才在经济高质量发展过程中的重要作用，树立技能人才先进典型引领向好发展。

**实施重大人才培养工程。**深入贯彻落实党中央、国务院关于加强技能人才队伍建设的决策部署和省、市有关工作部署，实施高端人才培养计划，每年选派一批中青年技术骨干进行培训、交流和观摩学习，加快人才队伍成长。加大推进“粤菜师傅” “广东技工” “南粤家政”三项工程的力度、速度、深度，为全县经济高质量发展提供充足的高水平技能人才支撑，助力产业发展、脱贫攻坚、乡村振兴。

|  |
| --- |
| 专栏六 高质量推进三项工程建设 |
| 把高质量实施“粤菜师傅” “广东技工” “南粤家政”三项培训工程与促发展、稳就业、保民生紧密结合，大力发展职业技工教育，构建全民终身职业技能培训体系。  **1.实施“粤菜师傅”工程。**主动适应现代健康生活的新要求，加快构建培训体系、就业体系、产业体系、标准体系、文化体系、交流体系，增强商品意识和市场意识，强化菜品研发创新、行业标准和产品质量控制，建立完善粤菜师傅培训平台，充分利用各类培训资源作用，采取短期培训与学制教育相结合等模式，扩大人才培养规模，开展形式多样的技能大赛，提升知名度和文化内涵，开展五华酿豆腐地理标志认定工作，推动粤菜连锁化、网络化、品牌化发展，促进粤菜产业有机融入全域旅游，走出梅州、走向广东和全国，更好展现传播客家文化。到2025年，全县开展“粤菜师傅”培训1500人次以上。  **2.实施“广东技工”工程。**根据产业需求调整专业结构设置优化建设，依托现有五华县技工学校和职业学校，进一步优化专业设置，做出亮点，大力促进产教融合、校企合作，健全企业新型学徒培训投入机制，构建“校企共融” “送培到企” “现代师徒” “冠名班”等新型培训模式，扩大培训规模，做到应培尽培，深入开展各类技能竞赛，实施技能人才培养高质量发展，力争精英技工实现量的突破，打造特色品牌。  **3.实施“南粤家政”工程。**落实家政服务就业补贴政策，推进家政扶贫对接帮扶，加快培训基地、师资、教材等基本要素建设，制订并试行家政服务标准，加强品牌、信用体系建设，构建供需对接平台，开展家政服务技能竞赛，建立多层次技能评价体系，规范家政服务秩序，打造服务“一老一小”五华家政知名品牌，选树一批家政服务典型。 |

## 第四节 [建强乡村振兴人才支撑](http://www.baidu.com/link?url=itK9_x5M6nnex1g4Jmv90QXg043rKKOYGcMW6iEAD8uuqXAxrytRA67tClsES5lLa4b2IlGBU56GHwEO9Qw7la" \t "_blank)

**发掘和培养乡土人才队伍。**大力实施新型职业农民培育工程，全面建立健全培养培训、认定管理、生产经营、社会保障、退休养老“五位一体”的新型职业农民培育制度体系，探索开展新型职业农民职称评价。推进新生代职业农民工技能提升计划和新型农业经营主体带头人培育行动。加强农耕文化、民间技艺的挖掘、保护和传承，培育乡村技能人才和工匠，建立乡土人才专家库。建立有效激励机制，引导各类人才向乡村流动聚集，吸引新型农民返乡、本土人才回乡、技术人员下乡，引进农村科研、农技服务、农企管理等专业人才，壮大乡村振兴人才队伍。

**积极开发农村电商人才。**发挥院校和企业两大主体作用，拓展“校中企”和“企中校”人才培养模式，着力培养农电商技能人才。积极开展有关农村产品包装、设计、宣传、网销等实操技能培训，建立农村电商技能培训标准，打造县级农村电商网络培训公共服务平台，鼓励从业人员参加职业技能鉴定。协助举办市级农村电商“一村一品”带头人提升班，着力培养有文化、懂技术、会经营的农村电商品牌（产业）带头人。实施“百园万站”行动，合理布局建设一批农村电商产业园和示范站。到“十四五”期末，计划在县内中心镇建设一个农村电商产业园，每个行政村都建设一个农村电商示范站，打通农村电商“人、品、网、店”全链条，集聚各领域、各行业资源，形成“统筹在省市、中枢在县镇、终端在村居”的工作格局。

**培育长乐工匠队伍。**注重弘扬大国工匠精神，大力实施“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程，全面开展职业技能培训，助力产业发展、脱贫攻坚、乡村振兴。以五华县技工学校为重点平台，充分发挥16间民办职业培训学校作用，每年开展各类技能人才培训3000人次以上，依托石雕产业园、红木产业园、口腔协会、技工学校高技能实训基地，重点在电商、口腔、木雕、石雕、烹饪、家政、建筑等专业加强技能培训。完善培训技工技能激励机制，鼓励技工技能就业创业，打造五华知识型、技能型、创新型高技能现代工匠队伍。持续实施创业补贴政策，鼓励高校毕业生、农民工等重点就业群体自主创业，积极鼓励梅州市五华县“南粤家政”综合服务示范基地家政服务网络平台等数字经济创新。同时，培育壮大乡村工匠队伍，加强乡村工匠实用技能人才职业教育，2021年对技工学校口腔义齿制造、建筑施工两个重点专业实训室进行提升。采取“半农半读”、弹性学制和短期培训等形式，组织乡村实用人才就地就近参加职业教育和专项技能培训，提升学历层次和技能水平。鼓励各类培训机构开展乡村工匠技能培训，加大校企合作培养力度。建立健全乡村工匠培养标准和技能评价体系，支持乡村工匠参与职称评定。开展乡村工匠职业技能竞赛，推动乡村工匠技艺交流和岗位练兵。加强对工匠型技能人才的政策扶持，健全技能人才分配制度，完善与乡村工匠培养和技能评价体系配套的激励机制，树立乡村工匠典型，评选一批“乡村名匠”，进—步提高工匠型人才待遇和社会地位。

