

五华县卫生健康局

抓重点 突难点 做亮点 提高居民健康素养水平



创建文明城市，共享五华文明。创建全国文明城市以来，五华县城乡人文素养和社会文明程度明显提升，市容市貌焕然一新，文明之花在五华大地绚丽绽放。本期，栏目组邀请到五华县卫生健康局党组成员赖伟钧，就医疗卫生、就医环境、医疗服务、疫情防控、志愿服务等问题进行专访。

主持人:2022年是五华县文明城市创建的关键之年，五华县卫生健康局是如何开展文明城市创建工作的呢？

赖伟钧:我局高度重视文明城市创建工作，实行“一把手”负总责、亲自抓、分管领导具体抓、各部门分工负责的层级机制。对标对表分解落实创建工作任务，网上申报项目14个，实地考察点位34项，医疗图片49张。特别是全县创建文明城市工作推进会召开后，我局针对当前存在的薄弱环节，采取了“1+1+3”工作举措认真贯彻落实会议精神，即：制订了一个方案，明确了全县卫生健康系统创建工作思路；召开了一场专题会议，贯彻落实全县会议精神抓好工作落实；结合卫健部门职能和工作任务，我们主要从宣传氛围、健康教育、行业管理等三个方面提升创建工作成效。

主持人:近年来，卫生健康部门在推进医疗卫生机构创建工作方面取得了效果，为全县创建工作的推进发挥了重要作用。接下来，县卫生健康局在打好打赢创建文明城市攻坚战方面有哪些工作思路？

赖伟钧:我局进一步明确创建工作目标任务，确立了“宣传引领、健教带动、医护同行、全员参与”卫健系统创建工作思路，将各项指标细化分解到各股室、各卫生健康机构，夯实工作责任，明确工作措施和完成时限，并将创建工作纳入卫健系统年终绩效考核内容，确保各项创建工作落地见效。

主持人:县卫生健康局是保障人民群众健康的职能部门，那么，卫健部门在推动创建工作往深里走、往实里做有哪些具体举措？

赖伟钧:我们对标任务，精准发力，坚持全县卫健系统“一盘棋”，以推进行业作风建设和医疗服务能力建设为抓手，在对标测评指标体系的基础上，推动创建各项工作提质增效。主要体现在三个方面：一抓重点。我们主要抓好五个方面的重点：一是加强卫健系统社会主义核心价值观培育，抓好医疗文化氛围营造，推进改善医

疗服务。二是营造良好就医环境，加强医疗机构、行业规范、公开服务承诺、导医标识、收费公开等管理，优化就医流程，缩短服务窗口等候时间。全县36间医疗机构分别设置无障碍卫生间和母婴室，方便就诊群众。三是加强考察点位建设，对工作难点、薄弱环节做到心中有数、全力整改。四是落实挂钩责任，抓好责任地段和挂钩村创建工作的落实。五是加大健康生活方式宣传力度，投入40万元在县城公共场所和居民小区设置了197个健康教育宣传栏，每季度定期更新内容，促成群众养成良好健康行为习惯，提高居民健康素养水平。二抓难点。我们从加强医德医风建设入手，积极开展文明窗口、文明科室评选活动，持续开展“五华好医生”“五华好村医”“五华最美护士”等评选表彰活动，树立人人都来尊医重卫的良好社会氛围；同时还建立完善了医疗争议投诉调解处理机制，确保所有医疗争议都能够及时妥善得到调解处理，进一步构建了和谐医患关系。三抓亮点。以开展医疗服务志愿服务为切入点，县级医院全部成立医疗志愿服务分队，各医院设立志愿服务站或服务岗，提升群众文明就医体验，展示卫健系统良好精神风貌。同时，发挥医疗行业优势，经常组织开展专家义诊、对口扶贫、扶弱助残、义务献血等活动，不断把志愿服务引向深入。

