

五华县退役军人事务局

履服务保障职责 谱双拥工作新篇

信息来源/五华县退役军人事务局 李玲
编辑整理/五华政报编辑部 丁文茂 宋凤平 李佳琳

致力构建“五星级”退役军人服务保障体系

近年来,五华县坚决贯彻落实中央、省、市关于退役军人工作部署,深入学习推广新时代“枫桥经验”,践行“弘扬工匠精神、创建星级之家”理念,不断完善“硬件”,升级“软件”,打通退役军人服务保障“最后一公里”,高质量做好退役军人服务保障工作,并以县退役军人服务中心为枢纽,以镇、村(社区)退役军人服务站为依托,致力构建“五星级”退役军人服务保障体系。2021年11月,五华县退役军人服务中心获评全国退役军人服务保障先进单位。

强基础 夯实服务保障阵地

五华县按照“五有”“全覆盖”标准,建立了县、镇、村(社区)退役军人服务中心(站)共463个服务保障机构。2020年6月,我县在全市率先铺开广东省退役军人服务中心(站)星级示范创建工作。县政府以“以奖代补”的形式,拨付经费78万元,用于支持县退役军人服务中心、16个镇级退役军人服务站进一步升级改造完善办公设施设备和统一规范印制各类工作台账资料等,并将星级示范创建工作纳入该年度县镇绩效考核内容,形成“县镇联动、突出重点、齐抓共管”的创建格局,以此推动星级示范创建工作。其中,县退役军人服务中心重点打造为“五星级”示范标杆,对办公场所、设施设备、制度上墙、业务培训等进行统一规划设计与建设,并以点带面、辐射全县,有效推进服务保障体系建设。在广东省退役军人服务中心(站)星级示范创建和全国示范型退役军人服务中心(站)星级示范创建中,全县17个服务中心(站)全部通过“双创”验收。2021年,全县6个辖区内退役军人达300人以上的村(社区)退役军人服务站均通过全国型村(社区)退役军人服务站星级示范创建验收。

求实效 完善服务保障功能

县退役军人服务中心(站)建立健全服务保障制度,规范工作流程,有效满足全县退役军人多样化服务需求。同时,充分发挥“窗口式”“一站式”服务功能,从源头有效解决退役军人工作中存在的多头管理、职责交叉等问题,让退役军人在办事时“少跑一次腿”。同时,我县持续打造功能更健全的退役军人之家,如高标准建设“军味”退役军人荣誉室,各镇、村(社区)设立退役军人荣誉室,全面展示了我县革命英烈、现役军人和包括“全国模范退役军人”“最美退役军人”钟汉清等在内的优秀退役军人的荣誉事迹;送各类立功受奖喜报达382人次,大力弘扬“参军光荣、崇尚英雄”的价值观,有效呈现我县退役军人服务保障体系的荣誉激励功能。

暖民心 提升服务保障水平

五华县退役军人服务中心(站)在服务中始终秉持“一张笑脸、一声问候、一杯热水、一把椅子、一站服务、一办到底”的服务宗旨,为服务对象提供全方位暖心服务。包括及时向全县两千余名服务对象传递退役军人政策法规、优惠政策、工作招聘、抚恤补助资金发放、工作动态等信息;深入开展退役军人全员适应性培训、岗前培训,积极举办线上线下专场招聘会,积极协调优质企业优先安排和留用退役军人,为退役士兵提供超过380多个就业岗位;常态化开展走访慰问、帮扶解困、化解矛盾和思想工作,为69名困难退役军人申请广东省应急救助资金共约136.81万元,累计接待来访来电1400多人次,受理161批次涉军信访案件。既立足五华实际又彰显地方特色,五华县退役军人服务中心形成县、镇、村(社区)三级退役军人服务机构,打造成“政策有落实、权益有保障、困难有人帮、说话有地方”的“五星级退役军人之家”。



五华县退役军人服务中心

获评“全国退役军人服务保障先进单位”



