

梅州市医疗保障局

梅市医保函〔2026〕51号

关于规范长期护理保险服务项目支付管理工作的通知

各县（市、区）医疗保障局，市医疗保障事业管理中心，各定点长期护理保险护理服务机构：

为贯彻落实《国家医疗保障局关于印发〈国家长期护理保险服务项目目录（试行）〉的通知》（医保发〔2025〕24号）（以下简称《国家长护服务项目目录》）和《广东省医疗保障局关于加快推进长期护理保险管理服务工作的通知》（粤医保函〔2025〕238号）相关规定，进一步健全完善长期护理保险（以下简称长护险）管理服务机制，推进长护服务项目规范统一，现就有关事项通知如下：

一、规范长护服务目录管理

（一）严格执行国家目录范围。按照国家和省级政策要求，同步调整我市长护险护理服务目录，全面推动《国家长护服务项目目录》（见附件1）落地执行。各级各相关部门不得擅自调整、变更服务范围，确保目录代码、项目名称、服务内涵与国家目录

保持一致。

(二)科学制定个性化服务计划。定点长护服务机构要以《国家长护服务项目目录》为依据，结合长护险待遇享受对象的实际照护需求，切实为保障对象制定完整的个性化护理计划（含服务项目、频次、时长、责任人、服务标准等），确保护理服务与参保人实际需求精准适配。各级医保经办部门要定期对长护服务机构护理计划的合理性、执行情况进行核查，对护理计划严重偏离参保人实际需求、未按计划提供服务或服务执行不达标的，长护险基金不予结算。

(三)明确基金支付范围边界。纳入《国家长护服务项目目录》的服务项目，可按规定由长护险基金支付；参保人员接受目录内医疗护理类项目服务产生的费用，按规定由长护险基金支付的，基本医疗保险基金不再重复支付。已领取工伤保险生活护理费的参保人员，不重复享受长护险护理服务待遇。

二、完善长护险支付机制

建立符合长护险服务特点的基金支付机制，针对居家护理、机构护理等不同服务形式，分别实施按服务时长、按床日差异化支付方式，保障基金安全有效使用。

(一)居家护理服务。定点长护服务机构提供生活照护类服务，单次服务时长不少于1小时，超过1.5小时的，基金最高按1.5小时标准支付；提供医疗护理类服务的，按相应项目的支付

标准纳入支付范围，基金单次最高按 1.5 小时标准支付。

（二）机构护理服务。定点长护服务机构提供机构护理服务的，实行按床日支付，其中职工参保人每床日基金结算标准为 66 元，居民参保人每床日基金结算标准为 49.5 元。

（三）服务频次与限额管理。结合基金筹资情况、参保人实际照护需求、服务项目技术劳务复杂程度等因素，综合确定各类服务项目的服务时长、参保人可享受的服务频次及基金支付标准（见附件 2、3）。定点长护服务机构提供的各类服务项目，收费标准低于服务项目支付标准的，按实际收费标准纳入基金支付范围；收费标准超出服务项目支付标准的，超出部分由参保人自行承担。

三、规范护理服务价格管理

定点长护服务机构应严格遵守长护险服务价格管理相关规定，结合服务类型、服务成本、市场公允价格等因素，合理确定各类服务项目收费标准，定价情况须主动向属地医保经办机构备案。同时在服务场所显著位置实行收费公示制度，向参保人提供费用清单，做到收费公开、透明、可查。

本通知自 2026 年 5 月 1 日起施行，原有规定与本通知不一致的，以本通知为准，国家、省有新规定的，从其规定。

- 附件：1.国家医疗保障局关于印发《国家长期护理保险服务项目目录（试行）》的通知（医保发〔2025〕24号）
- 2.梅州市长期护理保险服务项目目录（生活照护类）
- 3.梅州市长期护理保险服务项目目录（医疗护理类）



国家医疗保障局文件

医保发〔2025〕24号

国家医疗保障局关于印发《国家长期护理保险服务项目目录（试行）》的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团医疗保障局：

为深入贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，持续推进多层次社会保障体系建设，建立健全长期护理保险服务管理机制，按照党中央、国务院关于加快建立长期护理保险制度的部署要求，国家医保局研究制定了《国家长期护理保险服务项目目录（试行）》（以下简称《长护服务项目目录》），现予印发，请遵照执行。有关事项通知如下：

一、总体要求

规范长期护理保险支付范围是稳定保障长期护理保险待遇享受人员权益的基础性工作，关系长护基金平稳运行，影响长期护理服务行业和产业发展。在总结试点经验的基础上，国家医保局

研究制定《长护服务项目目录》，综合考虑经济发展水平、基金筹资能力和群众基本保障需求等因素，坚持低水平起步，尽力而为、量力而行，合理确定目录范围。各地要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展理念，立足参保失能人员实际需求，适应长期护理服务供给和人员队伍专业化、职业化发展趋势，健全完善长期护理保险服务管理机制，积极稳妥推进长护服务项目统一规范，促进长期护理服务均等化，切实提升基金使用效能。

二、明确长护服务项目内容

《长护服务项目目录》主要包括凡例和服务项目（生活照护类项目、医疗护理类项目）两部分。凡例是对《长护服务项目目录》的目录构成、目录编排、管理原则等内容的解释和说明。服务项目包括序号、项目代码、项目类别、项目名称、项目内涵、服务要点等。其中，生活照护类项目包括为长期护理保险待遇享受对象提供的日常生活照料及帮助维持其基本生活能力的服务；医疗护理类项目包括为长期护理保险待遇享受对象提供的与基本生活照料密切相关的基础医疗护理服务。各地要结合实际细化项目服务内容，与国家目录保持代码、名称、内涵一致，根据实际做好生活照护类和医疗护理类项目分类管理。

三、规范长护服务目录管理

国家医保局组织制定、调整和发布《长护服务项目目录》，编制统一的项目代码。国家医保局根据长期护理保险基金运行情况和失能人员需求发展变化探索建立长护服务项目目录动态调整

机制，定期组织目录调整发布，各地根据国家政策要求同步调整。符合《长护服务项目目录》的服务费用，按照规定由长期护理保险基金支付。各地要依据《长护服务项目目录》，结合长护待遇享受对象的实际需求，指导相关机构合理制定长期护理服务计划，精准提供适宜服务。各地特别是实行城乡差异化缴费的地区，要根据筹资情况、参保人需求、技术劳务复杂程度等因素合理测算，确定相关项目服务时长以及参保人可享受的服务频次等，保障基金平稳运行。参保人员接受《长护服务项目目录》中医疗护理类项目服务所发生的费用，应由长期护理保险基金支付的，基本医疗保险基金不予支付。领取工伤保险生活护理费的参保人员，不重复享受长期护理保险护理服务待遇。

新开展长期护理保险工作的地区，要严格遵照《长护服务项目目录》向参保人提供服务，不得随意调整或变更服务范围。已建立本地区长护服务项目目录的长期护理保险原试点城市，要做好原有目录与《长护服务项目目录》的对照映射，按国家政策要求用3年左右时间逐步统一规范。国家层面根据人口形势变化和制度发展，研究探索将长期护理相关智能化服务和支持性辅助器具等纳入支付范围。

四、做好长护服务目录落地实施

各省（区、市）医保部门要加强组织领导，于2025年12月底前统筹做好本地区目录落地实施工作，并做好相关支付管理工作。各地要做好长期护理服务项目分类与代码的落地应用和长期护理保险管理服务平台建设等相关工作，加强对定点长护服务机

构的协议管理，做好长期照护师等服务人员的培养培训，加强长护服务行为质量监督，促进服务规范化、标准化。要做好《长护服务项目目录》实施后本地区基金运行和参保失能人员待遇水平情况的监测分析，确保基金平稳运行，参保失能人员待遇水平能够满足基本照护需求。《长护服务项目目录》落实过程中，重大事项及时按程序请示报告。

附件：国家长期护理保险服务项目目录（试行）



2025年9月18日

（主动公开）

附件

国家长期护理保险服务项目目录

(试行)

