

五华县医疗保障局 2025 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2025 年，五华县医疗保障局深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，持续学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，按照上级有关政务公开工作要求，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，以提升政务公开标准化、规范化为目标，不断拓展公开渠道，丰富公开内容，优化公开服务，切实保障公众的知情权、参与权和监督权，推动医疗保障工作透明度和公信力持续提升。

1.主动公开政府信息情况。2025 年，通过县医疗保障局政府网站“政府信息公开”专栏发布政府信息 97 条，其中财务预决算信息 2 条，信息公开年度报告 1 条，工作动态 38 条，省、市医保政策文件 14 条，通知公告 33 条，医保知识 9 条。通过“五华新闻”微信公众号发布各类工作动态和医保政策宣传 58 条。

2.依申请公开政府信息情况。我局持续优化依申请公开受理、办理、答复流程，坚持依法依规、便民高效原则，保障申请人合法权益。全年未收到任何书面或其它形式要求公开政府信息的申请，未发生因政府信息公开引起的行政复议和诉讼。

3.政府信息管理工作情况。严格落实政府信息全生命周期管理要求。健全信息发布审核机制，全面执行“三审三校”制度，

强化内容把关和保密审查，确保发布信息准确、权威、安全。定期对公开信息进行梳理、更新和维护，确保信息有效性。

4.政府信息公开平台建设情况。持续推进政府信息公开平台规范化建设。按照全县统一要求，优化局门户网站栏目设置，确保栏目清晰、内容准确、链接有效。加强网站日常运维监测，建立常态化巡查机制，及时发现并修复错链、暗链及栏目更新不及时等问题。

5.监督保障情况。进一步强化政府信息公开工作的组织领导和责任落实，定期召开会议研究部署重点工作，协调解决难点问题。将政府信息公开工作纳入内部绩效考核范围，强化日常督促检查。组织相关人员参加业务培训，提升履职能力。畅通社会监督渠道，认真听取公众意见建议，不断改进工作。2025年，未发生因违反政府信息公开工作而产生的责任事项。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0

		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，我局政府信息公开工作总体运行情况良好，但仍存在一些不足：一是政策解读的针对性、多样性和通俗性有待进一步增强，运用图表、动漫、视频等直观形式解读政策的比例不高。二是信息公开的互动性有待提升，利用政务新媒体与公众进行政策沟通、回应关切的主动性需加强。

接下来,我局将会从以下方面进行改进:一是**强化责任落实**。严格落实网络意识形态工作责任制,压实信息发布主体责任。严格执行信息发布“三审三校”和保密审查程序,确保所有公开信息政治导向正确、内容准确无误、符合保密规定。二是**深化医保政策宣传与解读**。围绕医保待遇政策、经办服务流程、基金监管法规等群众关切热点,制定系统化、精准化的宣传解读方案。加大原创性、可视化解读产品制作力度,积极运用长图解读、政策问答短视频等形式,提升政策传播的吸引力和到达率。持续推进医保政策宣传“进社区、进企业、进乡村”活动,并探索与县级融媒体中心合作,拓宽宣传覆盖面。

六、其他需要报告的事项

收取信息处理费的情况:本年度本单位无发出收费通知,无收取信息处理费。