

五华县政务服务数据管理局

简 报

(2020 第 2 期 总第 7 期)

五华县政务服务数据管理局

2020 年 4 月 30 日

【政务动态】

发声+发力 一部手机管领一方

——推进数字政府建设与融媒体建设有机融合

五华县政务服务数据管理局以“数字政府”改革建设为抓手，将“数字政府”建设与“融媒体”建设进行“强强联合”，以五华融媒管理系统为载体，构建起“宣传大覆盖、管理大数据、工作大比拼、服务大集合”的新格局，推进政府管理和社会治理模式创新，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。

一是推动数字转型，引领政务管理。通过建立健全多级联动、层级传导、多方监管的工作机制，将各级各部门的工作情况进行数据化管理，打通工作布置、落实、反馈等各个环节，让各级领导能够一屏了解工作全局，实现工作落实“一竿子插到底”。在疫情防控期间，全县 16 个镇 446 个村（居）委把省、市和县防控工作部署通过融媒平台迅速传递给广大群众，导出工作落实情况的数据信息，为各级领导掌握实时工作动态提供了强大的数据

支撑。二是创新基层治理，激活内生动力。通过信息发布系统，把村务党务、应急管理、通知公告、村内事务、惠民政策、突发事件等信息第一时间传递给每户家庭；通过广播频道传达党和政府声音，表扬村中好人好事，通报不良现象，潜移默化提升村民素质。村民通过互动平台发表自己看法，无论身在何处都能够了解和掌握家乡情况，参与家乡治理，更好的实现村民自治。三是聚合平台优势，提升服务效能。充分利用融媒体集合声屏报网端、平台直接覆盖千家万户的优势，构建“政务服务+融媒体”模式。连接政务服务资源、建设本地特色服务内容，对接省政务服务网和惠民信息公开平台，开设“粤省事”小程序宣传推广专栏，把全方位的政务服务和生活信息服务直达群众眼前。

五华县“数字政府”改革建设将持续优化政务服务流程，坚持数据上云、服务下沉，做到“百姓少跑腿，数据多跑路，群众办事快，干部工作勤”，切实提升人民群众的获得感、幸福感。

推行垃圾分类 共创美丽环境

为加快推进生活垃圾分类工作，公共服务中心结合实际，优化了垃圾分类收集容器布局，科学合理布置了垃圾收集容器。

公共服务中心办事大厅将原有垃圾桶布局进行了科学的调整，将原有较为粗放的分类方式进行了细化，按可回收垃圾、不可回收垃圾、有害垃圾进行分类，真正让垃圾分类工作的宣传和配套设施落实同步进行，确保垃圾分类有序推进。

实行垃圾分类关系广大人民群众生活环境，是社会文明水平的一个重要体现。接下来，公共服务中心会加强宣传引导，让更多的人行动起来，一起来为改善生活环境做努力，为绿色发展可持续发展做贡献。

省政务服务数据管理局调研组率队深入梅州市 调研指导“数字政府”改革建设工作

4月20日至21日，省政务服务数据管理局党组成员、副局长高尚省率调研组一行到梅州市调研指导“数字政府”改革建设工作。

高尚省充分肯定梅州市“数字政府”改革建设在市委、市政府的高度重视和全力推动下所取得的显著成效，并就梅州市进一步推动“数字政府”改革建设提出了五个方面要求：一是要在全省一盘棋的总体框架下，以瞄准全省一流，打造改革样板为目标，以政府“数字化”转型赋能“放管服”改革和营商环境优化。二是要主动发挥试点示范作用。三是要强化政务数据治理和应用，大力开发、共享和利用政务数据。四是要加强省际、市际交流培训。五是要加大技术人才培养和引进力度。

【评先评优】

2019年度政务服务优秀工作者评选通报

根据《关于做好我县综合服务窗口人员2019年度考核工作和推荐政务服务优秀工作者的函》华政数函〔2019〕11号文件精神，为做好我县公共服务工作，表彰先进，经各镇民主推荐、党委推荐和县统一评选，在全县评选出20名政务服务优秀工作者：

汤世中（横陂镇）、陈婷（横陂镇）、邓文芳（转水镇）、胡德强（转水镇）、陈立平（河东镇）、钟荣昌（华城镇）、黄金玲（华城镇）曾丽婷（郭田镇）、温加玉（郭田镇）、张裕红（周江镇）、黄敏（龙村镇）、曾标文（棉洋镇）、包小娜（潭下镇）、甘宇法（梅林镇）、李学珍（安流镇）、田海宽（长布镇）、刘文斌（华阳镇）、吴浪雄（岐岭镇）、朱文婷（双华镇）、戴信杰（水寨镇）。

3-4 月份“文明窗口”、“服务之星”评选通报

3-4 月，荣获县公共服务中心“文明窗口”的为：发改窗口、社保窗口、不动产登记窗口、婚姻登记中心

荣获“服务之星”的为：缪远芳（不动产登记窗口）、陈丽珍（市场监督管理局）、罗文东（税务窗口）、刘鹏（社保窗口）、李会玲（妇幼保健窗口）、邓映忠（婚姻登记中心）、曾惠苑（环保窗口）、邓丽红（公安窗口）、黄日辉（公安窗口）、张萍（卫健窗口）、李霞（综合窗口）、李美梅（综合窗口）。

【领导重视】

3-4 月份进驻单位主要领导至窗口指导工作情况

进驻单位主要领导至中心窗口指导工作，体现了领导对窗口工作的重视，提高了窗口人员工作的积极性，为了更好地改进和提升窗口服务水平和质量，建议各入驻单位主要领导每月到窗口检查指导工作不少于 1 次。

单位名称	次数	单位名称	次数	单位名称	次数
环保局	5	住房公积金	2	自然资源局	1
住建局	4	公安局	2	水务局	1
民政局	4	气象局	2	消防大队	1
发改局	3	市场监督管理局	1	应急管理局	1
3-4 月主要领导未至中心窗口指导工作的单位有：卫健局、交通运输局、林业局、农业农村局、人社局、税务局、文化广电旅游体育局、妇幼保健院、信用社、中国电信、中国移动、自来水公司。					

发 至：县五套班子全体成员，各镇人民政府，县直和省、市属驻华相关单位。
五华县政务服务数据管理局 2020 年 4 月 30 日印