

随着今年中超联赛火热进行,梅州客家队主场所在地五华县随之“沸腾”起来,至今已吸引近20万名球迷入场观看球赛。

这是举办在五华人家门口的赛事。绿茵场上,球员们全力拼搏,争取更好的成绩;绿茵场外,五华县各级各部门积极行动,多措并举,积极谋划,精心准备,全力以赴做好高质量服务保障。

“不谋全局者,不足以谋一域”。在此次中超赛事中,“赛”是一域,“城”是全局。借大赛助推五华发展,把赛事的影响力持续转化为城市的影响力,这就是五华要谋的全局。如何谋?首要的是用心用情服务八方来客。

出行难?安排招手即停的中超专线和接驳车;停车难?新增免费停车场所,提供上千个车位;网络慢?梅州移动组建专项保障队伍开展赛区通信服务保障工作;价格贵?多部门联合发布《关于规范经营者价格行为的提醒告诫书》,对餐饮单位未明码标价进行处罚……赛事聚人气,小城添活力,五华县坚持以最优服务迎接全国各地的球迷朋友。



五华球迷为梅州客家队喝彩助威。

今年以来,20万球迷赴五华看球赛——

# 以最优服务为球乡聚人气

## 用心服务 新增免费停车场所、接驳车

“没想到这么长的大路开放给群众免费停车,还有接驳车,十分周到。”来自梅江区的球迷顾先生第三次携家带口自驾来五华看球赛。他告诉记者,刚开始的时候还存在“停车难”的问题,不少群众反映后,五华县动作迅速解决了“出行难”“停车难”问题。

据了解,五华县为缓解中超赛事期间球迷停车难问题,临时新增两个免费停车

场,分别是五华建筑企业总部大厦、五华横陂足球小镇,有1600多个车位。同时,琴江生态景观大道在比赛时可供临时停车,全长约3000米。

为方便广大球迷前往体育场,缓解道路交通压力,五华临时开通3条免费公交线路,并出动接驳电瓶车,群众招手即停。“我们住在五华本地,每次看球都选择乘坐中超

专线的公交车过来,把车位留给外地的球迷。”市民张先生说。

今年四月份以来,五华县公安局交警大队共出动近千名警力参加中超足球道路交通安全安保,重点在奥体中心路口、长安加油站路口、奥园路口、琴江大桥东西两端路口、琴江公路入体育南路路口、横陂赤沙嘴路口等主要路口安排执勤警力。



接驳车招手即停,方便群众前往场馆观赛。

## 全力护航 投入300余名警力护航场内外

在赛事如火如荼进行时,五华公安以夏季治安打击整治行动为抓手,精心组织、周密部署,投入300余名警力,圆满完成赛事安保工作。

据悉,在五华县公安局党委的统筹组织下,五华公安成立赛事安保领导小组和指挥部,设立综合协调、交通保障、赛事现场安保等工作组,各相关部门主要负责人在现场指挥,结合赛场特点,周密部署警力提前到岗,细化工作措施,压实责任到人,做到有效应对

各类突发情况。

赛场内,各执勤位置连点成线,确保防控措施落实到位。赛场外,交警部门在周边道路和路口进行交通疏导,及时解答群众有关停车及通行相关咨询,确保场馆周边交通畅通有序,减少赛事给市民出行带来的不便。

不少球迷朋友们表示,随处可见的民警同志,让他们感到安全感满满。比赛中除了振奋人心的进球时刻,还出现了一个个暖心的故事。

“场馆太大了,找了很久都没找到孙女。”8月12日20时许,一位老人称自己的孙女跟着人群找父母,结果走失了,民警梅群、邱煜耐心安抚老人情绪,并询问孩子的体貌、衣着特征,以及走失的具体时间地点,随后分工合作,一方面将相关信息发送至指挥部,扩大搜寻面积,另一方面通过场内志愿者与广播站,通报走失孩童的相关信息。经过通力合作,快速找到走失孩童并顺利送交家长。



五华公安组织警力巡逻,护航赛事安全举办。

## 网络护赛 出动超200人次有力保障赛事通信

“经现场测试,球场内外微信扫码、视频、语音等业务感知良好,现场4/5G指标正常……”8月12日,2023中超联赛第11轮梅州客家主场赛事在五华奥体中心惠堂体育场如期开打,结合对该次赛事的人流大数据预测分析,梅州移动网络保障专项队伍提前三天完成了对场馆内外,以及观众动线附近网络信号的优化工作,同时在赛中现场“助阵”,顺利完成该次赛事通信保障。

这是梅州移动今年以来第十一次应战2023年中超联赛梅州客家赛区通信保障,已累计出动保障人员超200人次。4月,梅州客家主场赛事火热开踢以来,吸引了大

量观众到场观看。梅州移动组建专项保障队伍,周密部署,全力以赴开展赛区通信服务保障工作。赛前,对各比赛场地、训练场地、驻地区域进行全面的测试和优化,在各观赛区域配备相对独立的信号源,保证各区域网络容量充足;赛中,12人保障队伍和应急通信保障车在球场内外共同开展驻场保障,同时前后台联动,实时监控场馆区域的网络运行情况,为球迷们的每场视觉盛宴保驾护航。

“万人合唱致敬‘最可爱的人’,太感人了!作为中国人、客家人,倍感骄傲!”啦啦队抛出漫天飞舞的红飘带,画面太震撼了!”