|  |
| --- |
| 专栏七 技能人才培训与综合示范基地建设工程 |
| **1.五华县“粤菜师傅”工程就业创业综合示范基地。**建设集“示范培训、菜品研发、厨艺交流、文化体验、就业服务以及标准创建”于一体的综合性“粤菜师傅”培育和就业创业示范基地。  **2.五华县技工学校高技能公共实训基地暨技能竞赛集训基地和升级高级技工学校项目。**项目新增建设用地总规模32.13亩，建设内容为基地建设及设备购置，着力解决学校发展空间不足的问题，力争在2021年实现创建省重点技工学校，2025年达到高级技工学校办学水平。  **3.五华县黄狮新村美食示范街和黄狮新村厨师村项目。**计划2021-2022年在黄狮新村建设一条有102家门店、长600米的“粤菜师傅”工程美食示范街，同时培训厨师100名，打造黄狮新村厨师村。  **4. 五华县“南粤家政”产业园项目。**本项目计划总投资5000万元，截止到2020年底已完成投资600万元，“十四五”期间计划投资4400万元，根据省市县相关工作要求，建设用地在五华县创业孵化园大楼1、2、4、7楼、五华县技工学校（梅州市“南粤家政”综合服务示范基地），对相应的场地设施进行建设改造和升级维护。本项目拟建面积为5050平方米，初步设立孵化区、功能区、培训实训区、技能评价（鉴定室）等区域。建设集“产业孵化、技术研发、评价认定、品牌培育、公共服务”等功能于一体的“南粤家政”产业园，打造区域家政集群孵化中心。依托五华县月子中心、梅州五华“南粤家政”超市、南粤家政基层服务示范站，推动我县家政产业规模化和从业队伍专业化发展。 |

## 第五节 完善人才公共服务体系

**加大人才服务环境的营造。**积极争取各级党委、政府对人才工作的关心和支持，切实加大对人才发展专项资金的投入。推进企业人才引进和培养政策的落实，及时兑现引进人才补贴、社会保险补贴。落实好相关扶持政策，健全人才住房、配偶安置、子女就学、社会保险等生活保障政策，优化申报程序，让更多人才享受政策优惠。加大国家和省各项人才政策宣传力度，积极深入基层、走进企业，协助指导企业开展人才项目申报，帮助企业和人才争取国家和省有关人才项目支持。

**促进人力资源服务业发展**。坚持“市场主导、政府推动，融合创新、集聚发展，促进交流、开放合作”的原则，以产业引导、政策扶持和环境营造为重点，健全管理制度，完善服务体系，提高服务质量，推动人力资源服务业快速发展。整合优化现有人力资源服务市场，推进我县人力资源服务产业园建设。推动人力资源服务和互联网的深度融合，持续推动人力资源服务行业诚信体系建设。到2025年全县人力资源服务机构总数达到27家，产业规模达到2亿，从业人员总量超过180人。

# 第七章 推动技工学校高质量发展

紧密对接我县现代产业体系发展，优化调整技工学校布局和专业设置，努力建立办学理念先进、体制机制灵活、规模结构合理、办学特色鲜明、与我县产业体系发展相匹配、与社会高质量就业相适应的现代技工教育系统，推动我县成为现代产业工人基地和高技能人才培养高地。

## 第一节 优化技工学校专业设置

**优化技工学校发展建设。**优先支持技工学校建设，围绕梅州市5311产业集群发展和我县产业发展需要，加强技工学校建设，力争2021年创建省重点技工学校，同时加强技工学校的管理，对照高等职业院校设置标准，不断推进技工学校软件和硬件建设，通过五年建设，力争2025年达到高级技工学校办学水平。

**优化技工学校专业格局。**加强县技工学校全面改革规划，通过资源整合和强基提质，提高办学水平和办学条件。围绕我县产业集群发展，将口腔义齿制造、电子商务、烹饪、护理等骨干专业打造成建设理念领先、培养模式先进、工学结合特色鲜明、师资结构合理、教学条件优良的地方特色品牌专业，建成1-2个省级示范性专业，形成独具特色品牌专业的办学模式。至2025年，技工学校专业设置达到15个，在校生规模达到6000人。

**优化技工人才培养层次。**学制教育在校生规模达到较高水平，并与当年社会培训规模比例达到1:1 左右，鼓励技工学校学生到技师学院或高职学院深造，毕业生就业率保持在95%以上。积极推行毕业生“双证书”制度，鼓励学生在获得学历证书的同时，积极考取多种职业技能等级证书。

**实施企业新型学徒制和企业适岗培训计划。**按照省、市推行企业新型学徒制培训工作要求，大力实施企业新型学徒制培训。结合我县重点用工企业的实际需求，推行招工即招生、招生即招工、校企双制培养为主要内容的企业新型学徒制培训，进一步提高我县企业职工的技能水平。

## 第二节 提升技工教育发展质量

**适度引进高水平师资。**全面落实教师轮训制度。在广东省“百千万”名师领航计划中，争取打造1-2 名广东省技术能手、5名左右具有国际视野、技能精湛、师德高尚的教学能手。建立技工学校教师与企业专业技术人员相互兼职制度，经学校或企业同意，根据有关规定和双方约定确定薪酬。同时鼓励技工学校教学科研人员参与国际国内合作，鼓励技工学校引进高层次人才充实师资队伍。力争到2025年引进博士3名、硕士研究生20名。