- 一、凡例
- 二、生活照料类项目
- 三、医疗护理类项目

凡 例

《国家长期护理保险服务项目目录》（以下简称《长护服务项目目录》）是长期护理保险基金支付长期护理服务项目范围的依据。《长护服务项目目录》坚持以人为本，以长期护理需求为导向，在广泛调研论证的基础上研究制定。定点长护服务机构可根据参保人员需求提供《长护服务项目目录》以外的多样、合理、科学的护理服务，超出《长护服务项目目录》范围的护理服务长护险基金不予支付。

凡例是对目录的解释，属于目录的组成部分，其内容与目录正文具有同等政策约束力。

一、目录构成

《长护服务项目目录》包含生活照护类项目（20项）、医疗护理类项目（16项）两部分，共包含36项长期护理保险服务项目。

二、目录编排

《长护服务项目目录》包含序号、项目代码、项目类别、项目名称、项目内涵、服务要点等。

三、管理原则

《长护服务项目目录》实行准入法管理，使用国家统一的长期护理服务项目代码，未列入目录的服务项目基金不予支付。

国家长期护理保险服务项目目录（生活照护类）

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
1	L0000101010010000	1. 饮食照护	协助进食/水及指导（含管饲饮食）	根据照护对象的进食/水能力，对不能自行进食/水的照护对象协助进食/水，做好照护对象及家属的安全教育，提高自我防范意识，指导呛咳、误吸的预防及简易应急处理方法。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 用餐前洗手，照护对象和照护者须手部清洁；</p> <p>(2) 对有咀嚼和吞咽困难的照护对象，要将食物切碎、搅拌；</p> <p>(3) 用餐时关注和纠正照护对象的进食姿势，检查食物温度，保证温度适宜；</p> <p>(4) 协助进食/水时，防止照护对象误吸、呛咳；协助照护对象充分咀嚼吞服，防止呛噎；</p> <p>(5) 进食完毕后帮助维持进食体位 20-30 分钟；</p> <p>(6) 记录照护对象的进食/水情况，观察照护对象进餐过程中有无不适反应；</p> <p>(7) 如照护对象有鼻胃管置管，遵医嘱为照护对象经鼻胃管提供适宜的流质食物/水，确认胃管位置，并维持管道固定位置正确、通畅与清洁。</p> <p>推荐服务人员：长期照护师及具备相关资质人员</p> <p>推荐服务时长：15-30 分钟</p>
2	L0000102010010000	2. 排泄照护	协助排泄	根据照护对象行动能力和排泄需求，选择合适的助行工具，协助照护对象如厕（包括会阴清洁），或帮助其在床上使用便器、药物干预排泄，并及时更换尿垫或纸尿裤。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 对行动不便的照护对象辅助如厕或协助使用便器；</p> <p>(2) 及时更换照护对象尿垫或纸尿裤，保持皮肤清洁干爽，无污迹；排泄后按需及时做好照护对象会阴部或肛周清洁；</p> <p>(3) 对排泄异常的照护对象观察大小便的性状、颜色、排量及频次，作好记录；</p> <p>(4) 便器使用后及时倾倒和清洗消毒，及时处理污染尿垫；</p> <p>(5) 保护照护对象隐私，尊重心理需要。</p> <p>推荐服务人员：长期照护师及具备相关资质人员</p> <p>推荐服务时长：10-30 分钟</p>
3	L0000102020010000		人工取便	根据照护对象便秘情况，人工取出照护对象嵌顿在直肠内的粪便。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 了解照护对象的健康及便秘情况，按照正确的操作程序，完成人工取便；</p> <p>(2) 取便后及时做好照护对象肛周清洁；</p> <p>(3) 便器使用后及时倾倒和清洗消毒，及时处理污染尿垫；</p> <p>(4) 保护照护对象隐私，尊重心理需要。</p> <p>推荐服务人员：长期照护师（中、高级）及具备相关资质人员</p> <p>推荐服务时长：20-30 分钟</p>

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
4	L0000102030010000	2. 排泄照护	失禁照护	根据照护对象失禁情况，为大小便失禁的照护对象进行护理，用温水清洗会阴部，及时更换衣物、尿垫、纸尿裤或尿袋等，保持局部皮肤的清洁、干爽、无异味。	相关服务要求： (1) 保持局部皮肤的清洁； (2) 及时更换衣物、尿垫、纸尿裤或尿袋等，保持床单位的清洁、干燥； (3) 指导有一定认知能力的照护对象养成定时排尿、排便的习惯； (4) 对留置尿管的照护对象定期消毒尿道口； (5) 保护照护对象隐私，尊重心理需要。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10-20 分钟
5	L0000102040010000		人工肛门/便袋清洁	根据照护对象造口情况，为直肠、结肠或回肠肛门改道造瘘术后的照护对象提供人工肛门便袋护理，包括肛门便袋的使用、倒放粪便、冲洗更换肛门袋、局部皮肤护理等。	相关服务要求： (1) 了解照护对象造口大小及周围皮肤情况，向照护对象做好解释，以取得合作； (2) 当便袋有渗漏或便袋内容物超过三分之一时，应将便袋取下，替换另一便袋； (3) 协助照护对象取平卧位、半坐卧位或坐位，采用适宜方式揭去原有的便袋，避免扯伤皮肤； (4) 更换便袋前先用温水清洁造口及周围皮肤，不要使用酒精等刺激性强的外用药擦洗，用软纸轻轻擦干，确保皮肤干爽； (5) 粘贴便袋时，先除去便袋胶片外面的粘纸贴于造口位置，轻压便袋胶片环及其周围，使其与皮肤充分接触紧贴，防止渗漏； (6) 更换便袋后将便袋两旁的扣洞用腰带扣上，固定于照护对象腰间。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10-15 分钟
6	L0000103010010000	3. 清洁照护	洗发	根据照护对象头发、头皮的情况，协助照护对象选择舒适体位，帮助照护对象清洗头发。	相关服务要求： (1) 协助照护对象取适宜的体位，调节适宜水温； (2) 去除污垢和头屑，保持照护对象清洁、舒适，无异味； (3) 洗发后吹干头发并梳理，预防头虱及头皮感染。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10-15 分钟

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
7	L0000103020010000	3. 清洁照护	理发	根据照护对象头发修剪的情况，为照护对象进行头发修剪、清洗，保持美观、舒适。	相关服务要求： (1) 修剪头发后使头发长短适宜，整齐美观； (2) 头皮无损伤； (3) 皮肤无碎发； (4) 清洗后保持头发清洁、无异味。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 20-30 分钟
8	L0000103030010000		口腔清洁（包括义齿）	根据照护对象的生活自理能力，鼓励并协助有自理能力或上肢功能良好的半自理照护对象采用漱口、自行刷牙的方法清洁口腔；协助不能自理的照护对象清洁口腔（包括义齿）。	相关服务要求： (1) 清除牙齿表面的食物残渣； (2) 避免误吸、口腔粘膜损伤、义齿损坏； (3) 口腔内无残渣、无异味。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10-15 分钟
9	L0000103040010000		指/趾甲清洁	根据照护对象的病情、意识、生活自理能力以及个人卫生习惯，选择合适的工具对指/趾甲进行护理。	相关服务要求： (1) 修剪指/趾甲，留存长度适宜，边缘应光滑、无毛刺； (2) 手指处如有倒刺用指甲刀剪除，不损伤手指皮肤。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10-15 分钟