在梅州客家对阵大连人的赛事中,现场迎来了超1.7万名球迷为球队加油助威。现场蓬勃向上、积极阳光的激情氛围,让观众兴奋不已,纷纷拿出手机录视频打卡,与远方亲友视频连线“直播”。据了解,新赛季开赛以来,为提升看球氛围,增强观赛体验,赛事与“万人同唱”、灯光秀、非遗表演、美食节、农产品推介等“一场球激活一座城”系列活动打出组合拳,为现场气氛持续加热。梅州移动相关负责人表示,接下来将全力以赴,保障任务分配到每个巡查小组和驻守小组,确保各活动区域通信网络运行正常,畅快观球、畅享美食、沉浸式享受各项活动。



网络保障专项队伍守护赛事通信。

## 价格规范 多部门联合发布提醒告诫书

中超开赛后,热闹的不只是球场内,当地宾馆住宿、饭店餐饮、旅游景点、购物消费等需求量也大幅增加。

“每逢主场比赛日,酒店138间客房全部订满,酒店餐饮也非常火爆。”五华国际大酒店总经理甘振宇介绍,平时酒店的人住率只有三四成,对比之下,高水平赛事的带动效果非常明显。

据悉,横陂足球小镇推出了“两天一夜中超球迷专属套餐”,提供吃、住、行、游、玩服务,让球迷朋友们尽享足球激情。每逢主场赛事,小镇公寓479间房几乎满房,可谓“一房难求”。

对于餐饮业来讲,同样借着赛事的东风,呈现出融融暖意。“今年4月开赛前,我们组织人员遍访县内餐饮名店,加强自检自管,不断提升菜品质量,并响应号召推出打折优惠活动。”五华餐饮协会会长李庆泉说,多措并举之下,五华餐饮业持续火爆,五华传统美食如鱼生、酿豆腐、盐焗鸡等也持续“出圈”热卖。

为营造五华良好消费环境,进一步规范市场价格秩序,维护消费者合法权益,县市场监管局、县科工商务局、县文化广电旅游体育局联合发布了一则《关于规范经营者价格行为的提醒告诫书》,对全县各相关经营

者、有关行业协会及单位提醒告诫。“本以为体育场内的饮料会很贵,没想到简直是良心价,而且五华主场的票价也就50元,真的很实惠。”来自河源的球迷说。

据了解,五华县各经营主体坚持诚信为本,依法明码标价,不得随意涨价,严禁收取未标明的费用欺诈骗消费者。县市场监管、科工商务、文广旅体等部门将持续加大对宾馆酒店、饭店餐饮、景区景点、商场超市、商户等经营场所的价格监测、监督检查和巡查力度,频次,对提醒告诫仍不整改的经营者,将依据相关法律法规严肃处理。

## 文明观赛 每场200人次赛事志愿者温情服务

“哪个地方可以停车?”“请问C区怎么走?”每逢主场赛事,身穿“红马甲”的志愿者遍布五华奥体中心及周边区域,为观众球迷提供贴心实用的志愿服务。

记者获悉,每场主场赛事前,五华县志愿者联合会组织志愿者提前来到站区会议室,根据实际情况组织志愿者们对《中超志愿者须知》进行学习,将志愿者们分配在交通指引、场外服务岗亭、验票区、场内指引等重点部位,协助工作人员做好中超赛事工作,保障中超赛事活动的顺利完成。

在团县委的指导和支持下,县志愿者联合会依照中超赛事服务需求设立15个志愿服务岗,每场组织200人次赛事志愿者,为来自全国各地的观众球迷提供场馆指引、验票咨询、交通疏导等贴心服务。

“在得知中超赛事梅州客家主场首战招募志愿者,我第一时间报名参加,让各地球迷看到我们五华人民的热情好客。”五华县爱心志愿服务队的古梓辰多次报名参加赛事志愿服务活动。

球迷周锦煌告诉记者,他在五华主场

感受到了浓浓的足球氛围,感受到客家人的热情好客,同时观众的文明入场也让他为之点赞,“没想到这么多人的情况下,大家还是非常有序地排队检票,然后依次入场,是非常好的观赛体验。”

比赛中,现场球迷文明观赛、文明加油,尊重对手、尊重裁判。良好的观赛环境和积极向上的足球文化也得到主队和客队球员的称赞,退场时纷纷谢场表达感激之情;比赛结束后,观赛球迷也积极主动收拾残留的垃圾,让赛场始终保持干净整洁的状态。



志愿者指引球迷停车。

●本版整理 陈良娣 宋凤平