

五华县政务服务数据管理局

简 报

(2020 第 6 期 总第 11 期)

五华县政务服务数据管理局

2021 年 1 月 4 日

【政务动态】

五华县举行乡镇体制改革审批专用印章集中交接 启用仪式

12 月 14 日下午，五华县在县公共服务中心三楼大会议举行乡镇体制改革审批专用印章集中交接启用仪式，副县长甘飞鸿出席了会议。

在交接仪式上，县自然资源局、市场监督管理局、住建局、林业局分别向各镇下发了本单位刻制的“行政审批委托专用章”；甘飞鸿副县长亲自启用了 16 个镇人民政府刻制的 29 枚“审批服务专用章”；县各相关职能部门的《事项权限下放委托书》、《印章下放授权书》也一并下发到各镇。

五华县在大力推进事权下放的同时，通过创新“印章下放”和“一枚印章管审批”等举措，着力破解乡镇在基层治理上存在的“看得见、管不着”难题。一是梳理了 241 项县级政务服务类事项作为第一批下放到乡镇办理；二是县自然资源局、市场监督

管理局、住建局、林业局、民政局、残联、社保基金局共 7 个单位均刻制了审批委托专用章或业务专用章下放到各镇人民政府，用于委托下放业务的办理，破解“事放权不放”和“盖章难”的问题；三是在镇级实行“一枚印章管审批”，各镇刻制本级人民政府的“审批服务专用章”用于本级权限业务的办理，不再使用原镇各部门的业务印章；四是各镇人民政府实行“审批相对集中制”改革，将所有审批服务业务整合进驻党群服务中心，健全完善综合服务窗口和专项服务窗口，优化提升窗口服务质量，实现业务“一站式”办结。

五华县举办乡镇体制改革事项下放暨综合服务窗口业务培训班

为进一步深化乡镇体制改革，提升基层政务服务水平，确保下放的政务服务事项“接得住、管得好、用得活”，11月3日至6日，县政务服务数据管理局在县公共服务中心三楼会议室举办全县乡镇体制改革事项下放暨综合服务窗口业务培训班。本次培训包括：县直部门新下放政务服务事项相关业务培训、公共服务业务运行机制、“互联网+政务”、政务服务“好差评”、“数字政府”改革建设等内容，由 15 个县直单位的业务骨干进行授课，各镇公共服务办公室主任，县、各镇（片区）公共服务中心的工作人员共 130 多人参加了培训。

五华县公共服务中心开展消防安全知识培训和演练

为进一步提高中心全体工作人员的消防安全意识，全面普及消防安全知识，贯彻“预防为主、防消结合”的消防工作方针，

11月27日下午，五华县政务服务数据管理局特邀请五华县消防大队消防员到中心开展消防安全知识培训和消防疏散演练。

培训会上，消防员生动讲解了消防基本知识、消防器材使用、火场逃生与自救以及单位应该具备的消防安全能力等消防知识。随后，在中心后门空地进行了消防设备使用实操。

本次消防安全培训深入浅出，内容丰富，开展了模拟火灾疏散演练、现场学习使用灭火器等消防设备，进一步增强了中心工作人员的消防安全意识，提高了对火灾事故的应急处置和防护能力。

【领导重视】

11-12 月份进驻单位主要领导至窗口指导工作 情况

进驻单位主要领导至中心窗口指导工作，体现了领导对窗口工作的重视，提高了窗口人员工作的积极性。为更好地改进和提升窗口服务水平和质量，建议各进驻单位主要领导每月到窗口检查指导工作不少于1次。

单位名称	次数	单位名称	次数	单位名称	次数
民政局	5	发改局	2	应急管理局	1
住房公积金	4	气象局	2	卫健局	1
住建局	3	交通运输局	2	人社局	1
市场监督管理局	3	环保局	1	宣传部	1
公安局	2	自然资源局	1	水务局	1
林业局	2				

11-12月主要领导未至中心窗口指导工作的单位有：农业农村局、消防大队、妇幼保健院、税务局、文广旅体局、信用社、中国移动、华康供水公司。

【评先评优】

11-12 月份“文明窗口”、“服务之星”评选通报

11-12 月，荣获县公共服务中心“文明窗口”的有：农业农村局窗口、妇幼保健窗口、消防大队窗口、城乡居民养老保险窗口。

荣获“服务之星”的有：钟声（公安窗口）、周淑眉（住房公积金窗口）、罗水成（市场监督管理局窗口）、吴冬平（妇幼保健窗口）、宋红霞（不动产登记窗口）、李艳芳（应急管理局）、陈福田（发改局）、宋裕安（农业农村局窗口）、温凯庄（交通运输局）、彭依仁（综合窗口）、张旻丽（综合窗口）、宋秋华（卫健窗口）、周清红（社保窗口）、李颖青（社保窗口）。

【电子监察】

11-12 月份电子效能监察结果通报

2020 年 11-12 月，全县通过统一申办受理平台办理的业务有 10026 件，提前办结的有 6051 件，提前办结率 60.36%。红牌警告 19 件、黄牌警告 31 件。

单位名称	红牌	黄牌	单位名称	红牌	黄牌	单位名称	红牌	黄牌
民政局	16	5	人社局	2	3	公安局	0	1
龙村镇	5	0	华阳镇	1	0	华城镇	0	1
自然资源局	5	0	横陂镇	0	4	梅村镇	0	1
卫生健康局	2	3	市场监管局	0	1			

发 至：县五套班子全体成员，各镇人民政府，县直和省、市属驻华相关单位。
五华县政务服务数据管理局 2021 年 1 月 4 日印
