**五华县退役军人事务局2021年政府信息公开工作年度报告**

　　**一、总体情况**

　　我局领导班子高度重视政府信息公开工作，将其作为一项重要任务来抓，严格按照中央、省和市关于政府信息公开工作的部署，积极开展政府信息公开工作，提高政府工作透明度，严格按照“公开为原则，不公开为例外”的总体要求，主动、及时公开本部门政府信息，确保政府信息公开工作有序开展。

　　**（一）主动公开方面。**2021年，我局在单位网页频道和县政府信息公开目录系统上主动发布工作动态、部门文件、政府信息公开工作年度报告、部门预决算和“三公”经费预决算等相关信息110篇，其中，工作动态类信息104篇、部门文件3份、信息公开工作年度报告2篇、部门预决算和“三公”经费预决算1篇。

　　**（二）依申请公开方面。**我局严格按照《政府信息公开条例》《广东省政府信息公开申请办理答复规范》等文件规定，依法依规妥善办理政府信息公开申请。2021年，我局未收到任何书面或其它形式要求公开政府信息的申请，没有不予公开的政府信息。

　　**（三）政府信息管理方面。**严格按照主动公开类政府信息的种类、时限、保密审查程序，依申请公开办理的程序和办法等要求，切实规范开展政务公开工作。

　　**（四）平台建设方面。**对照我局职能，不断完善局门户网站功能，便于社会公众查询。按照有关要求对网上办事指南进行更新，优化了服务事项实施清单并与政府网站栏目进行对接，使退役军人来我局办事流程更清晰、办事渠道更丰富，提升退役军人获得感。

　　**（五）解读回应方面。**一是加大政策宣传，通过网站、微信、宣传栏、座谈会等多种方式，通过发布包括文字稿、图解等多种形式开展政策文件的解读工作，并关联相关政策文件。对社会普遍关心的就业创业，安置等问题，依托政府网站进行宣传，确保政策宣传到位。二是做好网民留言的答复工作，解决了基层干部和群众的许多痛点、难点问题。​

　　**（六）监督保障方面。**一是切实加强组织领导。成立以局长为组长的政府信息公开工作领导小组，将政府信息公开工作列入日常重点工作中，为政府信息公开工作长期有效开展提供了组织保障。局党组定期召开会议，专题研究政务公开工作，主要领导亲自部署政务公开工作的重要事项，确保信息公开工作有序开展。 **二是**强化监督保障。召开专题会议研究部署政府政务工作，制定全局年度政务公开工作实施方案；定期督促检查各股室政务公开工作落实情况。

　　**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 28 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 24 | 972881.62元 |

　　**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

　　**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

　　**五、存在的主要问题及改进情况**

　　2021年，五华县退役军人事务局扎实推进政府信息公开各项工作，取得一定工作成效，但仍存在公开范围不够广、公开内容不够丰富、公开形式单一的问题。

　　下一步，我局将继续严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求抓好政府信息公开工作，不断丰富和完善公开方式，加强监督检查，努力将政府信息公开工作提高到一个新的水平。**一是**进一步加强宣传教育，增强全体干部职工的政府信息公开意识，提高公开工作能力和水平，为广大群众提供更便捷的信息服务。**二是**进一步加强制度建设，不断建立完善政府信息公开保密审查和公开工作流程等相关规章制度，保证政府信息发布的权威性、规范性和一致性。**三是**聚焦群众特别关心、社会高度关注的问题，增强公开力度，扩大公开范围。

　**六、其他需要报告的事项**

　　本年度本单位无发出收费通知，无收取信息处理费。