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
10	L0000103050010000	3. 清洁照护	擦浴	根据照护对象身体状况、生活自理能力及皮肤完整性等，选择适宜方式对照护对象进行局部擦浴（面部/手足部清洁、梳头、剃须等）或全身擦浴，根据需要涂抹护肤用品。	相关服务要求： (1) 调节室温至适宜温度； (2) 如有管路的照护对象需固定管路，确保安全； (3) 采用擦浴方式清除照护对象身上的污垢、汗渍； (4) 保持照护对象身体皮肤的清洁及滋润，提高照护对象的舒适度； (5) 清洁皮肤褶皱处和敏感区域，避免摩擦造成的皮肤损伤； (6) 保障照护对象安全、舒适，防受凉，防烫伤； (7) 保护照护对象隐私，尊重心理需要。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10-15分钟（局部）；15-30分钟（全身）
11	L0000103060010000		沐浴	根据照护对象身体状况（如血压水平等）、生活自理能力及皮肤完整性等，选择适宜的沐浴方式，为其提供洗澡照护，根据需要涂抹护肤用品。	相关服务要求： (1) 了解照护对象过往病史及健康状况，是否需要如厕； (2) 将照护对象移至洗浴设施； (3) 调节适宜水温； (4) 帮助照护对象脱衣裤，沐浴，擦干，穿衣裤； (5) 确保照护对象安全，防跌倒、防受凉、防烫伤； (6) 保护照护对象隐私，尊重心理需要。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 30-60分钟
12	L0000103070010000		整理床单位（床铺）	选择适宜的方法为照护对象整理床单位，包括更换床单、被褥，清除杂物，保持床单整洁、干爽。	相关服务要求： (1) 定期更换床单、被套，保持床单位的清洁、干燥、平整、柔软，使照护对象舒适； (2) 对大小便失禁的照护对象应随时更换污染的床单、被套等用品。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10-15分钟

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
13	L0000104010010000	4. 穿脱衣物	协助更衣及指导	根据照护对象的病情、意识、肌力、活动和合作程度、有无肢体偏瘫及手术、引流管等情况，选择适合的更衣顺序为照护对象穿脱衣物。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 调节室温至适宜温度；</p> <p>(2) 了解照护对象的肢体功能，选择合适的穿脱衣顺序（脱衣顺序：无肢体活动障碍时，先近侧，后远侧；一侧肢体活动障碍时，先健侧，后患侧。穿衣顺序：无肢体活动障碍时，先远侧，后近侧；一侧肢体活动障碍时，先患侧，后健侧）；</p> <p>(3) 保持肢体在功能位范围内活动，防止牵拉受损，防跌倒、坠地；</p> <p>(4) 指导家属了解更衣顺序；</p> <p>(5) 保护照护对象隐私，尊重心理需要。</p> <p>推荐服务人员：长期照护师及具备相关资质人员</p> <p>推荐服务时长：10-15分钟</p>
14	L0000105010010000	5. 功能维护	体位管理	根据照护对象病情，肢体活动能力等，协助其在床上适度移动和体位变换，或借助器具开展室内/户外活动，指导使用方法、注意事项及安全教育。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 根据照护对象的病情、肢体活动能力、年龄、体重，有无约束、伤口、引流管、骨折和牵引等情况，协助照护对象在床上适度移动或进行体位变换，或协助使用手杖、拐杖、助行器、轮椅等不同的移动工具，借助器具开展室内/户外活动；</p> <p>(2) 如有管路的照护对象，在移动的过程中，妥善处理各种管路，保持各种管道通畅，无扭曲、脱落、受压；</p> <p>(3) 做好安全保护措施，避免拖拉拽，保护局部皮肤无擦伤。</p> <p>推荐服务人员：长期照护师及具备相关资质人员</p> <p>推荐服务时长：10-15分钟</p>
15	L0000105020010000		生活功能训练及指导	训练照护对象进食方法、个人卫生、穿脱衣裤鞋袜、床椅转移、肢体活动等日常生活自理能力，提高生活质量。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 了解照护对象的日常生活自理能力；</p> <p>(2) 合理布置环境，将床、椅和其他生活用品放到适当的位置；</p> <p>(3) 协助照护对象完成进食、个人卫生、穿脱衣裤鞋袜、翻身、如厕等日常生活自理能力训练，提高生活质量；</p> <p>(4) 训练时让照护对象处于舒适的位置，护理人员处于可以清楚观察照护对象活动全过程的位置；</p> <p>(5) 训练时发布指令需缓慢、耐心，逐步讲解过程，强调要点，及时纠正错误动作。活动量应逐渐增加，掌握时间，不宜过度疲劳；</p> <p>(6) 指导家属了解生活功能训练的内容和作用。</p> <p>推荐服务人员：长期照护师及具备相关资质人员</p> <p>推荐服务时长：20-30分钟</p>

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
16	L0000106010010000	6. 对症护理	协助翻身叩背排痰	根据照护对象的病情、有无手术、引流管、骨折和牵引等，选择合适的翻身频次、体位、方式帮助照护对象翻身拍背，促进排痰。	相关服务要求： (1) 根据照护对象不同的身体状况及护理需求，是否存在禁忌症（如活动性内出血、肋骨骨折等），确定翻身的频次、体位、方式； (2) 叩背原则：从下至上、从外至内，背部从第十肋间隙、胸部从第六肋间隙开始向上叩击至肩部，注意避开肾区、脊柱等突出部位，力度适宜，进行排痰叩背时，手指应稍作屈曲，将手背隆起，使整个手掌呈空心状，类似杯状，叩击时发出空而深的“啪、啪”声响，密切观察照护对象，及时清除口腔分泌物。在移动的过程中，避免拖拉拽，妥善处理各种管路； (3) 通过叩背帮助照护对象排出痰液； (4) 有活动性内出血、咯血、气胸、肋骨骨折、肺水肿、低气压、严重骨质疏松等，禁止背部叩击。 推荐服务人员： 长期照护师（中、高级）及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10-15分钟
17	L0000106020010000		压疮预防照护及指导	对易发生压疮的照护对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。	相关服务要求： (1) 了解和确认照护对象压疮发生风险； (2) 根据照护对象风险提供预防压疮服务：定时翻身，选择合适的皮肤减压用具，特殊情况根据需要可适当增加翻身频次，掌握不同的翻身姿势； (3) 保持照护对象皮肤清洁干爽，床单位整洁； (4) 与照护对象及家属沟通，提供心理支持及压疮预防护理的健康指导。 推荐服务人员： 长期照护师（中、高级）及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10-20分钟
18	L0000106030010000		协助给药	遵医嘱，协助照护对象使用药物（含中药贴敷制剂）。	相关服务要求： (1) 了解照护对象病情、合作程度、意识状态。评估环境温度，注意保暖、保护隐私； (2) 使用药品时应核对医嘱并向家属确认照护对象所用的药品名称、剂量、途径、时间等信息，遵医嘱给药（含外用药）； (3) 观察照护对象的用药反应，做好记录。 推荐服务人员： 长期照护师（高级）及具备相关资质人员 推荐服务时长： 5-10分钟

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
19	L0000107010010000	7. 生命体征监测	生命体征测量	测量照护对象体温、脉搏、呼吸、血压并记录。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 调整照护对象至正确体位，测量部位正确；</p> <p>(2) 为照护对象准确测量体温、脉搏、呼吸、血压等，并做好记录；</p> <p>(3) 测量发现异常及时报告。</p> <p>推荐服务人员：长期照护师及具备相关资质人员</p> <p>推荐服务时长：5-10 分钟</p>
20	L0000108010010000	8. 安全护理	安全防护及指导	根据照护对象的病情、意识、活动能力、生理机能、家庭环境等，对照护对象及其家属进行安全方面的防护和指导。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 根据病情、意识、活动能力、生理机能、家庭环境等，做好照护对象及家属对意外发生的应急预案指导；</p> <p>(2) 指导照护对象学习跌倒、坠床、噎呛、误吸、窒息、烫伤、误食、错服药物等意外相关防护知识及应急处理方法；</p> <p>(3) 指导照护对象或其家属使用合适的安全保护用具。</p> <p>推荐服务人员：长期照护师（中、高级）及具备相关资质人员</p> <p>推荐服务时长：10-20 分钟</p>

