

五华县政务服务数据管理局

简 报

(2021 第 1 期 总第 12 期)

五华县政务服务数据管理局

2021 年 3 月 4 日

【政务动态】

县政务服务数据管理局召开“强纪律、树形象、优服务”专题活动动员部署会

为进一步强化机关作风建设、提升县公共服务中心服务水平，1 月 29 日下午，县政务服务数据管理局在县公共服务中心三楼大会议室召开了“强纪律、树形象、优服务”专题活动动员部署会。中心窗口工作人员和政数局部分干部参加了会议。

会议指出，为进一步推进县公共服务中心大厅窗口队伍管理及各项工作的全面发展，县政务服务数据管理局决定在县公共服务中心开展为期 3 个月的“强纪律、树形象、优服务”专题活动。

会议要求，各窗口要认真贯彻落实中央、省、市改进工作作风，密切联系群众的有关规定精神，以转变工作作风、改进服务质量、提高服务水平为目的，以自查自纠、限期整改、巩固提高为主要途径，着力纠正窗口不规范、不文明、不热情等不良现象，努力实现窗口工作人员作风进一步好转、窗口形象进一步提升、工作能力不断提高、服务水平进一步优化的目标。

县政务服务数据管理局党组书记、局长张云中进行了强调讲话。他指出，全体进驻单位和人员：**一是要**弄懂“为什么”。从中心职责的重要性来讲，服务中心代表政府的形象；从以人为本的角度来看，抓窗口作风是爱护中心干部有力手段；从实体大厅工作实际表现来看，加强作风迫在眉睫。**二是要**清楚“做什么”。这次专项活动就是要从大处着眼、小处着手，明确活动重点，对症下药，全中心一盘棋着力解决大局意识不足的问题、执行制度不严的问题，服务不优的问题，努力打造一流的政务服务队伍，营造热情高效的工作氛围。**三是要**明确“怎么做”。全体工作人员要明确工作任务和时间节点，制定细化实施方案、明确阶段任务，确保高标准高水平完成专题活动。

县政务服务数据管理局积极开展中心疫情防控工作

一、新推出健康防疫核验系统。2月7日，县公共服务中心开始使用健康防疫核验系统，办事群众使用身份证“零接触”放在识别设备上方停留2秒，即可显示“粤康码”相关信息，绿码的群众可顺利通行。该平台的推出主要是为没有智能手机的老年人及无法出示手机“粤康码”的群众提供通行依据，据统计，推出当天通过该平台身份证识别通行人数200多人。该平台的使用使得中心疫情防控工作更加便利，极大的提高了通行效率。

二、大力开展志愿服务活动。新春佳节前后，到中心办事的外地回乡群众较多，为做好服务大厅的疫情防控工作，我局大力开展志愿服务活动，号召广大党员干部、社会志愿人士积极参与服务大厅的秩序维持、体温检测、引导群众扫“粤康码”通行、办事指引等工作。1月份以来，我局开展志愿活动26场，参与志愿者233名。

县政务服务数据管理局组织开展全县“粤康码”亮码通行专项检查工作

2月，为贯彻落实市、县新冠肺炎防控指挥部工作部署，县政务服务数据管理局联合县卫生健康局、县文化广电旅游体育局、县市场监督管理局、县交通运输局对全县重点场所“粤康码”亮码通行落实情况开展专项检查工作。

检查工作组到水寨镇政府机关大院等8间重点场所（单位）进行专项督查，重点查看各场所入门测体温、佩戴口罩、扫码亮码、来访登记等防控措施落实情况。

【领导重视】

1-2 月份进驻单位主要领导至窗口指导工作情况

进驻单位主要领导至中心窗口指导工作，体现了领导对窗口工作的重视，提高了窗口人员工作的积极性，为了更好地改进和提升窗口服务水平和质量，建议各入驻单位主要领导每月到窗口检查指导工作不少于1次。

单位名称	次数	单位名称	次数	单位名称	次数
住建局	4	公安局	2	消防大队	1
民政局	4	水务局	2	气象局	1
发改局	4	卫健局	2	自然资源局	1
交通运输局	4	住房公积金	1	中国移动	1
生态环境局	3	市场监督管理局	1		

1-2月主要领导未至中心窗口指导工作的单位有：人社局、林业局、农业农村局、税务局、文化广电旅游体育局、妇幼保健院、应急管理局、农村商业银行、华康供水公司。

【评先评优】

1-2 月份“文明窗口”、“服务之星”评选通报

1-2 月，荣获县公共服务中心“文明窗口”的有：住房公积金、市场监督管理局、婚姻登记窗口、不动产登记窗口。

荣获“服务之星”的有：邓秋红（住房公积金窗口）、魏加栋（公安局窗口）、罗婷（税务局窗口）、缪远芳（不动产登记窗口）、邓映忠（婚姻登记窗口）、罗思燕（市场监督管理局窗口）、李清荣（社保局窗口）、李偲（社保局窗口）、邓国均（住建局）、戴巧兰（妇幼保健院）、钟勇标（综合窗口）、罗钧琳（综合窗口）、李瑶娴（综合窗口）。

【电子监察】

1-2 月份电子效能监察结果通报

2021 年 1-2 月，全县通过统一申办受理平台办理的业务有 5641 件，提前办结的有 3401 件，提前办结率 60.3%。红牌警告 13 件、黄牌警告 20 件。

单位名称	红牌	黄牌	单位名称	红牌	黄牌	单位名称	红牌	黄牌
县民政局	9	5	横陂镇	1	0	梅村镇	0	2
县社保局	2	0	转水镇	0	6	周江镇	0	1
县医保局	1	2	县新闻出版局	0	3	郭田镇	0	1

发 至：县五套班子全体成员，各镇人民政府，县直和省、市属驻华相关单位。
五华县政务服务数据管理局

2021 年 3 月 4 日印