**健全专业动态调整机制。**根据各专业招生、培养和就业情况，建立健全专业动态调整机制，推进县技工学校专业建设质量的提高，争取在省级示范性专业建设中建成1-2个品牌专业。

**强化校企合作。**鼓励技工学校与行业、企业联合培养人才，联合建设实践教学基地、实训中心、职工培训中心等，促进企业主动参与技工学校的人才培养，促进技工学校按企业要求实现订单式人才培养，并为企业员工开发和提供相应培训课程。

**深化招生制度改革。**在国家提出高等职业院校扩招的背景下，鼓励技工学校联合相关高等职业院校办学，作为其继续教育办学点共同承担扩招任务，同时推进技工学校扩大生源，提高生源质量。

**提升技能人才培养质量。**推行学生评价改革，创新实施毕业生“双证书”制度，鼓励学生考取多种职业技能等能证书。深化教育教学改革，提升学生实操水平，加强学生就业创业教育和指导服务，增强学生职业综合素养，实现毕业生就业率和用人单位满意度保持在95%以上。

## 第三节 促进技工学校服务地方经济

**实施服务我县特色产业行动。**支持技工学校为我县高质量构建“一城两带四区”发展新格局，传承和壮大我县“石匠”“牙匠”“客家菜”等特色工匠技艺，在人才培养与社会服务方面实施特别行动，继续加大县技工学校“建筑施工”“口腔义齿制造”“烹饪”等省重点专业的建设力度，扩大招生规模，不断提高培养质量，为我县产业化结构调整，建设“工匠之乡·宜居五华”提供人才支撑，不断增强我县经济建设的服务能力。

**开展具有特色的技能培训。**大力实施“粤菜师傅”和“南粤家政”工程，加强专业、场地、设施、师资等建设，大规模培养“粤菜师傅”和母婴、居家、养老、医护服务家政人员。完善帮扶机制，使有意愿的困难家庭子女100%得到免费技工教育和技能晋升培训，100%推荐就业。

**落实技工学校毕业生待遇。**对技工学校中级技工班、高级技工班、预备技师（技师）班毕业生，在公务员录用、企事业单位招聘、确定工资起点标准、职称评审、职位晋升、专业技术资格考试、就业创业扶持、“三支一扶”招募、应征入伍等方面，分别按中专、大专、本科学历人员对待。

## 第四节 加强技工教育基础建设

**加强技工学校党组织建设。**推动实现技工学校党组织建设全 覆盖，在技工学校实行党支部领导的校长负责制。进一步加强学校党建工作领导和党务工作队伍建设。把党的领导贯穿办学治校、教书育人全过程，引领学校德育和思想政治工作，培育和指引广大师生践行社会主义核心价值观。

**强化思想政治理论课建设。**落实全员全过程全方位育人，全面统筹技工学校育人资源，教育引导青少年学生增强爱党爱国意识。落实思政课建设责任制，加强技工学校思政课教师队伍建设，培养思政课名师，培训专兼职思政课教师。加强思政课教育教学改革，推进思政课程规范化，完善思政课程体系，加强教学研究。

**加强高水平师资队伍建设。**推进技工学校人事制度改革，扩大人事管理自主权，完善绩效工资激励机制，落实教师全员轮训制度。鼓励技工学校引进优秀高层次人才和高技能人才，培养教学能手。鼓励技工学校和县内外企业共建教师培训基地，建立技工学校教师与企业专业技术人员相互兼职等常态化双向交流机制，校企联合培养“一体化”教师。把教师资格证书获取与教师在职培养结合起来，同时鼓励技工学校教师参与各项交流合作。

|  |
| --- |
| 专栏八 技工学校建设工程 |
| **五华县技工学校升级高级技工学校项目。**通过实施高技能公共实训基地暨技能竞赛集训基地项目建设，着力解决学校发展空间不足的问题，力争2025年达到高级技工学校办学水平。 |

# 第八章 形成更具活力的事业单位用人机制

以加快建立政事分开、事企分开、管办分离的事业单位人事管理机制为目标，不断推动事业单位人事制度改革，完善事业单位薪酬分配制度，提高事业单位人事管理法制化、科学化水平，以先进的人事管理促进事业单位提高工作效能。

## 第一节 完善事业单位人事管理政策体系

**完善岗位管理制度。**根据文化、教育、卫生等各行业事业单位岗位设置管理实施意见，建立和完善分类、分层、分规模的事业单位专业技术岗位结构比例范围及动态调整机制，盘活用好沉淀和低效配置的岗位资源。充分发挥聘用制度的基础性效应，强化聘用合同功能，打破不同类型岗位间人员流动壁垒。

**完善公开招聘制度。**全力提升招聘效能，持续优化专项招聘机制，推进事业单位人才资源均衡配置。进一步完善聘用合同制度，发挥聘用合同在人员聘用、待遇、考核、奖惩方面的基础性作用。推进和完善县以下事业单位管理岗位职员等级晋升制度改革，拓宽基层人才成长空间，促进人才要素自由流动。

**落实事业单位用人自主权。**在国家、省和市的政策规定和指导下，探索推进部分事业单位自主设岗、自主招聘、自主考核、自主评审、自主聘用、自主分配等人事管理改革，赋予面向社会提供公益服务的事业单位更大自主权，建立健全事业单位人员交流管理办法。

## 第二节 完善事业单位薪酬分配制度

**完善事业单位绩效工资制度。**按照国家和广东省统一部署，及时调整事业单位工作人员基本工资标准。在事业单位现有分配制度的基础上，合理体现行业特点、岗位职责、工作业绩、实际贡献等因素，强化引导激励，建立健全绩效工资水平正常增长机制和绩效工资总量核定办法，健全事业单位绩效工资水平核定机制。