国家长期护理保险服务项目目录（医疗护理类）

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
1	L0000201010010000	1. 一般检查护理	吸痰	通过导管吸出照护对象气道及口腔的分泌物或异物，达到保持呼吸道通畅的目的。包括核对信息、连接、调节、抽吸、清洗、观察、记录、处理用物等。	相关服务要求： (1) 吸痰前做好核对和解释工作，检查吸痰设备，确保设备处于良好状态； (2) 按照吸痰操作规范执行，清除气道及口腔分泌物； (3) 吸痰过程中，注意观察照护对象的反应，避免过度吸引引起不适或损伤； (4) 吸痰后使用生理盐水清洁吸痰管，防止分泌物残留和管道堵塞； (5) 对长期需要吸痰的照护对象，进行定期的口腔护理。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 具体时间根据照护对象实际情况
2	L0000201020010000		氧气吸入	遵医嘱通过吸入氧气，达到改善组织缺氧的目的。包括核对信息、连接、调节、固定、观察、记录、处理用物等。	相关服务要求： (1) 帮助照护对象正确佩戴鼻导管或面罩，根据医嘱调整氧气流量和浓度，达到改善组织缺氧的目的； (2) 在氧疗过程中监测照护对象的生命体征和血氧饱和度，及时调整氧气流量； (3) 记录每次吸氧时间、流量和照护对象反应； (4) 为使用鼻导管的照护对象提供定期的口腔和鼻腔护理。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 具体时间根据照护对象实际情况
3	L0000201030010000		常规换药	通过对常规有创伤口（指符合下列任一情况者：清洁或污染伤口、缝合10针以内伤口拆线、慢性创面直径或长度2厘米-5厘米（含5厘米）伤口拆线、单个压疮、深静脉置管伤口、有引流管的伤口等）进行处理，达到预防和控制感染、促进伤口愈合的目的。包括检查伤口、清洁、消毒、更换敷料、包扎固定，必要时拆线等。	相关服务要求： (1) 遵医嘱选择合适敷料及清创消毒溶液，严格执行无菌操作为照护对象完成拆线、伤口外敷药、换药等； (2) 换药区域顺序依次为：清洁伤口、污染伤口，最后为感染伤口。 推荐服务人员： 长期照护师（高级）及具备相关资质人员 推荐服务时长： 20-30分钟

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
4	L0000201040010000	1. 一般检查护理	雾化吸入	遵医嘱通过各种雾化装置将药物以气雾状喷出，吸入气道，达到稀化痰液、消炎祛痰的目的。包括核对信息、配制药物、连接、调节、吸入、观察、记录、处理用物等。	相关服务要求： （1）遵医嘱，了解照护对象病情及呼吸系统状况，根据疾病、用药及减轻不良反应的要求选择适宜的雾化设备，并告知照护对象雾化吸入治疗的整个流程，缓解照护对象的紧张情绪； （2）每次雾化用量遵医嘱，控制一次雾化时间在 15-20 分钟。用无菌注射器配制药物，注入各种雾化装置，连接雾化设备与雾化装置和管路，定时调节雾量，嘱其用口慢而深地吸气，正常呼气； （3）雾化装置专人专用，雾化后嘱其漱口，避免引起口腔霉菌的感染； （4）协助照护对象排痰，处理用物，评价雾化效果并记录。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 15-20 分钟
5	L0000201050010000		灌肠	灌入灌肠液，达到解除便秘等目的。包括核对信息、体位摆放、润滑、插入、注入、拔出、观察、记录、处理用物等。	相关服务要求： （1）了解照护对象病情及腹胀程度等，排空膀胱； （2）遵医嘱，备灌肠装置，润滑肛管前端，嘱照护对象深呼吸，插入肛管适宜深度，并固定； （3）嘱照护对象按规定时间排便，协助照护对象恢复舒适体位。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 20-30 分钟
6	L0000201060010000		置管（胃管）	通过人体自然腔道，插至胃内，完成胃管的置入。包括核对信息、清洁腔道、测量、润滑、置管、定位、固定、标记等。	相关服务要求： （1）置管前做好核对和解释工作，了解照护对象病情及合作程度； （2）遵医嘱，取适当体位，选择并清洁口/鼻腔，测量插入深度，润滑胃管前端，插入胃管，检查照护对象口/鼻腔情况，确认胃管位置，固定并作标记； （3）协助照护对象采取舒适体位，观察照护对象反应，处理用物，洗手，记录，做好健康教育及心理护理。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 10-15 分钟

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
7	L0000201070010000	1. 一般检查护理	导尿(留置导尿)	通过临床操作，达到引流尿液或检查膀胱功能的目的。包括核对信息、消毒、润滑、导尿管插入、固定、引流(含留取标本)、观察、记录、处理用物等。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 核对医嘱，确定照护对象的基本情况，选择采取间歇性导尿或留置性导尿；</p> <p>(2) 导尿全程严格无菌，避免感染，使用合适的操作体位和润滑剂，减轻照护对象的不适感；</p> <p>(3) 定期检查导尿管和尿袋，确保无泄漏、堵塞或感染迹象，并定期更换耗材。间歇性导尿需确定操作间隔，做好尿道口护理和与照护对象的沟通；</p> <p>(4) 操作结束后，做好清洁工作；</p> <p>(5) 留置导尿时，指导家属在尿袋内尿液量达到 2/3 满时及时放出尿液。排空尿袋前，需仔细观察尿液颜色及透明度，若发现尿液异常，如颜色过深、浑浊、有沉淀或结晶等，应及时上报；</p> <p>(6) 根据病情需要，还应准确记录每次排出的尿量。</p> <p>推荐服务人员：达到相应技能要求的照护人员</p> <p>推荐服务时长：15-20 分钟</p>
8	L0000202010010000	2. 基础护理	快速血糖测定	核对照护对象信息，采集指血，用血糖仪测结果，按规定处理废物。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 快速、方便地测量血糖；</p> <p>(2) 将结果告知照护对象或家属，记录血糖数值；</p> <p>(3) 对需要长期监测血糖的照护对象，应轮换采血部位，并指导照护对象血糖监测的方法。</p> <p>推荐服务人员：长期照护师及具备相关资质人员</p> <p>推荐服务时长：3-5 分钟</p>
9	L0000202020010000		一般物理降温	通过物理方法，达到降温目的。包括核对信息、放置用品或局部皮肤擦拭、观察、记录、处理用物等。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 根据照护对象情况选择适合的物理降温方式；</p> <p>(2) 观察局部血液循环和体温变化情况。重点观察照护对象皮肤状况，如照护对象发生皮肤苍白、青紫或者有麻木感时，应立即停止使用，防止冻伤发生；</p> <p>(3) 物理降温时，应当避开照护对象的枕后、耳廓、心前区、腹部、阴囊（男性）及足底部位；</p> <p>(4) 指导家属掌握物理降温方法，观察降温效果；</p> <p>(5) 对于机构照护，及时记录体温和病情的变化，告知家属，必要时与医师沟通。</p> <p>推荐服务人员：长期照护师及具备相关资质人员</p> <p>推荐服务时长：10-20 分钟</p>

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
10	L0000203010010000	3. 专项护理	造口（瘘）护理	对造（瘘）口实施护理，维持排泄通畅。包括造口评估、观察排泄物性状、清洁造口及周围皮肤、定期更换造口装置、心理护理等。	相关服务要求： （1）遵医嘱，造瘘管引流通畅，造口排泄物及时清洗，避免发生因引流不畅导致感染等并发症； （2）定期消毒造瘘口，保持造瘘口敷料及周围皮肤完整、清洁干爽、无异味； （3）妥善固定瘘管及瘘袋，瘘袋高度不能高于造瘘口； （4）注意照护对象的主诉和引流液情况。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 20-30 分钟
11	L0000203020010000		气管切开护理	对气管切开套管实施维护，维持正常通气功能。包括观察气切周围皮肤、套管取出清洁并消毒或更换套管、更换敷料及固定物，必要时行气道给药等。	相关服务要求： （1）遵医嘱，保持气管切开后套管处于居中位置，固定套管的系带，防止气管套管的气囊破裂或滑脱； （2）监测并保持气囊的压力，必要时在人工气道内滴入药物（打开人工气道，吸气时滴入药物，观察用药后效果并记录）； （3）及时清理呼吸道分泌物。局部消毒，更换敷料，清洁消毒气管套管，并保持切开部位敷料清洁、干燥，以免出现感染； （4）固定，观察伤口有无感染并记录，做好健康教育及心理护理。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 20-30 分钟
12	L0000203030010000		深静脉置管护理	对深静脉置管（包括 PICC）管路实施维护，使管路维持正常功能。包括检查导管状态、管路疏通、封管，必要时更换输液接头等。	相关服务要求： （1）遵医嘱，按照无菌操作原则冲管、封管； （2）观察穿刺点渗血、出血、周围皮肤等情况，根据需要更换敷料、输液接头，固定导管； （3）标明时间和导管外露长度、签名，整理用物、记录。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 10-20 分钟
13	L0000204010010000	4. 康复	认知功能训练	对注意力、记忆力、判断力、定向力、语言能力、执行能力等进行康复训练，指导并进行精神行为症状管理。	相关服务要求： （1）遵医嘱，对注意力、记忆力、判断力、定向力、语言能力、执行能力等进行一对一或小组认知康复训练； （2）指导并进行精神行为症状管理。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 15-20 分钟

