

五华县政务服务数据管理局 2021 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《五华县人民政府办公室关于印发五华县 2021 年政务公开工作要点分工方案的通知》（华府办函〔2021〕91 号）文件要求，我局认真做好政务公开工作，持续推进审批服务便民化、加强政务服务改革和“数字政府”建设，全面提升行政效能和服务水平。一是切实做好政府信息公开工作，2021 年，我局在政府网站主动公开发布内容共 87 条，其中工作动态 56 条、部门文件 6 条、通知公告 13 条、其他信息 12 条；在政务新媒体推送工作动态共 211 条。二是认真处理依申请公开件。2021 年我局未收到任何书面或其它形式要求公开政府信息的申请，没有不予公开的政府信息。三是持续做好政府信息管理工作。分类整理政府信息，落实信息发布审核制度，对上网发布的内容进行登记造册，及时更新信息公开指南，认真完成 2021 年政务信息发布统计工作。四是不断完善平台建设。持续推进政府网站集约化建设，强化平台内容保障管理，优化栏目布局设置，完成网站 IPv6 协议升级改造和信息安全等级保护第二级的测评，加快推进公共企事业单位信息公开，有效衔接上级部门，充分接受社会监督。五是加强监督保障工作。严格落实网络信息安全和意识形态责任，加强政府网站和政务新媒体工作机构、人员配置、管理制度的保障措施，确保政府信息公开各项工作有序开展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0

	(三) 不予公开	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请逾期未按接疏通知要求不缴纳费用行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我局政务公开工作主要还存在以下问题：一是政务信息公开宣传力度不足，对政务服务事项的办事指南宣传方式较为单一，宣传成效不够理想，宣传工作覆盖的广度和深度不高，群众对政策理解不充分、办事知晓率难以提升。二是政府信息公开内容保障的力度不够，信息发布质量有待提高，部分栏目内容更新依赖上级或者其他公开渠道。

下一步，我局将从以下方面进一步加强政务公开工作：一是充分利用本单位数字化和信息化资源的优势，整合各类信息渠道资源，优化信息公开宣传，针对依法办事、惠民政策和政务公开等方面的内容，除宣传海报、宣传手册、宣传单等传统实体宣传形式外，发挥政府网站、微信公众号等一系列政务新媒体的宣传优势，提升政府信息宣传流量，扩大宣传群体的覆盖面。二是按照“随时产生、随时发布”的原则，整合信息资源，细化网站栏目的责任分工，强化网站各栏目的内容保障工作，推动政策解读、办事服务、互动回应等栏目规范化建设，着力解决政府网空白栏目、僵尸栏目和错敏词等问题，努力提升政府信息发布质量。

六、其他需要报告的事项

收取信息处理费的情况：本年度本单位无发出收费通知，无收取信息处理费。