

五华县医疗保障局 2021 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2021 年，县医疗保障局政务公开工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，围绕省、市、县关于政务公开工作的决策部署，遵循公正、公平、合法、便民的原则，推进政务公开工作常态化、制度化、规范化。

1. 主动公开政府信息情况。通过政府网站、五华政报、“五华新闻”微信公众号等渠道向社会主动公开各类信息 117 条，其中财务预决算信息 2 条，信息公开年度报告 1 条，省、市医保政策文件 4 条，医保工作动态 89 条，其它信息 20 条，极大提升了医疗保障工作的透明度和公信力。同时，多次组织人员深入社区村庄，开展医保政策宣传活动，2021 年累计张贴海报 3000 余份，发放资料 50000 余份，有力增进了群众对医疗保障工作的理解和支持。

2. 依申请公开政府信息情况。2021 年我局未收到依申请公开件。

3. 政府信息公开复议、诉讼和申诉情况。2021 年我局无公开复议、诉讼和申诉情况。

4. 平台建设情况。开展政府网站专项整治活动，对政务政府网站管理情况进行自查，查找问题不足，补齐工作短板。细

化网站建设，对照各股室（中心）职能，细化公开医保对外服务电话，方便群众办事。

5. 制度建设及监督保障情况。在局政务公开领导小组领导下按照“谁分管、谁公开、谁负责”、“谁制定谁公开，谁起草谁解读”的工作原则，围绕责任分解、责任考核、责任追究三个关键环节，将政务公开融入日常工作，狠抓贯彻落实。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	-		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自 然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止 公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府 信息	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 没有现成信息需要另行	0	0	0	0	0	0	0	

	制作							
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
处理	(五) 不予							
	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
理	(六) 其他处							
	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一年来，我局在推进政府信息公开工作方面做出了一定的努力，但仍然存在一些不足：一是公开意识及内容需要进一步深化。主动公开的政府信息与公众的需求还存在差距，需要进一步加强。二是公开形式的便民性需要进一步提高。目前我局主要通过网站发布的形式开展政府信息公开工作，受阅群众不是十分广泛。三是长效工作机制有待完善。公开信息在更新维护、文件报备、监督约束等方面需要进一步完善。

下一步，我局将进一步提高思想认识，强化日常管理，不断增强服务意识，围绕群众身边急难愁盼问题精准靶向发力。

“线上+线下”同步推进政府信息公开，加强线下政策宣讲，持续深入社区村组集中开展讲政策解民惑、送义诊保健康活动，向群众解读医疗救助、大病报销、异地就医结算等方面的最新医保政策，提高政府信息公开便民性，同时，规范和丰富政府网站公开内容，严把政府信息审查程序，及时做好信息公开的保密审查工作。

六、其他需要报告的事项

收取信息处理费的情况：本年度本单位（镇）无发出收费通知，无收取信息处理费。