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
14	L0000204020010000	4. 康复	运动功能训练	通过各种康复手段，对四肢和躯干的运动功能进行训练，改善躯体运动功能。通过手法或应用不同康复设备进行运动功能训练。	相关服务要求： (1) 遵医嘱，徒手或用设备对照护对象进行运动功能训练； (2) 应用辅具对照护对象平衡、行走能力进行训练； (3) 针对不同照护对象，选择合适的训练强度、训练方式，设定训练量，改善其运动功能； (4) 运动功能训练过程中注意加强风险防范。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 20-45 分钟
15	L0000204030010000		吞咽功能训练	通过各种康复手段，对吞咽功能进行训练，改善摄食吞咽功能。	相关服务要求： (1) 遵医嘱，通过手法和设备进行吞咽康复训练； (2) 根据照护对象的实际进食情况选择适宜的训练方式和强度； (3) 吞咽功能训练过程中注意加强风险防范。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 20-30 分钟
16	L0000204040010000		言语功能训练	通过各种康复手段，对言语和语言功能障碍进行训练，改善言语和语言功能。	相关服务要求： (1) 遵医嘱，通过人工和设备进行言语功能训练； (2) 根据照护对象的语言功能情况选择适宜的训练方式和强度。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 15-30 分钟

国家医疗保障局办公室

2025年9月19日印发

广东省医疗保障局办公室

2025年10月10日翻印



梅州市长期护理保险服务项目目录（生活照护类）

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、人员资质要求、建议服务时长等）	服务频次	支付标准（元/次）
1	L0000101010010000	1. 饮食照护	协助进食/水及指导（含管饲饮食）	根据照护对象的进食/水能力，对不能自行进食/水的照护对象协助进食/水，做好照护对象及家属的安全教育，提高自我防范意识，指导噎呛、误吸的预防及简易应急处理方法。	<p>相关服务要求：</p> <p>（1）用餐前洗手，照护对象和照护者须手部清洁；</p> <p>（2）对有咀嚼和吞咽困难的照护对象，要将食物切碎、搅拌；</p> <p>（3）用餐时关注和纠正照护对象的进食姿势，检查食物温度，保证温度适宜；</p> <p>（4）协助进食/水时，防止照护对象误吸、呛咳；协助照护对象充分咀嚼吞服，防止呛噎；</p> <p>（5）进食完毕后帮助维持进食体位20—30分钟；</p> <p>（6）记录照护对象的进食/水情况，观察照护对象进食过程中有无不适应；</p> <p>（7）如照护对象有鼻胃管置管，遵医嘱为照护对象经鼻胃管提供适宜的流质食物/水，确认胃管位置，并维持管道固定位置正确、通畅与清洁。</p> <p>人员资质要求：长期照护师、养老护理员、医疗护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：15—30分钟</p>	按需，按日支付	15元/日
2	L0000102010010000	2. 排泄照护	协助排泄	根据照护对象行动能力和排泄需求，选择合适的助行工具，协助照护对象如厕（包括会阴清洁），或帮助其在床上使用便器、药物干预排泄，并及时更换尿垫或纸尿裤。	<p>相关服务要求：</p> <p>（1）对行动不便的照护对象辅助如厕或协助使用便器；</p> <p>（2）及时更换照护对象尿垫或纸尿裤，保持皮肤清洁干爽，无污迹；排泄后按需及时做好照护对象会阴部或肛周清洁；</p> <p>（3）对排泄异常的照护对象观察大小便的性状、颜色、排量及频次，作好记录；</p> <p>（4）便器使用后及时倾倒和清洗消毒，及时处理污染尿垫；</p> <p>（5）保护照护对象隐私，尊重心理需要。</p> <p>人员资质要求：长期照护师、养老护理员、医疗护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：10—30分钟</p>	根据照护对象实际情况选择其中一种，按需，基金按日支付	30元/日
3	L0000102020010000		人工取便	根据照护对象便秘情况，人工取出照护对象嵌顿在直肠内的粪便。	<p>相关服务要求：</p> <p>（1）了解照护对象的健康及便秘情况，按照正确的操作程序，完成人工取便；</p> <p>（2）取便后及时做好照护对象肛周清洁；</p> <p>（3）便器使用后及时倾倒和清洗消毒，及时处理污染尿垫；</p> <p>（4）保护照护对象隐私，尊重心理需要。</p> <p>人员资质要求：长期照护师（中、高级）、养老护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：20—30分钟</p>		30元/日

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、人员资质要求、建议服务时长等）	服务频次	支付标准（元/次）
4	L0000102030010000	2. 排泄照护	失禁照护	根据照护对象失禁情况，为大小便失禁的照护对象进行护理，用温水清洗会阴部，及时更换衣物、尿垫、纸尿裤或尿袋等，保持局部皮肤的清洁、干爽、无异味。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 保持局部皮肤的清洁；</p> <p>(2) 及时更换衣物、尿垫、纸尿裤或尿袋等，保持床单位的清洁、干燥；</p> <p>(3) 指导有一定认知能力的照护对象养成定时排尿、排便的习惯；</p> <p>(4) 对留置尿管的照护对象定期消毒尿道口；</p> <p>(5) 保护照护对象隐私，尊重心理需要。</p> <p>人员资质要求：长期照护师、养老护理员、医疗护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：10—20分钟</p>	根据照护对象实际情况选择其中一种，基金按日支付	30元/日
5	L0000102040010000		人工肛门/便袋清洁	根据照护对象造口情况，为直肠、结肠或回肠肛门改道造瘘术后的照护对象提供人工肛门便袋护理，包括肛门便袋的使用、倒放粪便、冲洗更换肛门袋、局部皮肤护理等。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 了解照护对象造口大小及周围皮肤情况，向照护对象做好解释，以取得合作；</p> <p>(2) 当便袋有渗漏或便袋内容物超过三分之一时，应将便袋取下，替换另一便袋；</p> <p>(3) 协助照护对象取平卧位、半坐卧位或坐位，采用适宜方式揭去原有的便袋，避免扯伤皮肤；</p> <p>(4) 更换便袋前先用温水清洁造口及周围皮肤，不要使用酒精等刺激性强的外用药擦洗，用软纸轻轻擦干，确保皮肤干爽；</p> <p>(5) 粘贴便袋时，先除去便袋胶片外面的粘纸贴于造口位置，轻压便袋胶片环及其周围，使其与皮肤充分接触紧贴，防止渗漏；</p> <p>(6) 更换便袋后将便袋两旁的扣洞用腰带扣上，固定于照护对象腰间。</p> <p>人员资质要求：长期照护师等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：10—15分钟</p>		30元/日
6	L0000103010010000	3. 清洁照护	洗发	根据照护对象头发、头皮的情况，协助照护对象选择舒适体位，帮助照护对象清洗头发。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 协助照护对象取适宜的体位，调节适宜水温；</p> <p>(2) 去除污垢和头屑，保持照护对象清洁、舒适，无异味；</p> <p>(3) 洗发后吹干头发并梳理，预防头虱及头皮感染。</p> <p>人员资质要求：长期照护师、养老护理员、医疗护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：10—15分钟</p>	按需，基金按次支付	机构护理：10元/次 居家护理：20元/次

