

五华县政务服务数据管理局 2023 年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《五华县人民政府办公室关于印发五华县 2022 年政务公开工作要点分工方案的通知》（华府办函〔2022〕89 号）文件要求，我局认真做好政务公开工作，以“群众需求”为出发点，以“群众满意”为落脚点，深入推进政务服务改革和数字政府改革建设工作，不断提升政务服务水平，全面优化营商环境。一是扎实做好政府信息公开工作。2023 年我局在县政府网站主动公开发布内容共 72 条，其中工作动态 49 条、部门文件 6 条、通知公告 8 条、其他信息 9 条；在政务新媒体推送工作动态共 78 条。二是认真做好依申请公开工作。编制发布五华县政务服务数据管理局政府信息公开指南，提供政府信息公开申请渠道。2023 年我局未收到任何书面或其它形式要求公开政府信息的申请，没有不予公开的政府信息。三是持续做好政府信息管理工作。分类整理政府信息，严格落实信息发布审核制度，及时更新政府信息公开指南，认真完成 2023 年政务信息发布统计工作。四是不断完善平台建设。我局根据政府网站发展指引，对政府网站进行改版升级，重新调整网站栏目布局，优化栏目设置，推进适老化、适残化改造，切实提升长者及残障人士的获得感。五是加强监督保障工作。严格落实网络信息安全和意识形态责任，加强政府网站和政务新媒体工作机构、人员配置、管理制度的保障措施，确保

政务公开工作有力落实。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
维持	纠正	结果	审结		果	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
					维									
					持									

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

我局政务公开工作主要还存在以下问题：一是政府信息公开宣传力度不足，宣传覆盖面不够广，群众对法规政策了解渠道不多；二是政务服务事项网上办理体验仍需提升。

下一步，我局将做好以下方面工作：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实中央八项规定及其实施细则精神，深入学习贯彻省市关于高质量发展、“百县千镇万村高质量发展工程”、优化营商环境等一系列部署要求，一是结合当前主题教育要求，深入开展作风建设系列活动，切实加强党员干部和服务大厅窗口人员的日常教育管理监督；二是贴合群众办事需求，通过举行“我最需要”办理事项进中心意见征集活动，让群众的需求和事项的进驻相匹配，一切从群众出发，一切服务于群众；三是切实提升五华政务品牌，结合“我们的节日”系列活动，开展群众喜闻乐见的政务服务主题活动，全面提升政务服务的综合服务水平。

六、其他需要报告的事项

收取信息处理费的情况：本年度本单位无发出收费通知，无收取信息处理费。