

五华县市场监督管理局

2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，我局严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，将政务公开作为加强法治政府建设、提升政务服务水平的重要举措，现将本年度政务公开工作情况报告如下：

（一）聚焦主责主业，深化重点领域信息公开

我局坚持“公开为先”的治理理念，紧盯食品药品、产品质量等民生热点，加大执法信息公开力度。2025 年，通过重点领域专栏主动公开信息 127 条，其中食品药品安全信息 120 条，知识产权行政处罚信息 2 条，产品质量监管执法信息 5 条。配合财政部门公开预决算及“三公”经费信息 2 条，发布部门规范性文件及通知公告 205 条，工作动态 48 条，确保权力在阳光下运行。

（二）优化依申请公开服务，提升群众满意度

1. 畅通渠道，规范指引。编制并发布局政务公开指南，明确申请条件、流程，为公众提供“一站式”办事指引。

2. 提质增效，零复议零诉讼。严格规范“申请接收、登记流转、依法办理、结果反馈”的全流程闭环管理。2025 年，我局共依法依规受理政府信息公开申请 7 件，均在法定期限内予以答复，答复率达 100%。通过精准解读政策、耐心沟通解释，全年未发生因政府信息公开引发的行政复议或行政诉讼案件。

（三）强化源头管理，提升政府信息质量

健全完善主动公开的信息审查机制，成立政务信息保密审查领导小组，明确由专人专岗负责信息发布工作，严格按照信息发布“三审三校”流程，确保信息发布的安全性与权威性。同时严格执行“14天更新机制”，确保网站内容常更常新，保持政务活力。

（四）规范平台运维管理，确保安全稳定运行

一是优化栏目架构。严格对照《五华县人民政府门户网站管理规定》，结合实际工作需要，对网站栏目进行动态优化和整合，提升信息查找的便捷度。二是强化日常监测。建立常态化监测机制，对网站链接有效性、内容更新时效进行实时监控。一旦发现死链、错链或访问异常，立即启动应急整改机制。

（五）完善监督保障体系，推动工作落实

一是优化内部流程，完善工作机制。我局建立了常态化的信息报送与维护机制，各责任股室按要求及时提供相关信息，局办公室负责做好内容的审核与更新，有效提升了政务信息公开的时效与质量。二是细化标准指引，规范公开行为。结合市场监管工作实际，我局及时修订信息公开指南，细化政务公开标准目录，并严格对照国家、省、市要求，规范落实各项公开任务。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	5356
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	268
行政强制	16
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	0	0	0	1	0	7	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	0	2	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0		
6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0		

		7. 属于行政执法案卷	2	0	0	0	0	0	2
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	1	0	1
	(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	6	0	0	0	1	0	7
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是思想站位与落实质效有待提升。部分股室对政务公开的政治属性和法治要求理解不够深刻，存在“重业务、轻公开”的倾向，导致公开内容不够全面，特别是政策解读的及时性和准确性有待提高，影响了公众对政策的理解和接受度。二是信息供给与时效管理存在短板。部分栏目信息更新不及时，未能动态反映工作最新进展。同时，信息内容的质量参差不齐，缺乏深度和广度，难以满足公众对高质量信息的需求。

下一步，我局将进一步加强政府信息主动公开工作。一是深化思想认识，健全制度约束。建立政务公开责任制，将公开工作表现与评优评先挂钩，确保各项任务得到有效落实；加强政策解读工作，建立快速响应机制，确保政策解读的及时性和准确性。二是完善运行机制，提升供给质量。进一步规范信息发布流程，细化各环节责任分工，确保信息更新的及时性和准确性；加强与公众的互动交流，收集公众对信息公开工作的意见和建议，不断改进和提升服务质量。

六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，关于收取信息处理费的情况说明如下：本年度本单位未发出任何收费通知，也未收取任何信息处理费用。