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、人员资质要求、建议服务时长等）	服务频次	支付标准（元/次）
7	L0000103020010000	3. 清洁照护	理发	根据照护对象头发修剪的情况，为照护对象进行头发修剪、清洗，保持美观、舒适。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 修剪头发后使头发长短适宜，整齐美观；</p> <p>(2) 头皮无损伤；</p> <p>(3) 皮肤无碎发；</p> <p>(4) 清洗后保持头发清洁、无异味。</p> <p>人员资质要求：长期照护师、养老护理员、医疗护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：20—30分钟</p>	按需，基金按次支付	机构护理：10元/次 居家护理：20元/次
8	L0000103030010000		口腔清洁（包括义齿）	根据照护对象的生活自理能力，鼓励并协助有自理能力或上肢功能良好的半自理照护对象采用漱口、自行刷牙的方法清洁口腔；协助不能自理的照护对象清洁口腔（包括义齿）。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 清除牙齿表面的食物残渣；</p> <p>(2) 避免误吸、口腔粘膜损伤、义齿损坏；</p> <p>(3) 口腔内无残渣、无异味。</p> <p>人员资质要求：长期照护师、养老护理员、医疗护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：10—15分钟</p>	按需，基金按日支付	6元/日
9	L0000103040010000		指/趾甲清洁	根据照护对象的病情、意识、生活自理能力以及个人卫生习惯，选择合适的工具对指/趾甲进行护理。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 修剪指/趾甲，留存长度适宜，边缘应光滑、无毛刺；</p> <p>(2) 手指处如有倒刺用指甲刀剪除，不损伤手指皮肤。</p> <p>人员资质要求：长期照护师、养老护理员、医疗护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：10—15分钟</p>	按需，基金按次支付	10元/次
10	L0000103050010000		擦浴	根据照护对象身体状况、生活自理能力及皮肤完整性等，选择适宜方式对照护对象进行局部擦浴（面部/手足部清洁、梳头、剃须等）或全身擦浴，根据需要涂抹护肤用品。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 调节室温至适宜温度；</p> <p>(2) 如有管路的照护对象需固定管路，确保安全；</p> <p>(3) 采用擦浴方式清除照护对象身上的污垢、汗渍；</p> <p>(4) 保持照护对象身体皮肤的清洁及滋润，提高照护对象的舒适度；</p> <p>(5) 清洁皮肤褶皱处和敏感区域，避免摩擦造成的皮肤损伤；</p> <p>(6) 保障照护对象安全、舒适，防受凉，防烫伤；</p> <p>(7) 保护照护对象隐私，尊重心理需要。</p> <p>人员资质要求：长期照护师、养老护理员、医疗护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：10—15分钟（局部）；15—30分钟（全身）</p>	按需（不可与沐浴同时选择），基金按次支付	机构护理：20元/次 居家护理：40元/次

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、人员资质要求、建议服务时长等）	服务频次	支付标准（元/次）
11	L0000103060010000	3. 清洁照护	沐浴	根据照护对象身体状况（如血压水平等）、生活自理能力及皮肤完整性等，选择适宜的沐浴方式，为其提供洗澡照护，根据需要涂抹护肤用品。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 了解照护对象过往病史及健康状况，是否需要如厕；</p> <p>(2) 将照护对象移至洗浴设施；</p> <p>(3) 调节适宜水温；</p> <p>(4) 帮助照护对象脱衣裤，沐浴，擦干，穿衣裤；</p> <p>(5) 确保照护对象安全，防跌倒、防受凉、防烫伤；</p> <p>(6) 保护照护对象隐私，尊重心理需要。</p> <p>人员资质要求：长期照护师、养老护理员、医疗护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：30—60分钟</p>	按需（不可与擦浴同时选择），基金按次支付	机构护理：40元/次 居家护理：70元/次
12	L0000103070010000		整理床单位（床铺）	选择适宜的方法为照护对象整理床单位，包括更换床单、被褥，清除杂物，保持床单整洁、干爽。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 定期更换床单、被套，保持床单位的清洁、干燥、平整、柔软，使照护对象舒适；</p> <p>(2) 对大小便失禁的照护对象应随时更换污染的床单、被套等用品。</p> <p>人员资质要求：长期照护师、养老护理员、医疗护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：10—15分钟</p>	按需，基金按日支付	5元/日
13	L0000104010010000	4. 穿脱衣物	协助更衣及指导	根据照护对象的病情、意识、肌力、活动和合作程度、有无肢体偏瘫及手术、引流管等情况，选择适合的更衣顺序为照护对象穿脱衣物。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 调节室温至适宜温度；</p> <p>(2) 了解照护对象的肢体功能，选择合适的穿脱衣顺序（脱衣顺序：无肢体活动障碍时，先近侧，后远侧；一侧肢体活动障碍时，先健侧，后患侧。穿衣顺序：无肢体活动障碍时，先远侧，后近侧；一侧肢体活动障碍时，先患侧，后健侧）；</p> <p>(3) 保持肢体在功能位范围内活动，防止牵拉受损，防跌倒、坠地；</p> <p>(4) 指导家属了解更衣顺序；</p> <p>(5) 保护照护对象隐私，尊重心理需要。</p> <p>人员资质要求：长期照护师、养老护理员、医疗护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：10—15分钟</p>	按需，基金按日支付	15元/日
14	L0000105010010000	5. 功能维护	体位管理	根据照护对象病情，肢体活动能力等，协助其在床上适度移动和体位变换，或借助器具开展室内/户外活动，指导使用方法、注意事项及安全教育。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 根据照护对象的病情、肢体活动能力、年龄、体重，有无约束、伤口、引流管、骨折和牵引等情况，协助照护对象在床上适度移动或进行体位变换，或协助使用手杖、拐杖、助行器、轮椅等不同的移动工具，借助器具开展室内/户外活动；</p> <p>(2) 如有管路的照护对象，在移动的过程中，妥善处理各种管路，保持各种管道通畅，无扭曲、脱落、受压；</p> <p>(3) 做好安全保护措施，避免拖拉拽，保护局部皮肤无擦伤。</p> <p>人员资质要求：长期照护师、康复治疗师、养老护理员、医疗护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：10—15分钟</p>	按需，基金按日支付	10元/日

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、人员资质要求、建议服务时长等）	服务频次	支付标准（元/次）
15	L0000105020010000	5. 功能维护	生活功能训练及指导	训练照护对象进食方法、个人卫生、穿脱衣裤鞋袜、床椅转移、肢体活动等日常生活自理能力，提高生活质量。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 了解照护对象的日常生活自理能力；</p> <p>(2) 合理布置环境，将床、椅和其他生活用品放到适当的位置；</p> <p>(3) 协助照护对象完成进食、个人卫生、穿脱衣裤鞋袜、翻身、如厕等日常生活自理能力训练，提高生活质量；</p> <p>(4) 训练时让照护对象处于舒适的位置，护理人员处于可以清楚观察照护对象活动全过程的位置；</p> <p>(5) 训练时发布指令需缓慢、耐心，逐步讲解过程，强调要点，及时纠正错误动作。活动量应逐渐增加，掌握时间，不宜过度疲劳；</p> <p>(6) 指导家属了解生活功能训练的内容和作用。</p> <p>人员资质要求：医护人员、康复治疗士、长期照护师等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：20—30分钟</p>	按需，基金按次支付	17元/次
16	L0000106010010000	6. 对症护理	协助翻身叩背排痰	根据照护对象的病情、有无手术、引流管、骨折和牵引等，选择合适的翻身频次、体位、方式帮助照护对象翻身拍背，促进排痰。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 根据照护对象不同的身体状况及护理需求，是否存在禁忌症（如活动性内出血、肋骨骨折等），确定翻身的频次、体位、方式；</p> <p>(2) 叩背原则：从下至上、从外至内，背部从第十肋间隙、胸部从第六肋间隙开始向上叩击至肩部，注意避开肾区、脊柱等突出部位，力度适宜，进行排痰叩背时，手指应稍作屈曲，将手背隆起，使整个手掌呈空心状，类似杯状，叩击时发出空而深的“啪、啪”声响，密切观察照护对象，及时清除口腔分泌物。在移动的过程中，避免拖拉拽，妥善处理各种管路；</p> <p>(3) 通过叩背帮助照护对象排出痰液；</p> <p>(4) 有活动性内出血、咯血、气胸、肋骨骨折、肺水肿、低气压、严重骨质疏松等，禁止背部叩击。</p> <p>人员资质要求：长期照护师（中、高级）、养老护理员、医疗护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：10—15分钟</p>	按需，基金按日支付	10元/日
17	L0000106020010000		压疮预防照护及指导	对易发生压疮的照护对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 了解和确认照护对象压疮发生风险；</p> <p>(2) 根据照护对象风险提供预防压疮服务：定时翻身，选择合适的皮肤减压用具，特殊情况根据需要可适当增加翻身频次，掌握不同的翻身姿势；</p> <p>(3) 保持照护对象皮肤清洁干爽，床单位整洁；</p> <p>(4) 与照护对象及家属沟通，提供心理支持及压疮预防护理的健康指导。</p> <p>人员资质要求：长期照护师（中、高级）、养老护理员、医疗护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：10—20分钟</p>	必要时，基金按日支付	11元/日

