五华县电子商务服务站点建设绩效评价表

填报单位（公章）： 单位负责人签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评审内容 | 分值 | 评分细则 | 自评 | 考评 | 备注 |
| 硬件设备（30分） | 门面标识 | 8分 | 有营业证照，悬挂店面招牌，招牌统一标识，镇电商服务中心、村服务站的店铺，要求内外墙体刷白（批白灰墙以上）、整洁干净、外观雅致、招牌显目。否则不得分。 |  |  |  |
| 经营面积 | 8分 | 镇级服务中心店铺面积不低于150m²，并设有能容纳10人以上的培训孵化区域；村级服务站店铺面积不低于30m²，店铺门前能停放物流配送车辆、群众购物交通工具等。否则不得分。 |  |  |  |
| 硬件设备 | 8分 | 对配备的电脑、电视、产品展示架、智能快递柜、监控摄像头、人流统计器、行政牌及镇级服务中心的培训桌椅等，要妥善管理和维护，使其始终保持有完好的工作状态，有独立经营区域、商品展示区、有专用网线，根据业务需要设有仓储物流区；否则不得分。 |  |  |  |
| 内部设备 | 6分 | 内部有背景墙，装修设计美观、空间布局合理，张贴服务内容、服务流程、规章制度和便民服务措施；否则不得分。 |  |  |  |
| 小计 |  |
| 软件要求（70分） | 业绩要求 | 30分 | 年交易额：2.4万元以下（含2.4万元）5分；2.41—3.5万元（含3.5万元）10分；3.51—4.5万元（4.5万元）20分；4.51万元以上30分。 |  |  |  |
| 管理要求 | 30分 | 电子商务业务操作熟练，善经营、会管理，有情怀、有思路、有干劲。（5分） |  |  |  |
| 有向村民宣传服务站各项功能、电子商务行业相关资讯，提供农村电子商务普及培训，培育、引导农村群众的网上购物、商品销售、购买服务等习惯，有组织当地青年参加网上创业就业学习、交流，营造氛围，培育人才。（4分） |  |  |  |
| 有帮助村民网上购物，并协助解决购物过程产生的纠纷等问题。积极参与及组织收集当地特色农产品开展对外宣传推广、信息发布和销售工作。（5分） |  |  |  |
| 有为村民提供水电、宽带、话费等生活的网上缴费，代收代发快递、车票代购、酒店预定、就诊预约、本地资讯等服务；有与金融机构合作，提供小额取现、生产贷款等服务；有对外发布村级政务服务内容。（3分） |  |  |  |
| 有与种子、农药、化肥等农业生产资料企业合作，依托村级服务站网上销售，开展技术指导。（3分） |  |  |  |
| 有与五华县电子商务信息服务平台对接[，并按平台规范要求，及时准确完成信息和数据的采集、录入上传工作。（5分）](http://www.wuhuaec.com），并按平台规范要求，及时准确完成信息和数据的采集、录入上传工作。（5分）) |  |  |  |
| 做好项目主管部门和项目建设运营中标单位交办的相关工作，有业务台账记录等。（5分） |  |  |  |
| 服务要求 | 10分 | 人员配置。镇级服务中心3人以上、村级服务站1人以上，面向群众开放运营服务时间25天/月以上。（5分） |  |  |  |
| 服务态度热情周到，无顾客投诉、无重大纠纷。（3分） |  |  |  |
| 有一批相对固定忠实的代购村民对象，掌握一批固定的收货地址，有一批帮助其宣传的亲戚朋友。（2分） |  |  |  |
| 小计 |  |
| 加分项目 | 45分 | 站长是由建档立卡贫困人口担任的，加5分。 |  |  |  |
| 在“6·18”、“双十一”、“双十二”或“年货节”等特殊节日销售活动期间，年网络交易额排全县前10名，加5分 |  |  |  |
| 年网络交易额10万元以上，加5分 |  |  |  |
| 年网络交易额2.4万元以上，有推动本区域农村产品上行交易，且其农产品上行交易额占年度网络交易总额的比例达到10%以上的加1分，以每增加10%加1分，封顶10分 |  |  |  |
| 工作创新能力强，做法具有示范带动作用，运营模式、成功经验被市级以上媒体宣传报道或被业界推广的加5分 |  |  |  |
| 被市级以上部门评为典型服务站点的加5分，县级加3分 |  |  |  |
| 培育自主品牌，获得省级认定（认证、奖励）的加5分，国家级认定（认证、奖励）的加10分 |  |  |  |
| 小计 |  |
| 一票否决项 | 1、凡评分低于70分以下的，撤销该镇级服务中心、村级服务站的合作资格；2、对弄虚作假、不对接上级业务系统平台、不录入（上传）数据、不记录业务台账等影响项目建设评价验收的，实行一票否决，撤销该站点的合作资格。 |
| 总分 |  |
| 评价结论 |  |
| 评委签字 |  |

填报人： 填报时间： 年 月 日