**探索灵活多样的薪酬分配机制。**落实以增加知识价值为导向的收入分配政策，充分尊重科研、技术、管理人才，充分体现不同人力资本含量的价值。进一步完善高层次人才、急需紧缺人才分配激励机制，探索灵活多样薪酬分配机制。

**推进重点领域薪酬制度改革。**支持对符合规定条件的高层次人才或急需紧缺人才实行协议工资、年薪工资、项目工资等灵活多样分配方式。推进公立医院薪酬制度改革，完善公立医院绩效工资总量核定办法，落实“两个允许”。

## 第三节 深化事业单位人事管理机制改革

**完善人事管理机制改革。**明确事业单位人事管理的政策底线与权力红线，在底线之上、红线以内，进一步下放岗位设置、职称评审、人员聘用、公开招聘、薪酬分配等五项权限，充分赋予事业单位岗位任职条件、职称评审标准、选人用人方式、绩效工资总量、考核奖惩机制等自主管理权。构建事中事后监督机制，坚持协同监管与内部约束相结合、严格管理和激发活力相结合、日常监督和专项监督相结合，健全规则，落实责任，强化部门联动管理和综合约束。

**深化科研人员创新创业机制改革。**充分激发科研院所等事业单位科研人员科技创新活力和科技成果转化创业热情，全面破解事业单位在编在岗科研人员申请离岗创办企业、在职创办企业和兼职创新过程中的制度障碍，全面取消职称、年龄、资历、科技成果形式、获奖层次、获得专利等前置性限制。建立健全创新岗位科研人员权益保障机制，完善绩效工资分配向创新岗位科研人员倾斜机制。

**提高信息化管理服务水平。**梳理整合公开招聘、人员调入调出、解除聘用合同、开除、退休等业务关联的编制实名、薪酬待遇、养老保险、医疗保险、生育保险、工伤保险和失业保险等办理事项，争取实现一次申报、并联办理、分类反馈，塑造人事管理业务全周期、一体化经办新模式。逐步完善信息化管理办法，建立全面系统的事业单位岗位信息数据库，提高事业单位人事管理效率。

## 第四节 强化事业单位人事管理服务

**建设专业化事业单位人事管理队伍。**提升事业单位人事管理干部业务能力，成立和配齐县级申诉公正委员会，打造事业单位申诉案件审理队伍，维护事业单位人员合法权益。建设事业单位公开招聘面试评委库，形成一支纪律严明、业务精湛、作风过硬的评委队伍，为把好事业单位人员入口关提供有效保证。

**加快考试基地建设。**配合省市两级工作统筹，加快人事考试基地建设，强化标准化考场和考试机房建设。以县内技工学校为主体，打造事业单位公开招聘笔试（计算机）标准化考场。完善人事考试风险防控网络体系，加强内部管控和外部联防。

**完善岗前培训。**以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，突出政治训练，对事业单位新聘工作人员要求全员参加事业单位工作人员岗前公共科目培训，提升其理想信念、职业道德和综合素质。建立事业单位工作人员培训档案，保障培训的纪律性与规范性。

# [第九章 构建更加和谐稳定的劳动关系](#_Toc16094)

以促进企业发展、维护职工权益为出发点和落脚点，坚持和完善党委领导、政府负责、社会协同、企业和职工参与、法治保障的工作格局。实现劳动用工更加规范，职工工资合理增长，有效预防和化解劳动关系矛盾，加大对劳动保障违法行为的查处力度，提高劳动关系的稳定性，切实维护双方的合法权益，逐步建立规范有序、公正合理、和谐稳定、互利共赢的新型劳动关系。着力打造山区和谐劳动关系示范县，促进我县经济健康有序发展。

## [第一节 构建和谐劳动关系](#_Toc17269)

**健全新型劳动关系协调机制。**以解决企业分配中存在的突出问题为突破口，以建立劳动关系协调机制为重点，以开展和谐劳动关系创建活动为载体，加快形成源头治理、动态管理、应急处置相结合的工作机制，进一步加强劳动保障监察力度。继续抓牢抓严抓实劳资纠纷多发的重点领域、重点行业的排查。落实好企业劳动保障守法诚信等级评价办法，从源头上预防化解劳资纠纷。实现劳动关系矛盾的系统治理、依法治理、源头治理和综合治理，建立规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系。

**着力规范企业用工。**加强劳动关系机制建设，全面落实劳动合同制度，推动各类企业普遍与职工签订并严格履行劳动合同。继续推进集体协商，规范集体合同签订。继续规范国有企事业单位改革中的劳动关系。积极维护劳动者合法权益，切实保障职工的劳动报酬权、休息休假权、劳动安全卫生保护权、社会保障权和职业技能培训权。健全劳资纠纷排查和预防预警长效机制。开展新产业新业态新模式领域劳动关系发展趋势分析研判。引导企业建立良好用工环境和管理模式，逐步建成适应经济发展方式转变，体现人文关怀、和谐稳定的新型劳动关系。打造山区和谐劳动关系示范县。到2025年，企业劳动合同签订率达到100%，进城务工人员合同签订率达到95%以上。

## [第二节 完善企业工资收入分配](#_Toc19190)制度

**完善最低工资保障制度和发布工资指导线。**完善最低工资标准制度，根据省、市文件精神制定最低工资标准调整机制，使劳动者享受到改革发展成果。根据省发布人力资源市场工资指导价位和工资指导线，引导企业工资水平的合理增长。完善企业人工成本监测、薪酬调查、工资指导线制度和企业最低工资评估机制。