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、人员资质要求、建议服务时长等）	服务频次	支付标准（元/次）
18	L0000106030010000	6. 对症护理	协助给药	遵医嘱，协助照护对象使用药物（含中药贴敷制剂）。	<p>相关服务要求：</p> <p>（1）了解照护对象病情、合作程度、意识状态。评估环境温度，注意保暖、保护隐私；</p> <p>（2）使用药品时应核对医嘱并向家属确认照护对象所用的药品名称、剂量、途径、时间等信息，遵医嘱给药（含外用药物）；</p> <p>（3）观察照护对象的用药反应，做好记录。</p> <p>人员资质要求：长期照护师（高级）、养老护理员、医疗护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：5—10分钟</p>	按需，基金按日支付	2元/日
19	L0000107010010000	7. 生命体征监测	生命体征测量	测量照护对象体温、脉搏、呼吸、血压并记录。	<p>相关服务要求：</p> <p>（1）调整照护对象至正确体位，测量部位正确；</p> <p>（2）为照护对象准确测量体温、脉搏、呼吸、血压等，并做好记录；</p> <p>（3）测量发现异常及时报告。</p> <p>人员资质要求：长期照护师、养老护理员、医疗护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：5—10分钟</p>	按需，基金按日支付	5元/日
20	L0000108010010000	8. 安全护理	安全防护及指导	根据照护对象的病情、意识、活动能力、生理机能、家庭环境等，对照护对象及其家属进行安全方面的防护和指导。	<p>相关服务要求：</p> <p>（1）根据病情、意识、活动能力、生理机能、家庭环境等，做好照护对象及家属应对意外发生的应急预案指导；</p> <p>（2）指导照护对象学习跌倒、坠床、噎呛、误吸、窒息、烫伤、误食、错服药物等意外相关防护知识及应急处理方法；</p> <p>（3）指导照护对象或其家属使用合适的安全保护用具。</p> <p>人员资质要求：长期照护师（中、高级）、养老护理员、医疗护理员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：10—20分钟</p>	按需，基金支付限1次/周	2元/次

梅州市长期护理保险服务项目目录（医疗护理类）

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、人员资质要求、建议服务时长等）	计价单位	支付标准（元）
1	L0000201010010000	1. 一般检查护理	吸痰	通过导管吸出照护对象气道及口腔的分泌物或异物，达到保持呼吸道通畅的目的。包括核对信息、连接、调节、抽吸、清洗、观察、记录、处理用物等。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 吸痰前做好核对和解释工作，检查吸痰设备，确保设备处于良好状态；</p> <p>(2) 按照吸痰操作规范执行，清除气道及口腔分泌物；</p> <p>(3) 吸痰过程中，注意观察照护对象的反应，避免过度吸引引起不适或损伤；</p> <p>(4) 吸痰后使用生理盐水清洁吸痰管，防止分泌物残留和管道堵塞；</p> <p>(5) 对长期需要吸痰的照护对象，进行定期的口腔护理。</p> <p>人员资质要求：医护人员、长期照护师等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：具体时间根据照护对象实际情况</p>	次	5
2	L0000201020010000		氧气吸入	遵医嘱通过吸入氧气，达到改善组织缺氧的目的。包括核对信息、连接、调节、固定、观察、记录、处理用物等。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 帮助照护对象正确佩戴鼻导管或面罩，根据医嘱调整氧气流量和浓度，达到改善组织缺氧的目的；</p> <p>(2) 在氧疗过程中监测照护对象的生命体征和血氧饱和度，及时调整氧气流量；</p> <p>(3) 记录每次吸氧时间、流量和照护对象反应；</p> <p>(4) 为使用鼻导管的照护对象提供定期的口腔和鼻腔护理。</p> <p>人员资质要求：医护人员、长期照护师等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：具体时间根据照护对象实际情况</p>	小时，月支付限额100元	5
3	L0000201030010000		常规换药	通过对常规有创伤口（指符合下列任一情况者：清洁或污染伤口、缝合10针以内伤口拆线、慢性创面直径或长度2厘米—5厘米（含5厘米）伤口拆线、单个压疮、深静脉置管伤口、有引流管的伤口等）进行处理，达到预防和控制感染、促进伤口愈合的目的。包括检查伤口、清洁、消毒、更换敷料、包扎固定，必要时拆线等。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 遵医嘱选择合适的敷料及清创消毒溶液，严格执行无菌操作作为照护对象完成拆线、伤口外敷药、换药等；</p> <p>(2) 换药区域顺序依次为：清洁伤口、污染伤口，最后为感染伤口。</p> <p>人员资质要求：医护人员、长期照护师（高级）等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：20—30分钟</p>	次	70
4	L0000201040010000		雾化吸入	遵医嘱通过各种雾化装置将药物以气雾状喷出，吸入气道，达到稀化痰液、消炎祛痰的目的。包括核对信息、配制药物、连接、调节、吸入、观察、记录、处理用物等。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 遵医嘱，了解照护对象病情及呼吸系统状况，根据疾病、用药及减轻不良反应的要求选择适宜的雾化设备，并告知照护对象雾化吸入治疗的整个流程，缓解照护对象的紧张情绪；</p> <p>(2) 每次雾化用量遵医嘱，控制一次雾化时间在15—20分钟。用无菌注射器配制药物，注入各种雾化装置，连接雾化设备与雾化装置和管路，定时调节雾量，嘱其用口慢而深地吸气，正常呼气；</p> <p>(3) 雾化装置专人专用，雾化后嘱其漱口，避免引起口腔霉菌的感染；</p> <p>(4) 协助照护对象排痰，处理用物，评价雾化效果并记录。</p> <p>人员资质要求：医护人员、长期照护师等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：15—20分钟</p>	次	6