主持人:县卫生健康局作为县志愿服务分队，是如何推动医疗行业资源下沉到各镇新时代文明实践所(站)开展专业化文明实践志愿服务活动的呢？

赖伟钧:县卫生健康局志愿服务分队共有志愿者110人，我们结合自身专业优势，每月组织医技人员分别深入到各相关镇新时代文明实践所(站)、社区、学校、车站等开展义诊、健康知识讲座、自救互救技能讲座、核酸采样、发放创建文明城市健康教育手册、免费送药等文明实践活动，既方便了群众就医，又促进了健康知识的进村入户，起到了很好的效果。

主持人:疫情无情人有情。近年来，面对新冠肺炎疫情，县卫生健康局作为疫情防控的主要部门之一，是如何推进创建工作与疫情防控两结合、两促进的呢？

赖伟钧:近年来，面对新冠肺炎疫情，全县卫健系统党员干部和医护人员纷纷闻令而动、冲锋在前，带头发挥先锋模范作用，以勇敢无畏的精神展现了战胜疫情的决心，在各自岗位上履职尽责，担当着“逆行者”的角色。在这过程中，我局结合创建工作，把开展创建文明城市与核酸检测、疫苗接种等疫情防控工作紧密结合、同



疫情防控志愿服务进校园

步推进，为打赢疫情防控凝聚强大的精神力量，为创建全国文明城市工作提供强大助力。特别是在2022年“0115”本土疫情全员核酸检测、“1126”及后续系列输入性疫情管控和常态化重点人群排查工作中，我们医务人员持续发扬连续作战的顽强作风、保持一往无前的奋斗姿态，疫情防控“快、严、实”的工作作风，带动全社会支持配合疫情防控工作，汇聚文明力量，共同织密织牢“防疫网”，助力疫情防控，有效防范了疫情传播蔓延。

主持人:好的，再一次感谢赖伟钧党组今天跟我们共同探讨了卫生健康与文明创建工作。

文明创建，你我同行。让我们行动起来，从现在做起，从身边小事做起，为我县创建全国文明城市贡献智慧和力量。

(宋凤平 陈良娣 五华卫健)



邓文杰的军功章。

双拥之窗



邓文杰正在接受采访。



五华县转水镇党委、政府会同县退役军人事务局相关同志登门慰问邓文杰。

转水镇现役军人连续两年荣立三等功

“喜报上门传喜气，光荣之家再荣光”。1月31日，五华县转水镇党委、政府会同县退役军人事务局相关同志登门慰问连续两年荣立三等功的现役军人邓文杰，并送上立功喜报，与镇、村干群共同见证立功受奖军人之家的荣耀时刻。

接过立功喜报，邓文杰一家人脸上

都洋溢着喜悦的笑容。邓文杰表示，在自己的家门前看到父母接过立功喜报，看到家人和亲戚骄傲的笑容，深切体会到“一人参军，全家光荣”的含义。

转水镇领导郑重地把立功喜报交到邓文杰手中，并对其在2021年度和2022年度连续两年荣立“个人三等功”表示

祝贺，详细了解他在部队服役情况及其家庭生活情况，感谢邓文杰父母培养了一名报效国家、建功立业的好子弟兵，希望他们继续支持鼓励孩子安心服役、再创佳绩。

据了解，邓文杰现于武警某部队服役，自2018年入伍以来，他忠实履行使

命，勇于担当，出色完成了部队安排的各项工作任务。2021年获得支队全能综合第一名，2022年获得支队400米障碍第一名，2022年度工作表现突出，再度荣立三等功。

一直以来，转水镇通过典型引领、把荣誉送进光荣门等形式，提高军人家属

的荣誉感，激发现役官兵爱军习武、保家卫国的政治热情。接下来，该镇将在用心、用情、用力为军人家属做好服务保障工作的同时，进一步在全社会营造了“尊崇军人、当兵光荣”“军爱民、民拥军”的浓厚氛围。

(宋凤平 陈良娣 杨霖 周瑜城)