**完善工资宏观调控指导机制。**根据市建立健全企业薪酬调查和信息发布制度，实现企业薪酬调查制度与人力资源市场工资指导价位制度、行业人工成本信息指导制度并轨，完善市级企业薪酬调查发布体系。持续开展“粤菜师傅”“广东技工” “南粤家政”三项工程薪酬调查。积极开展以先进制造业、战略性新兴产业、现代服务业为重点的薪酬调查，为五华特色经济发展、人才流动提供支持。

**深化国有企业薪酬制度改革。**严格按照国务院、省有关要求继续指导和推进县属国有企业监管部门抓好国有企业工资决定机制改革。落实国家、省、市关于国有企业工资内外收益监督管理办法、津补贴和福利管理意见等政策，会同财政、国资监管等部门强化督促指导，定期对国有企业执行国家和省、市、县收入分配政策情况开展监督检查，促进国有企业工资分配更合理、更有序。

## [第三节 完善劳动人事争议调解仲裁](#_Toc1233)制度

**完善争议多元化解机制。**发挥协商、调解在劳动人事争议处理中的基础性作用，指导推进基层劳动人事争议调解工作体系建设，推进劳动人事争议调解与人民调解、行政调解、仲裁调解、司法调解衔接联动。研究制定加强争议预防和协商政策，协调有关部门加大对用人单位源头预防的指导力度，建立内部申诉和协商回应制度，推动用人单位提高自主预防解决争议的能力。强化属地化解机制，搭建区域性调解服务平台，建立地方标准体系和考评激励机制。鼓励引导社会力量提供专业性调解服务。健全集体劳动人事争议应急调解制度。

**推进仲裁办案方式改革。**完善仲裁“准司法”制度体系，创新办案机制，提升仲裁终结率。规范简易仲裁程序，灵活便捷处理小额简单争议案件，建立健全集体劳动争议快速仲裁特别程序。推进派驻仲裁庭、巡回仲裁庭、流动仲裁庭建设。逐步实现仲裁裁决书网上公开，接受社会监督，提升案件处理智能化水平和服务当事人能力。加强调解仲裁机构队伍建设，充实一线专职调解员、仲裁员力量，完善仲裁员分类管理办法，完善“准司法”职业保障机制，开展“互联网+调解仲裁”工作。

**加强调解、仲裁与诉讼衔接。**建立健全裁审受理范围一致、裁审标准统一、裁审程序有效衔接的新规则、新制度。建设裁审衔接信息平台，实现案件数据信息共享，联合人民法院建立健全定期联席会议、案件信息交流、联合业务培训等体制机制，出台办案指导意见。

**健全完善基层调解工作机制。**完善共建共治共享的多元化解机制。完善人民调解、行政调解、仲裁调解、司法调解联动机制。以鼓励和解、强化调解、优化仲裁、衔接诉讼为主线，以依托乡镇街道人社所的劳动人事争议调解组织为重点，健全基层调解组织网络，进一步提高调解的灵活性、便捷性、专业性、有效性，实现案结事了。充分发挥基层调解组织分布广泛、灵活便捷、成本低、效率高等优势，从源头上减少不安定、不和谐因素。积极推动大中型企业、行业商会（协会）建立健全劳动争议调解组织，推动更多村镇劳动人事争议调解中心成为广东省乡镇（街道）劳动保障服务所（中心）调解组织建设省级综合示范单位。

## [第四节 提高劳动保障监察治理效能](#_Toc30106)

**加大根治欠薪工作力度。**对标中央和省、市 “根治欠薪”部署要求，坚持县委政府抓总、各部门齐抓共管工作格局，健全县根治拖欠农民工工资工作领导小组工作机制。以工程建设领域等行业领域为重点，推动全面落实用工实名制、工资保证金、工资分账管理等制度，着力构建不敢欠、不能欠、不想欠的制度体系。加强企业工资支付诚信体系建设，通过深化政企银合作，确保农民工工资及时足额到账。建立治欠保支工作信息汇集机制。综合劳动保障监察、仲裁、信访等渠道反映的欠薪情况，定期开展治欠保支工作形势分析研判。加大对重大欠薪违法行为的社会公布力度，密切协同公安机关、检察院、法院等强化“两法衔接”打击恶意欠薪，推动完善快立、快捕、快诉、快审、快判机制。强化治欠保支舆论宣传，做好舆情的监控和引导，对欠薪违法行为形成有力的舆论震慑。

**深入推进劳资纠纷预防化解处置。**加强和创新劳资纠纷治理，完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的劳资纠纷治理体系。构建基层劳资纠纷治理新格局，完善群众参与基层劳资纠纷治理的制度化渠道，推行网格化管理和服务，发挥群团组织、社会组织作用，发挥行业协会商会自律功能，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。完善以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，丰富职工民主参与形式，畅通职工民主参与渠道。强化劳资纠纷隐患排查风险预警，将矛盾隐患化解在苗头和萌芽。深入贯彻落实广东省劳资纠纷风险预警防范办法，联动研判企业经营异动信息，分级预警、跟踪化解。健全劳资纠纷群体性事件预防和应急处置机制，明确分级响应、处置程序和处置措施。健全群体性事件应急联动处置机制，及时妥善处置群体性事件。