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、人员资质要求、建议服务时长等）	计价单位	支付标准（元）
5	L0000201050010000	1. 一般检查护理	灌肠	灌入灌肠液，达到解除便秘等目的。包括核对信息、体位摆放、润滑、插入、注入、拔出、观察、记录、处理用物等。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 了解照护对象病情及腹胀程度等，排空膀胱；</p> <p>(2) 遵医嘱，备灌肠装置，润滑肛管前端，嘱照护对象深呼吸，插入肛管适宜深度，并固定；</p> <p>(3) 嘱照护对象按规定时间排便，协助照护对象恢复舒适体位。</p> <p>人员资质要求：医护人员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：20—30分钟</p>	次	70
6	L0000201060010000		置管（胃管）	通过人体自然腔道，插至胃内，完成胃管的置入。包括核对信息、清洁腔道、测量、润滑、置管、定位、固定、标记等。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 置管前做好核对和解释工作，了解照护对象病情及合作程度；</p> <p>(2) 遵医嘱，取适当体位，选择并清洁口/鼻腔，测量插入深度，润滑胃管前端，插入胃管，检查照护对象口/鼻腔情况，确认胃管位置，固定并作标记；</p> <p>(3) 协助照护对象采取舒适体位，观察照护对象反应，处理用物，洗手，记录，做好健康教育及心理护理。</p> <p>人员资质要求：医护人员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：10—15分钟</p>	次	70
7	L0000201070010000		导尿（留置导尿）	通过临床操作，达到引流尿液或检查膀胱功能的目的。包括核对信息、消毒、润滑、导尿管插入、固定、引流（含留取标本）、观察、记录、处理用物等。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 核对医嘱，确定照护对象的基本情况，选择采取间歇性导尿或留置性导尿；</p> <p>(2) 导尿全程严格无菌，避免感染，使用合适的操作体位和润滑剂，减轻照护对象的不适感；</p> <p>(3) 定期检查导尿管和尿袋，确保无泄漏、堵塞或感染迹象，并定期更换耗材。间歇性导尿需确定操作间隔，做好尿道口护理和与照护对象的沟通；</p> <p>(4) 操作结束后，做好清洁工作；</p> <p>(5) 留置导尿时，指导家属在尿袋内尿液量达到2/3满时及时放出尿液。排空尿袋前，需仔细观察尿液颜色及透明度，若发现尿液异常，如颜色过深、浑浊、有沉淀或结晶等，应及时上报；</p> <p>(6) 根据病情需要，还应准确记录每次排出的尿量。</p> <p>人员资质要求：医护人员等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：15—20分钟</p>	次	70
8	L0000202010010000	2. 基础护理	快速血糖测定	核对照护对象信息，采集指血，用血糖仪测结果，按规定处理废物。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 快速、方便地测量血糖；</p> <p>(2) 将结果告知照护对象或家属，记录血糖数值；</p> <p>(3) 对需要长期监测血糖的照护对象，应轮换采血部位，并指导照护对象血糖监测的方法。</p> <p>人员资质要求：医护人员、长期照护师等具备相关资质人员</p> <p>建议服务时长：3—5分钟</p>	每试验项目	5

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、人员资质要求、建议服务时长等）	计价单位	支付标准（元）
9	L0000202020010000	2. 基础护理	一般物理降温	通过物理方法，达到降温目的。包括核对信息、放置用品或局部皮肤擦拭、观察、记录、处理用物等。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 根据照护对象情况选择适合的物理降温方式；</p> <p>(2) 观察局部血液循环和体温变化情况。重点观察照护对象皮肤状况，如照护对象发生皮肤苍白、青紫或者有麻木感时，应立即停止使用，防止冻伤发生；</p> <p>(3) 物理降温时，应当避开照护对象的枕后、耳廓、心前区、腹部、阴囊（男性）及足底部位；</p> <p>(4) 指导家属掌握物理降温方法，观察降温效果；</p> <p>(5) 对于机构照护，及时记录体温和病情的变化，告知家属，必要时与医师沟通。</p> <p>人员资质要求：医护人员、长期照护师、医疗护理员等具备相关资质人员 建议服务时长：10—20分钟</p>	次，冰袋降温每天收费不超过12次。	2
10	L0000203010010000	3. 专项护理	造口（造瘘）护理	对造口（瘘）口实施护理，维持排泄通畅。包括造口评估、观察排泄物性状、清洁造口及周围皮肤、定期更换造口装置、心理护理等。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 遵医嘱，造瘘管引流通畅，造口排泄物及时清洗，避免发生因引流不畅导致感染等并发症；</p> <p>(2) 定期消毒造瘘口，保持造瘘口敷料及周围皮肤完整、清洁干爽、无异味；</p> <p>(3) 妥善固定瘘管及瘘袋，瘘袋高度不能高于造瘘口；</p> <p>(4) 注意照护对象的主诉和引流液情况。</p> <p>人员资质要求：医护人员、长期照护师（高级）等具备相关资质人员 建议服务时长：20-30分钟</p>	每造口/每造瘘·日	70
11	L0000203020010000		气管切开护理	对气管切开套管实施维护，维持正常通气功能。包括观察气切周围皮肤、套管取出清洁并消毒或更换套管、更换敷料及固定物，必要时行气道给药等。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 遵医嘱，保持气管切开后套管处于居中位置，固定套管的系带，防止气管套管的气囊破裂或滑脱；</p> <p>(2) 监测并保持气囊的压力，必要时在人工气道内滴入药物（打开人工气道，吸气相时滴入药物，观察用药后效果并记录）；</p> <p>(3) 及时清理呼吸道分泌物。局部消毒，更换敷料，清洁消毒气管套管，并保持切开部位敷料清洁、干燥，以免出现感染；</p> <p>(4) 固定，观察伤口有无感染并记录，做好健康教育及心理护理。</p> <p>人员资质要求：医护人员等具备相关资质人员 建议服务时长：20-30分钟</p>	日	70
12	L0000203030010000		深静脉置管护理	对深静脉置管（包括PICC）管路实施维护，使管路维持正常功能。包括检查导管状态、管路疏通、封管，必要时更换输液接头等。	<p>相关服务要求：</p> <p>(1) 遵医嘱，按照无菌操作原则冲管、封管；</p> <p>(2) 观察穿刺点渗血、出血、周围皮肤等情况，根据需要更换敷料、输液接头，固定导管；</p> <p>(3) 标明时间和导管外露长度、签名，整理用物、记录。</p> <p>人员资质要求：医护人员等具备相关资质人员 建议服务时长：10-20分钟</p>	管·日	70

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括相关服务要求、人员资质要求、建议服务时长等）	计价单位	支付标准（元）
13	L0000204010010000	4. 康复	认知功能训练	对注意力、记忆力、判断力、定向力、语言能力、执行能力等进行康复训练，指导并进行精神行为症状管理。	相关服务要求： （1）遵医嘱，对注意力、记忆力、判断力、定向力、语言能力、执行能力等进行一对一或小组认知康复训练； （2）指导并进行精神行为症状管理。 人员资质要求：医护人员、康复治疗师等具备相关资质人员 建议服务时长：15—20分钟	次	70
14	L0000204020010000		运动功能训练	通过各种康复手段，对四肢和躯干的运动功能进行训练，改善躯体运动功能。通过手法或应用不同康复设备进行运动功能训练。	相关服务要求： （1）遵医嘱，徒手或用设备对照护对象进行运动功能训练； （2）应用辅具对照护对象平衡、行走能力进行训练； （3）针对不同照护对象，选择合适的训练强度、训练方式，设定训练量，改善其运动功能； （4）运动功能训练过程中注意加强风险防范。 人员资质要求：康复治疗师等具备相关资质人员 建议服务时长：20—45分钟	45分钟/次	70
15	L0000204030010000		吞咽功能训练	通过各种康复手段，对吞咽功能进行训练，改善摄食吞咽功能。	相关服务要求： （1）遵医嘱，通过手法和设备进行吞咽康复训练； （2）根据照护对象的实际进食情况选择适宜的训练方式和强度； （3）吞咽功能训练过程中注意加强风险防范。 人员资质要求：康复治疗师等具备相关资质人员 建议服务时长：20—30分钟	次	70
16	L0000204040010000		言语功能训练	通过各种康复手段，对言语和语言功能障碍进行训练，改善言语和语言功能。	相关服务要求： （1）遵医嘱，通过人工和设备进行言语功能训练； （2）根据照护对象的言语功能情况选择适宜的训练方式和强度。 人员资质要求：康复治疗师等具备相关资质人员 建议服务时长：15—30分钟	30分钟/次	70

公开方式：主动公开

抄送：伶俐，黄伟华同志；省医保局；市民政局、市财政局、市卫生健康局，
市纪委监委驻市卫生健康局纪检监察组。

梅州市医疗保障局办公室

2026年4月24日印发