4月14日,在2022年全市退役军人工作会议上,五华县委常委、副县长罗丽思代表五华县领取一块珍贵的荣誉牌匾。原来这是五华县退役军人服务中心被退役军人事务部、中央军委政治工作部授予2021年度全国退役军人服务保障先进单位。据了解,全国退役军人服务保障先进单位及个人表彰,是面向全国退役军人服务保障领域评选的奖项。此次共表彰了286个退役军人服务保障先进单位,493名退役军人服务保障先进个人,125名先进军休干部。五华县退役军人服务中心自2019年成立后,建立起了以县退役军人服务中心为枢纽、镇、村(社区)退役军人服务站“全覆盖”的服务保障体系,为五华县退役军人和其他

优抚对象提供“一站式”、“最多跑一次”的集成化服务,打通退役军人服务保障“最后一公里”。作为“退役军人之家”,该中心在服务中不仅通过“一张笑脸、一声问候、一杯热水、一把椅子、一站服务、一办到底”的服务标准,为服务对象提供暖心服务,而且每年通过常态化走访联系,协调解决2万余名服务对象的“急难愁盼”,搭建调解议事平台,开展系列培训搭建就业平台,开展党员结对帮扶等系列措施,确保各项服务保障政策落地。据统计,该中心至今已累计为我县37名困难退役军人申请应急救助资金约75.13万元;自2019年开展广东省退役军人应急救助工作以来,为69名困难退役军人申请应急救助资金共约136.81万元。



县退役军人服务中心

黄智垚获广东省退役军人服务中心(站)“优秀接访员”

近期,五华县退役军人服务中心副主任黄智垚喜获2021年度广东省退役军人服务中心(站)“优秀接访员”殊荣。

黄智垚,1996年2月出生,中共党员。自2019年5月五华县退役军人服务中心挂牌成立后,他一直站在接待群众来信来访的第一线,用心用力为退役军人服务。从事退役军人工作以来,共接待退役军人1496人次,处理信访案件119宗,办结率达100%。

在信访接待工作中,黄智垚坚持及时、热情、文明接待,针对来访对象所反映的问题,坚持做好登记,分类建档。他认真分析原因,找准问题焦点,并持续沟通协调、跟踪督办,努力做到“事事有着落、件件有回音”。2021年8月,河东镇退役军人谢叔到县退役军人服务中心反映,其祖父的革命烈士墓遭到村民的损坏且对方不愿意进行修缮恢复,请求县退役军人事务局进行法律援助。黄智垚迅速组织工作人员前往该革命烈士墓进行调查取证和双方当事人进行协商调解。因调解未果,黄智垚立即与五华县司法局法律援助中心进行沟通协调,决定启动退役军人法律援助机制,由五华县司法局指定法律援助谢叔利用司法程序起诉对方要求修缮恢复革命烈士墓。最终五华县人民法院进行案件受理,使其合法权益得到了应有的保障。

面对退役军人的实际困难诉求,黄智垚主动担当和作为,竭尽全力为他们解决实际困难。特别是对退役军人反映的个别信访突出问题,他积极向上汇报,推动问题的解决。比如,针对部分退役军人反映的就业问题,他主动与上级汇报和建议,最终与县人社局联合搭建就业平台,举办线上线下专场招聘会,积极协调优质企业优先安排和留用退役军人,为退役士兵提供超过350个就业岗位。黄智垚还充分利用元旦、春节等重要节日的大走访送温暖有利时机,以及牵头成立



梅州市退役军人红梅志愿服务队五华分队、筹备五华县爱国拥军促进会等为契机,主动靠前了解退役军人情况,切实解答退役军人的疑惑和困难,努力把矛盾和问题消除在萌芽状态。如针对部分退役军人生活困难的诉求,黄智垚以五华县爱国拥军促进会为平台,与爱心企业积极开展走进乡村慰问特困退役老兵活动和义诊等活动,得到了我县广大退役军人的称赞。

“退役军人是一群可敬且可爱的人,他们用自己的青春为国防建设作贡献,为他们服务是我的荣幸和责任。在今后的日子里,我将以一名‘优秀接访员’的标准严格要求自己,继续用心用力为退役军人服务。”黄智垚如是说。

(通讯员:钟东云)