**依法严厉打击违反劳动保障法律法规违法行为。**加强日常监察执法。畅通举报投诉渠道。创新劳动监察执法方式，实现监察执法向主动预防和统筹城乡转变。畅通劳动者多元维权渠道，劳动监察网络投诉平台。强化保障工资支付、清理整顿人力资源市场秩序、劳动用工和社会保险专项执法。加大对非法用工查处力度，严厉打击使用童工、强迫劳动、拒不支付劳动报酬等违法犯罪行为。加强劳动保障诚信等级评价制度建设，建立健全企业诚信档案。健全劳动监察执法监督和重大案件督查督办制度，落实劳动保障监察执法“双随机一公开”制度。

**加强劳动保障监察基础能力建设。**深入推进劳动监察综合执法改革，配齐、配足劳动监察执法人员队伍，充实基层（镇街）劳动保障监察执法辅助人员。推动农民工工资支付监控预警平台的建立，实现人社、发改、财政、住建、交通、水利等部门的工程项目审批、资金落实、施工许可、劳动用工、工资支付等信息及时共享，提高欠薪案件处置效率。加强日常巡视检查，发挥基层劳动保障监察“两网化”管理平台优势，对农民工工资支付情况实行动态监控，落实按月足额支付工资的法律规定。提高劳动监察执法人员素质，加强劳动监察执法人员岗位业务能力培训，提高劳动监察执法规范化、专业化水平。

## [第五节 加强异地务工人员服务保障](#_Toc30106)

加快推进异地务工人员市民化。不断提升异地务工人员平等享受城镇基本公共服务水平。重点促进县域内稳定就业生活的异地务工人员市民化。落实异地务工人员与城镇职工平等就业制度。多渠道促进异地务工人员就业创业，加强异地务工人员相关就业创业政策宣传，同时加强异地务工人员输入输出地劳务对接，支持异地务工人员返乡创业和就地就近就业。实施异地务工人员素质提升工程，大规模开展异地务工人员培训。推动异地务工人员依法签订劳动合同。落实异地务工人员与城镇职工享受同工同酬的权利。健全异地务工人员劳动权益保护机制， 扩大异地务工人员参加城镇职工社会保险覆盖范围，实现有稳定劳动关系的异地务工人员全部参保。引导异地务工人员就地就近解决工资争议，优先受理拖欠异地务工人员工资仲裁案件。提高异地务工人员基层服务能力，完善异地务工人员服务就业创业保障机制。发挥异地务工人员在乡村振兴中的作用，鼓励和引导更多异地务工人员投身乡村振兴建设。加强异地务工人员工作宣传，积极营造全社会关心关爱异地务工人员的良好氛围。

|  |
| --- |
| 专栏九 构建新型和谐劳动关系行动计划 |
| **1.深入实施和谐劳动关系示范创建工程。**推进劳动关系治理体制机制和模式创新，通过协调劳动关系三方四家共同行动，培育“企业关爱职工，职工热爱企业”的和谐理念，打造我县具有影响力的劳动关系和谐企业典型。  **2.重点企业用工指导计划。**以用工规模较大、生产经营存在较大困难的企业为重点，指导企业采取多种措施稳定工作岗位，发挥集体协商协调劳动关系重要作用，引导企业与职工共渡难关，尽量不裁员、少裁员，稳定劳动关系。  **3.劳动监察执法人员素质力提升计划。**组织开展《保障农民工工资支付条例》专项培训学习，全面提升法律素质和执法能力，做好知法、传法、用法，切实保障《条例》的贯彻实施。至2022年底前，实现对全县劳动监察执法人员全员培训。  **4.建立五华县工资支付监控预警平台。**汇总人社、发改、司法、财政、住建、交通、水务、市场监管、银行等多个部门和行业的数据，及时共享工程项目审批、资金落实、施工许可、劳动用工、工资支付等信息，实现工资支付监控和劳资纠纷预警预判。工资支付监控预警平台计划于2021年底前完成，并向市级平台推送数据。  **5.优化调解仲裁信息化建设。**完成人社部《“互联网+调解仲裁”2020行动实施计划》，推进智慧调解仲裁建设，优化在线调解仲裁服务标准和流程，完善预约咨询、在线申请、短信提醒、视频调解、在线庭审、远程质证、电子签名、网上送达、进度查询、法律查询、案例参考、裁判指引、统计分析等在线调解仲裁服务功能，打造裁审衔接平台，实现劳动人事争议案件的智立、智调、智审、智享、智达、智辅。  **6.推进调解仲裁机构队伍建设。**积极争取组织部门、编制管理部门的支持，推动厘清仲裁机构实体化的本质涵义及标准，充实调解仲裁队伍。多层次多角度开展专业培训，积极参与岗位练兵，提升调解员、仲裁员综合素质和办案水平。规范跨县统筹办案力量管理，拓宽仲裁员职业保障和发展渠道。 |

# 第十章 提升公共服务能力和水平

大力推进基本公共服务均等化、标准化和信息化，加强公共就业、社会保险、人事人才、调解仲裁和劳动保障监察等服务设施建设，加强系统行风建设，为人民群众提供更加全面、更加均衡、更高质量、更加便捷、更可持续的人力资源和社会保障基本公共服务。

## 加强公共服务能力建设

**推进公共服务设施建设。**完善基层平台建设，推动基本公共服务重心下移、资源下沉，积极推行一站式办理、网上办理、委托代办等服务，简化办事手续、优化服务流程、明确办理时限。综合采取新建、改建和扩建等方式，加强公共服务设施建设，不断健全人力资源市场、社会保险服务中心、劳动人事争议仲裁院、基层巡回仲裁庭、农民工综合服务中心等服务平台，实现人力资源和社会保障管理服务的均等化和规范化，提高管理服务的效率，为城乡居民提供高效优质服务。

**加强公共服务效能建设。**持续推进人力资源和社会保障公共服务标准化、规范化、专业化建设，健全促进城乡基本公共服务均等化的机制体制，促进公共服务资源在城乡之间均衡配置。探索建立基本公共服务购买机制，初步构建政府主导、社会参与的多元供给格局。推进社会保险经办机构、劳动能力鉴定机构和人力资源服务机构不断完善，提升其服务功能和服务标准。深入开展窗口服务“明察暗访”行动，建立人社政务服务“好差评”评价体系，主动接受服务对象和社会监督。

**深化行政审批制度改革。**加大简政放权力度，创新审批服务方式。为深入贯彻落实“放管服”改革要求，优化营商环境，推进“清减压”行动，推动服务窗口向村居、社区下沉前移。建立就业和社会保障领域权力清单、责任清单，建立健全政策和经办规程的清理制度，努力做到依法履职。

|  |
| --- |
| 专栏十 “清减压”行动 |
| **1.实施“清事项”行动。**清理规范行政备案、登记注册、年检年报、指定认证等行政管理事项。动态调整政务服务事项清单和办事指南，推动流程相近、材料相同、结果关联的多个事项整合为“一件事”。  **2.实施“减材料”行动。**积极推进“证照分离”改革试点，推行“容缺受理”制度。深入开展“减证便民”行动，推广证明事项告知和承诺制。实施行政审批线上监督，对违规要求提供材料进行即时预警。  **3.实施“压时限”行动。**开展“服务快办”行动，推出一批“秒批”、“秒办”服务项目。聚焦群众反映强烈的社保关系转移接续、工伤认定、社保卡办理、培训补贴申领、失业保险金申领等事项压缩办事时限。 |

## 大力推进信息化建设

**加快一体化信息系统建设。**推动和规范就业服务、人事人才、人事考试等信息系统集约化建设。实现劳动保障监察信息系统的网格化管理，按照部署要求做好社会保险异地业务应用系统的建设。推动各业务系统的全覆盖、标准化、规范化，将县区各项业务数据集中到市级数据库，整合分散的信息系统，实现全县范围内的人社业务协同。建设统一的“互联网+人社政务服务”综合信息服务平台。整合门户网站、自助终端、基层站点、咨询电话、手机客户端和社交媒体服务功能，拓展网上服务领域和内容。加强社保卡线上线下综合应用，以电子社保卡为载体打通线上线下公共服务渠道。

**推进“智慧人社”平台建设。**健全人社统计指标体系，完善数据共享发布制度和统计分析咨询机制，推动统计调查数据、业务行政记录、政府部门数据、社会公开披露数据的归集挖掘和关联分析，实现基于大数据的决策支持功能。从数据安全、网络安全、硬件安全、软件安全、环境安全等多方面进行人社系统安全设计和维护，建立安全检测监控系统，建设县级容灾备份中心，对重要应用系统数据和关键的主机系统实行冗余备份和灾难恢复，确保系统和数据安全。

**推进医疗保障信息化建设。**在成功上线国家医疗保障信息平台基础上，加快实现医保业务编码标准统一、医保数据规范统一。大力推广医保电子凭证应用，拓展医保电子支付凭证功能，逐步实现医保经办业务“网上办”和“掌上办”，提高运行效率和服务质量，实现让“信息多跑路，群众少跑腿”的服务目标。加强“互联网+医保监控”建设，逐步实现对两定机构、医保医师和参保人员在门诊、住院、药店购药等全流程监控。利用医保大数据的定量分析评估与研判医保政策的实施效果、现存问题及发展趋势，以实践指导政策的调整，保持医保政策调整的精准性、科学性和连续性。

## 加强人社系统队伍行风建设

**厚植优质服务作风。**推动行风建设与履职尽责互进共融，贯穿政策制定、日常监管、优化服务全过程，确保政策落实“最后一公里”接地气、有温度。常态化开展业务技能练兵比武，营造学政策、钻业务、练技能、强服务的良好氛围。深入推进人社系统窗口服务人员能力提升计划，深入开展“人社服务标兵”主题宣传。

**打造忠诚干净担当的干部队伍。**持续深化党建引领作用，抓基层、强示范、提质量，不断提高党的建设水平和组织工作质量。把“不忘初心、牢记使命”作为加强党的建设的永恒课题和全体党员干部的终身课题常抓不懈。充实高素质人力资源社会保障队伍，优化人员结构。完善廉政风险防控机制，加强基金安全、行政许可、行政审批等重点领域的廉政风险管理。坚决纠治形式主义、官僚主义，守好人社领域意识形态阵地。

# 第十一章 强化规划实施保障措施

围绕“十四五”时期人力资源和社会保障事业高质量发展任务，广泛发动各方力量，完善法治、政策、资金、人力、数据等各项保障措施，突出重点、统揽全局，推动规划确定的各项目标任务落实落地。

## 第一节 坚持党的全面领导

规划引领经济社会发展，是党治国理政的重要方式，是中国特色社会主义发展模式的重要体现。必须坚持和加强党的全面领导，不断提高党员干部政治判断力、政治领悟力、政治执行力，把党的领导贯穿到规划实施的各领域和全过程，保障我县人社事业高质量发展。完善上下贯通、执行有力的组织体系，以高质量党建推进高质量发展，充分发挥基层党组织和党员的作用，最大限度凝聚全社会共识和力量，共同推动我县人社事业发展“十四五”规划蓝图实施。持之以恒落实中央八项规定精神，严防推进规划实施过程中的形式主义、官僚主义问题。

## 第二节 强化法治建设

强化法治建设，全面落实人力资源和社会保障法律法规体系，进一步加强依法行政综合保障，实现行政管理更加高效、权力行使更加规范、法律体系更加完备、法治机制更加优化。推进行政决策科学化、民主化、法治化，完善规范性文件的制发和管理，建立健全集体参与、专家论证、风险评估、合法性审查、征求公众意见等决策制定程序常态化机制。加强内部层级监督，主动接受司法监督。完善人力资源和社会保障领域矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，认真做好行政复议和行政应诉工作。

## 第三节 实施重大项目

针对人力资源和社会保障公共服务领域的关键部位和薄弱环节，因地制宜、突出重点，安排实施一批涉及公共就业、社会保障、人事人才、职业培训等方面的重大项目，实现政策措施与重大项目有机结合，促进基础设施的改善和管理服务能力的提升。加强项目实施的组织领导，明确项目实施责任主体，认真做好立项审批、资金筹集、项目实施、竣工验收各项工作，确保项目保质保量如期完成。加大财政对就业专项资金的投入力度，逐步提高社会保障支出占财政支出的比重，保障重大项目顺利实施。加强人力资源和社会保障专项资金管理，建立科学化、精细化理财模式，提高专项资金使用绩效。

## 第四节 强化规划实施

完善规划绩效评估制度，本规划确定的就业创业、社会保险、人才队伍建设等规划重点指标特别是约束性指标分解到各级各部门后，要纳入部门工作目标考核体系。建立规划目标任务逐年分解制度，加强督促检查，确保规划各项发展目标落到实处。加强对规划实施的动态监测和跟踪分析，及时发现和解决规划执行过程中存在的问题，定期组织对规划实施情况的检查，开展规划执行情况期中和期末评估，确保各项任务落到实处。健全规划实施统计监测评估机制，开展动态统计监测评估工作，把统计监测评估结果作为改进人力资源和社会保障工作的重要依据。

## 第五节 加强宣传引导

加大规划宣传力度，提升社会宣传效应，进一步提高全社会对人力资源和社会保障事业的认识，充分利用数字化新媒体和报刊、广播、电视等传统媒体，加强政策宣传和舆论引导，全方位多角度宣传人力资源和社会保障法律法规和政策，营造有利于人力资源和社会保障事业发展的舆论氛围。

## 附件：五华县人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划重大项目表

附件

五华县人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划重大项目表

| 序号 | 项目  建设  阶段 | 项目名称 | 建设起止年限 | 建设内容及规模 | 总投资  （万元） | 到2020年底累计完成投资  （万元） | “十四五”期间投资  （万元） | 责任  单位 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 意向 | 五华县黄狮新村美食示范街和黄狮新村厨师村 | 2021-2022 | 计划在黄狮新村建设一条102家门店、长600米的“粤菜师傅”工程美食示范街，培训厨师100名，打造黄狮新村厨师村。 | 3000 | 0 | 3000 | 五华县人社局 |
| 2 | 意向 | 五华县“粤菜师傅”工程就业创业综合示范基地 | 2021-2025 | 项目建设用地规模600亩，建筑总面积7200平方米，建成集“示范培训、菜品研发、厨艺交流、文化体验、就业服务以及标准创建”于一体的综合性“粤菜师傅”培育和就创示范基地。 | 12000 | 0 | 12000 | 五华县人社局 |
| 3 | 储备、意向 | 五华县技工学校高技能公共实训基地暨技能竞赛集训基地、五华县技工学校升级高级技工学校。 | 2021-2025 | 项目占地32.13亩，建筑总面积40437.1平方米，分两期进行建设，A区建高技能培训（竞赛）场馆，技能鉴定中心，实训楼，学员宿舍楼共五栋，建筑面积22289.8平方米。B区建理论教学楼1，理论教学楼2，学员宿舍楼共三栋，地下室（含人防地下建筑）4609平方米，建筑面积13538.30平方米。力争在2021年实现创建省重点技工学校，通过实施高技能公共实训基地暨技能竞赛集训基地项目建设，着力解决学校发展空间不足的问题，力争2025年达到高级技工学校办学水平。 | 33976.44 | 45 | 33931.44 | 五华县人社局 |
| 4 | 投产、 新开工 | 五华县“南粤家政”产业园项目 | 2020-2025 | 本项目计划总投资5000万元，截止到2020年底已完成投资600万元，“十四五”期间计划投资4400万元，根据省市县相关工作要求，建设用地在五华县创业孵化园大楼1、2、4、7楼、五华县技工学校（梅州市“南粤家政”综合服务示范基地），对相应的场地设施进行建设改造和升级维护。本项目拟建面积为5050平方米，初步设立孵化区、功能区、培训实训区、技能评价（鉴定室）等区域。建设集“产业孵化、技术研发、评价认定、品牌培育、公共服务”等功能于一体的“南粤家政”产业园，打造区域家政集群孵化中心。依托五华县月子中心、梅州五华“南粤家政”超市、南粤家政基层服务示范站，推动我县家政产业规模化和从业队伍专业化发展。 | 5000 | 600 | 4400 | 五华县人社局 |
| 5 | 意向 | 五华县返乡入乡创业园 | 2021-2023 | 项目占地50亩，建设总面积23000平方米，电商物流配套园、大学生创业孵化园、人才公寓等，建成后预计可容纳大学生创业企业80家。 | 2500 | 0 | 2500 | 五华县人社局 |
| 注：1.投产是指今年投产的项目；2.续建是指已经开工建设，今年继续实施的项目；3.新开工是指已基本完成各项报批手续，具备开工建设条件，计划在今年开工建设并形成实物工程量的项目；4.储备项目是指已确定业主或正在开展项目前期工作的项目；5.意向项目是指根据规划和行业实际提出的项目，处于招商引资阶段或正在开展前期研究的项目。 | | | | | | | | |